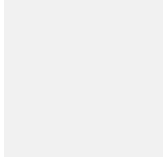


ЕЖЕГОДНОЕ ОБОЗРЕНИЕ

2020/21



**Поддерживаем членские
организации в период
пандемии**



Миссия

MACO

Содействие развитию социального обеспечения в мире

Международная ассоциация социального обеспечения (MACO) – ведущая международная организация учреждений социального обеспечения и государственных ведомств. MACO стремится обеспечить высокие стандарты в социальном обеспечении, предлагая членским организациям профессиональные руководства и рекомендации по укреплению их возможностей посредством Центра по повышению стандартов в управлении, разрабатывая инновационные подходы к преодолению ключевых вызовов в сфере социального обеспечения, обмениваясь уникальными международными данными и организуя региональные и глобальные форумы высокого уровня. Основанная в 1927 году под эгидой Международной организации труда (МОТ) MACO призвана оказывать членским организациям содействие в развитии динамичных систем и политики социального обеспечения во всём мире.



СОДЕРЖАНИЕ

- 04 ПОСЛАНИЕ ПРЕЗИДЕНТА
Профессор Йоахим Бройер
- 06 ИНТЕРВЬЮ
Генеральный секретарь Марсело Аби-Рамиа Каэтано
- 08 COVID-19
Борьба с пандемией
- 14 МАСО В МИРЕ
Региональные структуры
- 16 ОЧЕРК
Ускорение цифровой трансформации социального обеспечения
- 18 ВИРТУАЛИЗАЦИЯ
Онлайн-мероприятия и деятельность МАСО
- 20 ОЧЕРК
Охрана здоровья, постоянный уход и реабилитация
- 22 ПРЕМИИ ЗА ПЕРЕДОВЫЕ ПРАКТИКИ
И ВИРТУАЛЬНЫЙ САММИТ
Признание достижений стран Северной и Южной Америки
- 24 БЕЗОПАСНОСТЬ И ГИГИЕНА ТРУДА
Профилактика во время пандемии COVID-19 / Vision Zero
- 26 ИНТЕРВЬЮ
Новая членская организация МАСО из Франции и
новое Координационное бюро в Карибском бассейне
- 28 МАСО
Структура и управление
- 30 НАКОПЛЕНИЕ ЗНАНИЙ И ПОВЫШЕНИЕ
КАЧЕСТВА УСЛУГ МАСО

ПОСЛАНИЕ ПРЕЗИДЕНТА

Спустя более чем год после начала глобальной пандемии COVID-19 мир по-прежнему переживает самый серьёзный санитарный, социальный и экономический кризис последних десятилетий. МАСО глубоко сожалеет о гибели людей и лишениях, выпавших на долю всего населения мира. При этом очевидно, что без ответных мер со стороны организаций социального обеспечения негативное воздействие COVID-19 было бы гораздо более разрушительным.

ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ: ЧАСТЬ ПОТЕНЦИАЛА ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КРИЗИСАМ

Системы социального обеспечения находятся в авангарде государственных органов, борющихся с кризисом. Они содействуют принятию медико-санитарных мер, сохранению занятости и предотвращению бедности. Меры реагирования на пандемию оказались эффективными именно благодаря их силе и гибкости: организации социального обеспечения в очередной раз выступили в роли одной из главных составляющих национального потенциала антикризисного противодействия. В условиях пандемии распространение соответствующих знаний и создание возможностей для обмена ими, с тем чтобы помочь членским организациям адаптироваться к беспрецедентным условиям кризиса, стали не просто возможностью, а обязанностью МАСО.

С помощью мониторинговой программы «Коронавирус: ответные меры в сфере социального обеспечения» МАСО подчёркивает ключевую роль, которая отводится социальному обеспечению в смягчении мирового социально-экономического кризиса. Участники около 80 вебинаров, представляющие членов МАСО из всех регионов мира, поделились с коллегами

своими заботами, передовым опытом и инновациями. Свыше 40 аналитических статей, опубликованных МАСО, позволили классифицировать широкий круг национальных мер реагирования и своевременно информировать членов о новых стратегиях и подходах. В условиях постепенного выхода из кризиса МАСО будет и далее расширять эту деятельность, помогая организациям социального обеспечения вносить свой вклад в инклюзивное восстановление.

Меня восхищает то, как организации социального обеспечения приняли вызов. Несмотря на внезапно возникшее огромное давление и высокие ожидания, они делали свою работу, зачастую выходя за рамки обычных полномочий. Они принимали новые программы и процедуры, расширяли масштабы существующих программ, охватывали новые группы населения и осваивали инновационные цифровые услуги. Всё это сопровождалось перенастройкой внутренних рабочих процессов и переходом на дистанционную работу и цифровое взаимодействие.

*«Выражаю
благодарность
всем членским
организациям и
их сотрудникам».*

Помогая членским организациям обмениваться опытом и знаниями, Генеральный секретариат МАСО в этот трудный период сосредоточил усилия и на укреплении приоритетной роли социального обеспечения в международной повестке дня. Наше сотрудничество с Международной организацией труда (МОТ) продолжает оставаться краеугольным камнем нашей международной деятельности, и вместе с МОТ мы добились многого во взаимодействии с Группой двадцати и странами БРИКС. Мы также укрепили отношения с Организацией экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) и Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) и установили новые партнёрские отношения с Университетом Организации Объединённых Наций (УООН) и Институтом безопасности и гигиены труда (ИБГТ).

Я никогда не думал, что в течение целого года я, будучи президентом МАСО, ни разу не встречу лично с Генеральным секретариатом МАСО и членами Ассоциации. В обычной жизни такие встречи и мероприятия являются источником жизненных сил нашей организации: они позволяют нам обмениваться передовыми практиками, вырабатывать общую позицию и развивать смелые идеи. Поэтому я очень рад, что мы смогли сохранить эту атмосферу и даже где-то укрепить её, несмотря на то, что все встречи в течение года были виртуальными. Выражаю благодарность всем членским организациям за все их усилия и готовность делиться знаниями и помогать друг другу в этот трудный период.



Профессор Йоахим Бройер
Президент МАСО

ИНТЕРВЬЮ С ГЕНЕРАЛЬНЫМ СЕКРЕТАРЁМ

Марсело Аби-Рамаи Каэтано, генеральный секретарь МАСО, размышляет о непредвиденных событиях прошедшего года, когда организации социального обеспечения доказали свою способность к стремительным преобразованиям, инновациям и предоставлению услуг. МАСО будет руководствоваться опытом, полученным в этот период, при разработке планов на будущее.

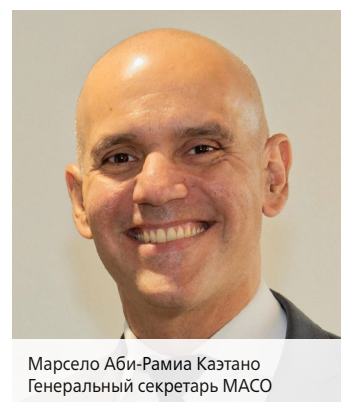
СПОСОБНОСТЬ К ПРЕОБРАЗОВАНИЯМ, НЕСМОТРЯ НА ПАНДЕМИЮ COVID-19

Каким был прошедший год для МАСО как организации и сообщества?

Год был трудным для всех нас – для МАСО как организации и для всех наших членов. Каждый день мы ощущали воздействие пандемии COVID-19. Она затронула организации, сотрудников и коллег, а также рядовых граждан. На фоне взрывного роста спроса на социальные пособия организациям пришлось столкнуться с локдаунами, социальным дистанцированием и удалённой работой. Нас это не обошло стороной. Начиная с марта 2020 года сотрудники МАСО в основном работали из дома. К счастью, у нас есть цифровые инструменты, которые позволили проводить обмен знаниями, осуществлять сотрудничество и достигать успешных результатов.

Какие разработки и инновации оказались наиболее важными для МАСО?

До пандемии практически все наши встречи и мероприятия проходили очно. Однако в прошлом году они перешли в виртуальное пространство. Столь резкий переход был совершён за нескольких недель в начале 2020 года, когда мы и не подозревали, что всё это надолго. Несмотря ни на что, в 2020 году мы организовали около 80 мероприятий – почти все виртуальные. В этом году мы планируем организовать ещё больше. Наши еженедельные вебинары и аналитические статьи пользовались большим успехом; они помогли нам заинтересовать многих коллег, с которыми раньше не удавалось наладить контакты. Ключевую роль сыграл механизм мониторинга «Коронавирус: ответные меры в сфере социального обеспечения». Рад сообщить, что мы смогли предоставить членам многие услуги, не потеряв в качестве.



Марсело Аби-Рамаи Каэтано
Генеральный секретарь МАСО

Какие основные приоритеты, помимо COVID-19, стояли перед MACO в этот период?

Хотя в центре внимания была пандемия COVID-19, мы смогли постепенно начать работу в других ключевых областях в соответствии с приоритетами трёхлетия MACO 2020-2022 гг. В конце 2019 года членские организации MACO поручили нам добавить к приоритетам будущее администрирования и управления, растущие потребности стареющего населения, охват социальным обеспечением в меняющемся мире и содействие инклюзивному росту и сплочённости общества. Меры реагирования систем социального обеспечения на пандемию COVID-19 можно рассматривать как ускоритель необходимых изменений с долгосрочными последствиями. В частности, имеются в виду, с одной стороны, изменения на рынке труда и цифровизация, а, с другой стороны, новые модели обслуживания новых групп населения.

Уже прошла половина трёхлетки MACO 2020-2022 гг. Какой Вам представляется вторая ее половина?

Должен признать, что первая половина прошла совсем не так, как мы ожидали. По-моему, MACO удалось поддержать усилия систем социального обеспечения, которые они предпринимали в эти трудные времена во всех частях мира. Тем не менее, хотя мы постепенно возвращаемся к очным собраниям, запланированным на текущий трёхлетний период, последствия кризиса останутся нашим главным приоритетом. Как в долгосрочной перспективе пандемия изменит рынки труда, финансирование социального обеспечения и охват населения? Как социальное обеспечение может способствовать инклюзивному восстановлению? Как можно будет минимизировать пробелы в социальном обеспечении, выявленные во время кризиса? Какие уроки можно извлечь, чтобы сделать социальное обеспечение более устойчивым в будущем? Чтобы ответить на эти вопросы, придётся хорошо подумать. Все они будут обсуждаться на технических и региональных совещаниях, так чтобы ко времени Всемирного форума социального обеспечения в конце 2022 года можно было предложить соответствующие меры реагирования и стратегии. Надеюсь лично встретиться со всеми нашими членами на этом историческом форуме.



121-е заседание Бюро MACO состоялось в виртуальном формате 13 октября 2020 года.

COVID-19

Социальное обеспечение играет центральную роль в противодействии кризису, вызванному коронавирусом. В прошлом году МАСО сосредоточила свою деятельность на оказании помощи организациям социального обеспечения в их антикризисном реагировании.

БОРЬБА С ПАНДЕМИЕЙ

Пандемия COVID-19 затронула все аспекты жизни общества. Организации социального обеспечения играли центральную роль в деятельности государственных органов по устранению социально-экономических последствий для населения и работодателей. В то же время самим организациям пришлось быстро перенастраивать собственные методы работы, предоставляя услуги в чрезвычайно сложных условиях и одновременно укрепляя свой потенциал.

Мониторинговая программа «Коронавирус: ответные меры в сфере социального обеспечения» позволяет МАСО активно отслеживать, отображать и анализировать происходящие события, способствуя обмену организационным опытом и передовыми практиками в глобальном сообществе организаций, специалистов и экспертов в сфере социального обеспечения. Целью МАСО является поддержка гибкой адаптации организаций социального обеспечения в целях действенного отпора кризису.

МОНИТОРИНГОВАЯ ПРОГРАММА COVID-19

- Меры, принятые странами
- Обзор новостей
- Аналитические статьи
- Вебинары



COVID-19

Пандемия COVID-19 не обошла стороной ни одну страну. Чтобы справиться с кризисом, правительства всего мира принимали решительные социально-экономические меры.

ОТВЕТНЫЕ МЕРЫ В ОБЛАСТИ НАЦИОНАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

Уже в начале 2020 года были приняты первые существенные меры национальной политики в области социального обеспечения. МАСО проанализировала примеры активной реализации программ по сокращению рабочего времени и организации частичной занятости, продлению срока выплат пособий по болезни и семейных пособий. Также были изучены примеры временных гибких графиков и освобождения от уплаты взносов на социальное обеспечение.

По мере расширения масштабов пандемии и возникновения новых волн в разных странах и регионах МАСО следила за тем, как страны корректировали и продлевали существующие программы и принимали новые. Очевидно, что локдауны с их ограничениями для жизни общества

оказали серьёзное влияние на экономическую активность и занятость, равно как и на здоровье и благополучие населения.

В последнее время обсуждение экстренных мер антикризисного реагирования сменилось изучением последствий кризиса, таких как постепенная отмена чрезвычайных мер, финансирование систем социального обеспечения и заполнение пустот в охвате социальным обеспечением в будущем. МАСО продолжает выступать в качестве платформы для анализа и обсуждения элементов систем социального обеспечения, необходимых для инклюзивного восстановления.

ОТВЕТНЫЕ МЕРЫ В СОЦИАЛЬНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ

- Пособия на медицинское обслуживание и доступ к медицинским услугам
- Пособия по болезни
- Защита от безработицы
- Пособия по сохранению занятости
- Экстренная социальная защита уязвимых групп в чрезвычайных обстоятельствах
- Семейные пособия
- Обязательства по взносам
- Профессиональные заболевания и профилактика

АНАЛИТИЧЕСКИЕ СТАТЬИ

Статьи, размещённые на веб-сайте МАСО, содержат анализ глобальных, национальных и региональных изменений в реагировании систем социального обеспечения на пандемию COVID-19.



МЕРЫ, ПРИНЯТЫЕ СТРАНАМИ В СВЯЗИ С КОРОНАВИРУСОМ, ПО ДАННЫМ МОНИТОРИНГА МАСО

МАСО задокументировала более 1600 мер, принятых в 206 странах и территориях.

www.issa.int/coronavirus

COVID-19

Организации социального обеспечения активно включились в борьбу с кризисом COVID-19. Перед лицом взрывного роста спроса им пришлось решать проблемы, связанные с безопасностью и гигиеной труда, перестраивать собственные методы работы и внедрять инновационные формы обслуживания.

ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРИНЯЛИ ВЫЗОВ

В условиях, когда национальные правительства принимали срочные меры, в которых авангардная роль в борьбе с пандемией отводилась организациям социального обеспечения, последние нередко, буквально за сутки, оказывались в совершенно новой реальности. Они, как и все остальные работодатели, столкнулись с локдаунами и новыми требованиями к безопасности и гигиене труда. Сотрудники и клиенты социально дистанцировались друг от друга. Пришлось закрывать отделения или ограничивать к ним доступ. Организации социального обеспечения частично или полностью перешли на дистанционную работу и продолжают работать удалённо до настоящего времени. Одновременно необходимо было обеспечить бесперебойную работу

и расширить объём предоставляемых услуг, чтобы удовлетворить новые, возросшие требования со стороны государственных органов и общественности.

Всё это потребовало новых производственных процессов, оборудования для дистанционной работы сотрудников, предоставления им цифрового доступа и новых способов взаимодействия с клиентами. Организации социального обеспечения приняли вызов и проявили гибкость и манёвренность, уверенно встав на путь инноваций и цифровой трансформации. Во многих отношениях следствием кризиса стало появление новой модели социального обеспечения «человек – цифровые технологии».

КЛЮЧИ К УСПЕХУ В ПЕРИОД КРИЗИСА

- Обеспечение бесперебойной работы служб социального обеспечения
- Решительное руководство, призывающее к сплочённости
- Простота как фактор скорости
- Межведомственное сотрудничество
- Цифровые навыки, открывающие путь к инновациям

ИЗМЕНЕНИЯ, КОТОРЫЕ МОГУТ ВОЙТИ В НОРМУ

- Дистанционная работа: более гибкий график и работа на дому
- Виртуальное взаимодействие: использование цифровых платформ для совещаний и совместной работы
- Электронные услуги: переход в онлайн-режим
- Клиентоориентированный подход: новые подходы к удовлетворению нужд клиентов

COVID-19

MACO беспрестанно работала, помогая членам в сборе данных и обмене информацией о мерах в области социального обеспечения, принятых в ответ на пандемию COVID-19.

ПОДДЕРЖКА ЧЛЕНОВ MACO И НАЦИОНАЛЬНЫХ МЕР РЕАГИРОВАНИЯ

Членским организациям и самой MACO пришлось быстро перестроиться, внедрить инновации, расширить цифровые возможности и переориентировать свои программы деятельности под воздействием пандемии. Механизм мониторинга «Коронавирус: ответные меры в сфере социального обеспечения» оказался одним из главных средств поддержки членов MACO.

Во многих отношениях прошедший год ещё больше сблизил MACO с членскими организациями. Перейдя в онлайн-режим, MACO чаще взаимодействовала с ними, быстрее реагировала на их запросы и могла привлекать новых участников. Вебинары стали средством передачи опыта и информирования участников о последних событиях. Короткие онлайн-сессии позволили участникам обмениваться передовым опытом и примерами действий в схожих условиях кризиса.

ВЕБИНАРЫ

С апреля 2020 года MACO организовала 47 вебинаров по COVID-19, в которых приняли участие тысячи сотрудников из членских организаций Ассоциации.

Благодаря ежедневным обновлениям «Обзора новостей о коронавирусе» и «Базы данных о мерах, принимаемых странами в ответ на коронавирус», члены MACO могли следить за развитием событий в динамике. MACO регулярно публикует аналитические статьи, основанные на данных, заключениях вебинаров и примерах передовой практики членских организаций, представленных на конкурсы для стран Африки и Северной и Южной Америки.

Кроме того, накопленные в ходе этой деятельности знания позволяют оценить извлечённые уроки и прогнозировать долгосрочные последствия кризиса для систем социального обеспечения. Примером служат находящиеся в разработке новые руководства MACO, основанные на анализе событий последних месяцев с акцентом на бесперебойность и устойчивость деятельности.



СПЕЦИАЛЬНЫЙ ВЫПУСК ISSR

Т. 73, № 3 *Международного обозрения социального обеспечения (ISSR)*, специальный выпуск «Социальное обеспечение, инклюзивный рост и сплочённость общества», посвящён мерам социальной защиты в условиях пандемии COVID-19.

COVID-19

Организации социального обеспечения получили широкое признание как один из важнейших участников борьбы с пандемией COVID-19. Механизм мониторинга «Коронавирус: ответные меры в сфере социального обеспечения», программа вебинаров, аналитические статьи и профессиональный опыт сообщества MACO позволили Ассоциации укрепить свою роль на международном уровне. Самые яркие достижения MACO включают сотрудничество с Группой двадцати и странами БРИКС, подчеркнувшее необходимость адекватных инвестиций в социальное обеспечение и укрепление институционального потенциала.

СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В МИРЕ

Ни одна другая международная организация не опирается на опыт более чем 318 организаций социального обеспечения из 159 стран, ежедневно обеспечивающих социальную защиту более чем 3 млрд человек. От них зависит успех реализации программ социального обеспечения и выплаты пособий. Гибкость и сила организаций социального обеспечения стали одним из факторов противодействия социально-экономическим последствиям кризиса.



Встреча Министров труда и занятости стран G20, июнь 2021 года.

Опираясь на исторически сложившиеся отношения, MACO на протяжении всего кризиса тесно сотрудничала с МОТ. В рамках договорённостей об обмене информацией и данными Механизм мониторинга MACO «Коронавирус: ответные меры в сфере социального обеспечения» обеспечивает МОТ сводной информацией, которая размещается на оперативном стенде по вопросам социального обеспечения (ILO Social Protection Dashboard); к этим взаимодополняемым источникам обращаются участники онлайн-обсуждений, посвящённых мерам реагирования систем социальной защиты на пандемию COVID-19.

В сентябре 2020 года министры труда и занятости Группы двадцати отметили решающую роль международного сотрудничества в борьбе с пандемией и признали важный вклад MACO, МОТ, ОЭСР и Всемирного банка. В качестве нового члена Рабочей группы по занятости Группы двадцати MACO представила результаты совместно проведённых с МОТ и ОЭСР исследований о мерах реагирования в области

социальной защиты и о координации деятельности систем социальной защиты и политики на рынке труда. МАСО особо подчеркнула важность политики и инвестиций в укрепление институционального потенциала, которым в прошлом не уделялось должного внимания.

МАСО тесно сотрудничает с МОТ и в поддержке стран БРИКС – Бразилии, Российской Федерации, Индии, Китая и Южной Африки. В октябре 2020 года МАСО приняла участие в шестой встрече министров труда и занятости стран БРИКС, где она подчеркнула преобразующую силу пандемии COVID-19 и необходимость инноваций и цифровых решений в сфере социального обеспечения. В апреле 2021 года виртуальное координационное бюро МАСО-МОТ для стран БРИКС организовало вебинар для руководителей организаций, посвящённый соглашениям о социальном обеспечении.

Кроме того, укреплялись партнёрские связи с Европейской комиссией, ЮНИСЕФ, УООН, Международной организацией по реабилитации инвалидов и ВОЗ. В ходе вебинаров МАСО широко информирует членов об этих организациях и особо отмечает роль социального обеспечения в стратегических обсуждениях с их участием.

МАСО И ГРУППА ДВАДЦАТИ (G20)

- **Октябрь 2020 г.:** Группа двадцати признала роль МАСО в принятии мер в ответ на социальные и экономические последствия COVID-19
- **Февраль 2021 г.:** Совместное исследование МАСО/МОТ/ОЭСР о социальной защите
- **Апрель 2021 г.:** Совместное исследование МАСО/МОТ/ОЭСР о поддержке доходов и активной политике на рынке труда.
- **Июнь 2021:** участие во встречах министров Группы двадцати



OXFORD SUPERTRACKER

Мониторинговый инструмент МАСО «Коронавирус: ответные меры в сфере социального обеспечения» был включён в Oxford Supertracker, репозиторий надёжных международных источников информации о пандемии.

СВОДКА МОТ ПО СОЦИАЛЬНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ (ILO SOCIAL PROTECTION DASHBOARD)

Данные мониторингового инструмента МАСО «Коронавирус: ответные меры в сфере социального обеспечения» используются в Сводке МОТ по социальному обеспечению.

MACO В МИРЕ

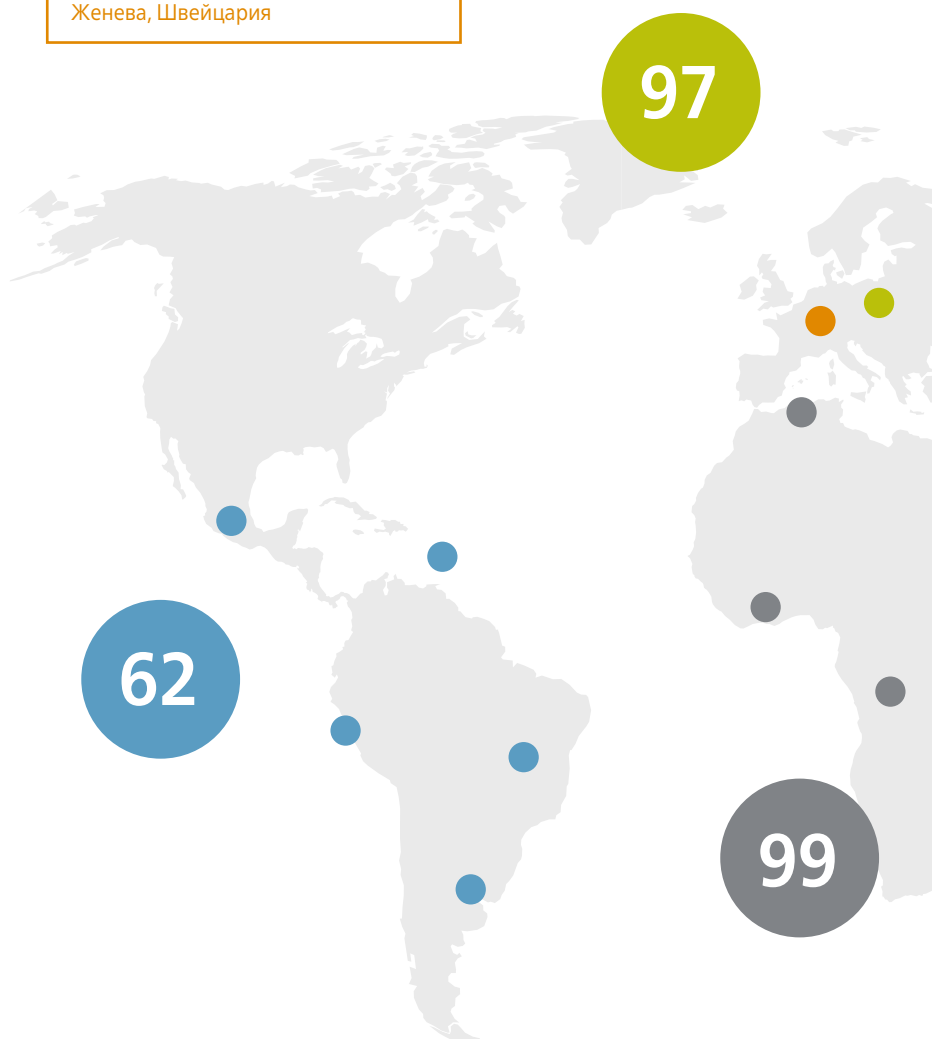
18 региональных структур играют важную роль в расширении охвата деятельности MACO и регионального сотрудничества в области социального обеспечения. Каждая региональная структура размещается в членской организации MACO и имеет в своём штате выделенную должность регионального сотрудника по связям.

318 ЧЛЕНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ В 159 СТРАНАХ

Региональные структуры дополняют техническую программу MACO видами деятельности, непосредственно связанными с заявленными приоритетами членов в том или ином регионе. Адаптировавшись к условиям пандемии, региональные структуры MACO в течение прошлого года организовали большое число вебинаров на шести языках, что стало весомым вкладом в деятельность Ассоциации, которую высоко ценят её члены.

В марте 2021 года MACO удостоилась чести открыть координационное бюро для англоязычных стран Карибского бассейна, которое принимает у себя Национальная страховая служба Сент-Винсента и Гренадин.

Генеральный секретариат MACO
Женева, Швейцария



Региональные структуры МАСО

Африка

Бюро по связям для Центральной Африки

Месторасположение: Национальный фонд социального обеспечения

Киншаса, Демократическая Республика Конго

Координационное бюро для Восточной Африки

Месторасположение: Ассоциация социального обеспечения стран Восточной и Центральной Африки

Найроби, Кения

Бюро по связям для Северной Африки

Месторасположение: Национальный фонд социального страхования работников

Алжир, Алжир

Бюро по связям для стран юга Африки

Месторасположение: Национальный провидентный фонд Эсватини

Манзини, Эсватини

Бюро по связям для Западной Африки

Месторасположение: Институт социального страхования – Национальный фонд социального страхования

Абиджан, Кот-д'Ивуар

Северная и Южная Америка

Бюро по связям для андских стран

Месторасположение: Derrama Magisterial

Лима, Перу

Бюро по связям для англоязычных стран Карибского бассейна

Месторасположение: Национальная страховая служба

Кингстаун, Сент-Винсент и Гренадины

Бюро по связям для Северной и Центральной Америки

Месторасположение: Институт социального обеспечения и социального обслуживания государственных служащих

Мехико, Мексика

Бюро по связям для американских государств Южного конуса

Месторасположение: Национальное управление социального обеспечения

Буэнос-Айрес, Аргентина

Координационное бюро для португалоязычных стран

Месторасположение: Национальный институт социального обеспечения

Бразилиа, Бразилия

Азиатско-Тихоокеанский регион

Бюро по связям для арабских государств

Месторасположение: Корпорация социального обеспечения

Амман, Иордания

Бюро по связям для Восточной Азии

Месторасположение: Национальная служба медицинского страхования

Сеул, Республика Корея

Бюро по связям для Южной Азии

Месторасположение: Государственная корпорация страхования работников

Нью-Дели, Индия

Бюро по связям для Юго-Восточной Азии

Месторасположение: Организация социального обеспечения

Куала-Лумпур, Малайзия

Координационное бюро для членов из Китая

Месторасположение: Управление социального страхования при Министерстве людских ресурсов и социального обеспечения

Пекин, Китай

Координационное бюро для островных государств Тихого океана

Месторасположение: Национальный провидентный фонд

Сува, Фиджи

Европа

Европейская сеть МАСО

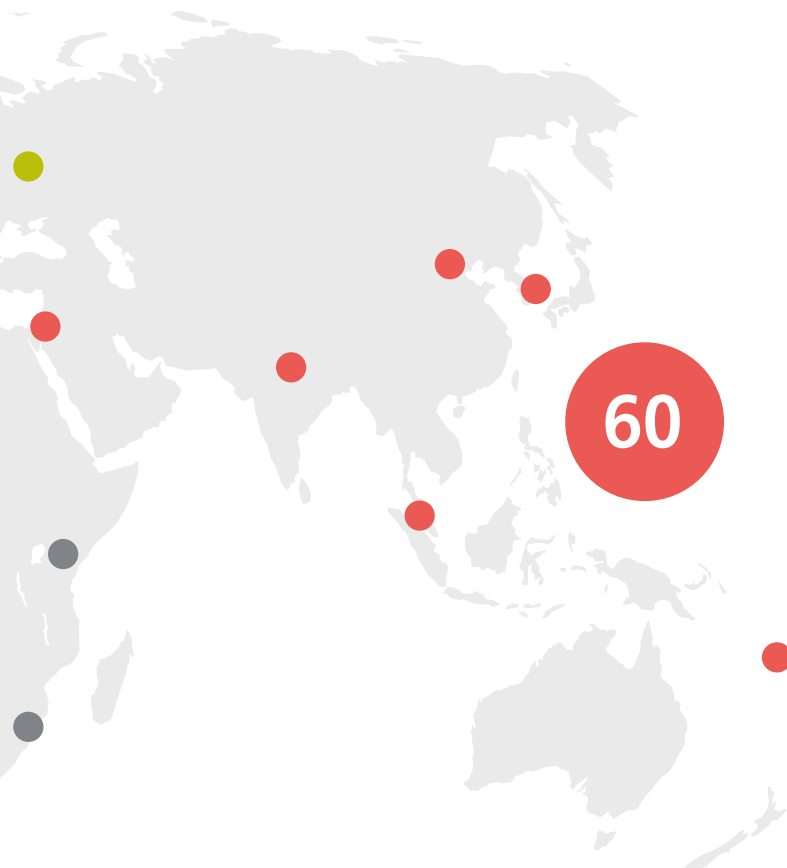
Месторасположение: Управление социального страхования

Варшава, Польша

Координационное бюро для Евразии

Месторасположение: Пенсионный фонд Российской Федерации

Москва, Российская Федерация



На протяжении десятилетий организации социального обеспечения возглавляли процесс цифровизации государственных услуг, который ещё больше активизировался из-за пандемии COVID-19. В прошлом году МАСО сосредоточилась на сборе данных и обмене передовым практическим опытом между членами Ассоциации, а также на укреплении международных партнёрств в области цифровизации процессов и услуг социального обеспечения.

УСКОРЕНИЕ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

В начале пандемии COVID-19 МАСО отметила повсеместное расширение использования организациями социального обеспечения цифровых каналов, в том числе электронных услуг, мобильных услуг и услуг обмена данными. Цифровые каналы уже широко применялись для предоставления услуг и пособий, а локдауны подтолкнули бенефициаров к использованию услуг цифровых платформ. В свою очередь, организации социального обеспечения развернули информационные кампании, чтобы стимулировать и ускорить переход на цифровые каналы.

Среда «человек – цифровые технологии»

За последний год переход в среду «человек – цифровые технологии» значительно ускорился. Как сообщили участники вебинаров, представляющие членские организации МАСО, сочетание человеческих навыков и цифровых технологий уже не альтернатива, а необходимость в сфере социального обеспечения. Среда «человек – цифровые технологии» начала проявляться в двух

измерениях – во внутреннем сотрудничестве и во внешнем взаимодействии с клиентами.

На внутриорганизационном уровне внезапный и массовый переход к дистанционной работе, который многие организации социального обеспечения осуществили в условиях пандемии COVID-19, означал перевод сотрудничества в онлайн-режим. За пределами организаций очные контакты с клиентами стали трудными или невозможными, и поэтому их заменили цифровые каналы. Кроме того, началась автоматизация и цифровизация процессов на основе искусственного интеллекта и больших данных.

Непосредственным преимуществом новой среды «человек – цифровые технологии» стала возможность обслуживать быстрее большее число граждан. В то же время необходимо было удостовериться, что и сотрудники, и клиенты умеют обращаться с цифровыми инструментами.

Цифровая интеграция

Цифровые решения легли в основу стратегий расширения охвата и предоставления услуг во время кризиса. Тем не менее всякий раз, когда службы социального обеспечения переходят на цифровые технологии, особенно с целью расширения охвата на труднодоступные группы, необходимо учитывать уровень цифровой грамотности определённых слоёв населения и степень их участия в жизни общества, чтобы не допустить их исключения из сферы охвата.

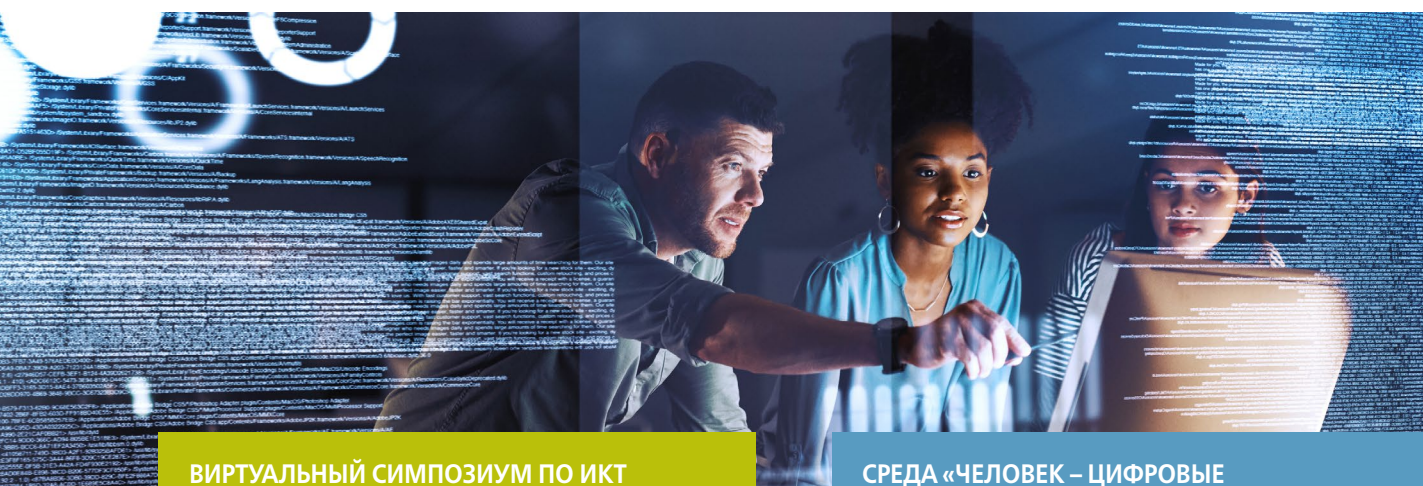
В ходе серии вебинаров по цифровой интеграции членские организации MACO поделились передовыми практиками в этой области. Обеспечение доступности – один из ключевых элементов любого подхода, и поэтому организации социального обеспечения реализуют на практике инновационные решения, в которых принимаются во внимание инфраструктура и уровень развития мобильной связи и подключения к Интернету.

Они уделяют особое внимание постоянному переобучению и повышению квалификации сотрудников, чтобы подготовить их к работе в среде «человек – цифровые технологии».

Международные партнёрства

Партнёрства с ведущими международными экспертами в ключевых областях социального обеспечения занимают важнейшее место в деятельности MACO. Особенно плодотворный характер носят партнёрские отношения с Операционной группой Университета Организации Объединённых Наций по политически ориентированному электронному управлению UNU-EGOV) и с Международным союзом электросвязи (МСЭ). Их приоритеты и цели совпадают с приоритетами и целями MACO в том, что касается стратегического использования технологий для преобразования и совершенствования системы государственного управления и отдельных служб.

Обе организации вносят вклад в развитие базы знаний MACO, каждая в пределах своей компетенции. Кибербезопасность – это ключевая компетенция МСЭ, а UNU-EGOV специализируется на цифровой трансформации государственных услуг. В этом году UNU-EGOV помогла MACO провести ряд виртуальных мероприятий, в том числе серию вебинаров по цифровой интеграции.



ВИРТУАЛЬНЫЙ СИМПОЗИУМ ПО ИКТ

Виртуальный симпозиум MACO по информационно-коммуникационным технологиям продемонстрировал потенциал ИКТ в борьбе с последствиями пандемии COVID-19 для служб социального обеспечения.

СРЕДА «ЧЕЛОВЕК – ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ» СТАЛА РЕАЛЬНОСТЬЮ

Виртуальный симпозиум MACO по лидерству в сфере социального обеспечения, состоявшийся в январе 2021 года, отразил переход систем социального обеспечения к модели «человек – цифровые технологии».

ВЕБИНАРЫ ПО ТЕХНОЛОГИЯМ И ЦИФРОВИЗАЦИИ

Опираясь на опыт членских организаций из всех регионов, MACO провела вебинары по новым технологиям, таким как искусственный интеллект и блокчейн, а также по цифровой интеграции.

САМОЕ ВОСТРЕБОВАННОЕ РУКОВОДСТВО MACO ПО ИКТ

Руководство MACO по информационно-коммуникационным технологиям является самым популярным из 13 руководств MACO по администрированию социального обеспечения.

ОНЛАЙН-МЕРОПРИЯТИЯ И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МАСО

С началом пандемии COVID-19 МАСО перевела всю свою деятельность в виртуальный режим. Вебинары, региональные и технические форумы, а также уставные совещания пришлось организовывать в режиме онлайн, МАСО перевела дипломную программу на платформы электронного обучения, была разработана и испытана новая концепция электронных семинаров.

ВИРТУАЛИЗАЦИЯ

В прошлом году все мероприятия МАСО проводились в виртуальном формате: их было больше, чем когда-либо в прошлом. В обычных условиях МАСО организует около 50 мероприятий, а в 2020 году их было почти 80.

Еженедельные вебинары

АСО начала проводить вебинары в апреле 2020 года, и они быстро снискали успех. МАСО организовывала как минимум по одному вебинару в неделю, часто в ответ на проявленную членскими организациями заинтересованность; в 2020 году для участия в них зарегистрировалось более 7 500 человек, из которых свыше 2 200 сотрудников членских организаций впервые.

Первые серии вебинаров в основном посвящались вопросам пандемии COVID-19, однако постепенно переключились на другие темы. Отдельные серии вебинаров касались вопросов долговременного ухода и цифровизации, и специальная серия встреч руководителей состоялась в формате круглого стола. Ряд вебинаров был организован в сотрудничестве с техническими комитетами МАСО или региональными структурами. Видеозаписи всех

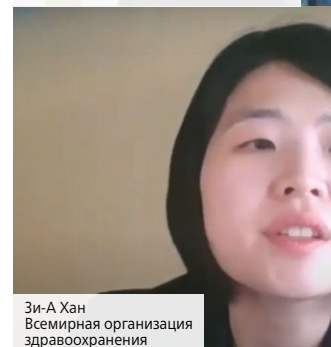
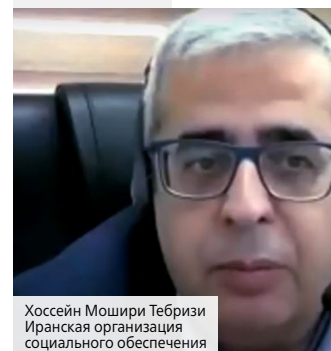
вебинаров доступны для членов к просмотру на веб-сайте МАСО.

Международные и региональные виртуальные мероприятия

МАСО организовала крупные виртуальные форумы – виртуальный саммит по социальному обеспечению для стран Северной и Южной Америки в декабре 2020 года, виртуальный симпозиум по лидерству в сфере социального обеспечения (LEAD2021) в январе 2021 года и виртуальный симпозиум по ИКТ (ICT2021) в мае 2021 года.

«Региональные вебинары МАСО – редкий, незаменимый источник сил для развития социального обеспечения в Центральной Африке, помогающий достижению благородных целей МАСО».

Тигуй Элебе Мотингия, Национальный фонд социального обеспечения Демократической Республики Конго, региональный сотрудник по связям в Центральной Африке





Виртуальный симпозиум LEAD2021, посвящённый вопросам лидерства, цифровизации и поведенческого анализа в области социального обеспечения, отразил переход систем социального обеспечения к модели «человек – цифровые технологии». Участники симпозиума ICT2021 обсудили основанные на ИКТ меры реагирования на пандемию COVID-19 и то, как кризис форсировал цифровую трансформацию социального обеспечения. Симпозиум LEAD2021 был организован в сотрудничестве с Техническим комитетом MACO по организации, управлению и инновациям и Управлением социального обеспечения в секторе здравоохранения Индонезии (BPJS Kesehatan). ICT2021 был организован совместно с Департаментом социального страхования Эстонии.

В октябре 2020 года в преддверии XXII Всемирного конгресса по безопасности и гигиене труда, который был перенесён на сентябрь 2021 года, состоялась цифровая сессия. Заседания проводились совместно с МОТ, Институтом труда и здоровья Канады и Центром по безопасности и гигиене труда Канады.

Электронное обучение и электронные семинары

В сотрудничестве с партнёрами в сфере образования MACO перевела дипломную программу MACO из очных курсов к инновационным онлайн-курсам. Национальная школа социального обеспечения Франции (EN3S), Международный учебный центр Международной организации труда (МУЦ-МОТ) и Фонд Муханна строили обучение на основе Руководства MACO по администрированию социального обеспечения в электронном формате, соответственно, на французском, английском и арабском языках. В декабре 2020 года в пилотном режиме был организован успешный электронный семинар по проблеме ошибок, уклонения от уплаты взносов и мошенничества в системах социального обеспечения. Он стал образцом для новой программы электронных семинаров.

Уставные и технические совещания

121-е заседание Бюро MACO в октябре 2021 года стало первым виртуальным заседанием, за которым последовало второе в июне 2021 года. В июне 2021 года 15-й Форум технических комитетов MACO во второй раз прошёл в виртуальной среде в инновационном двухнедельном формате из серии технических и междисциплинарных совещаний, завершившихся совместным заключительным заседанием. Одной из основных задач технических комитетов MACO является пересмотр существующих руководств MACO и подготовка новых к 2022 году.

**БОЛЕЕ
7 500 УЧАСТНИКОВ**

зарегистрировались на виртуальных
мероприятиях MACO в 2020 году



«Это отличная возможность для учёбы и обмена знаниями, опытом и передовыми практиками: рассматриваемые темы помогают повысить компетентность и эффективность организаций в целом, и поэтому польза от обучения как по цепной реакции передаётся всем участникам».

Ана Мэрилин Ортис Руис де Хуарес, руководитель,
Институт социального обеспечения Гватемалы

В последние годы доступ к недорогому и качественному медицинскому обслуживанию и долговременному уходу стал одним из важнейших приоритетов систем социального обеспечения. Вопросы старения населения, интеграции и охвата напрямую связаны с охраной здоровья, реабилитацией и долговременным уходом. Эти приоритеты будут находиться в центре внимания МАСО в течение трёхлетия.

ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ, ДОЛГОВРЕМЕННЫЙ УХОД И РЕАБИЛИТАЦИЯ

Посредством ряда мероприятий, в том числе вебинаров, технического доклада и статей МАСО содействовала обмену опытом по ряду стратегических вопросов, связанных с охраной здоровья. Она ставит перед собой цель вдохновить участников и помочь им поделиться знаниями и решениями друг с другом. Одни мероприятия были посвящены устойчивости систем здравоохранения, электронному здравоохранению и инновационному использованию цифровых решений, особенно в условиях пандемии COVID-19. Другие касались вопросов старения населения, долговременного ухода и удовлетворения растущих потребностей стареющего населения.

Важность реабилитации

МАСО учредила специальную рабочую группу по реабилитации. Создание этой важной группы, о чём впервые было объявлено на Всемирном форуме социального обеспечения в октябре 2019 года, было обусловлено междисциплинарным характером реабилитации, которая включает в себя восстановление после производственной травмы, охрану здоровья и выплату пособий по болезни и безработице. Группа реа-

лизует масштабный план работы, направленный на расширение участия населения на рынке труда и пропаганду активного образа жизни и активного старения; она предоставляет различные данные и рекомендации техническим комитетам МАСО. Ввиду пандемии рабочая группа также планирует изучить вопросы реабилитации лиц, пострадавших от долговременных последствий COVID-19.

Нельзя гарантировать восстановление полной трудоспособности коронавирусных пациентов и их возвращение к нормальной жизни. Разнообразные симптомы COVID-19 варьируются от лёгких до тяжёлых и даже смертельных. Эксперты всё чаще обращают внимание на долговременные последствия COVID-19. Особенно уязвимы пожилые граждане и лица с хроническими заболеваниями, однако существует много других примеров серьёзных последствий у пациентов, выздоровление которых занимает долгое время. Пандемия подчеркнула решающее

СПЕЦИАЛЬНАЯ РАБОЧАЯ ГРУППА МАСО ПО РЕАБИЛИТАЦИИ

Специальная рабочая группа МАСО по реабилитации состоит из представителей членских организаций МАСО из Австрии, Азербайджана, Бельгии, Канады, Финляндии, Германии, Индонезии, Республики Кореи, Малайзии, Мексики, Нигерии и Соединённого Королевства.



значение реабилитации, поскольку миллионы пациентов, переболевших коронавирусом, нуждаются в помощи, чтобы вернуться к нормальной жизни и работе.

Системы здравоохранения

Откликаясь на интерес членов МАСО к вопросам, касающимся здравоохранения, Ассоциация проводит вебинары и публикует статьи, посвящённые построению более устойчивых систем здравоохранения, решению проблем медицинских пустынь, расширению охвата и улучшению качества медицинских страховых услуг. Новым стратегическим средством совершенствования систем здравоохранения становятся ИКТ, или услуги электронного здравоохранения, которые подробно рассматриваются в *Руководстве МАСО по информационно-коммуникационным технологиям*.

Постоянный уход и активное старение

Удовлетворение растущих потребностей стареющего населения – один из четырёх приоритетов текущего трёхлетия МАСО 2020-22 годов. Старение населения является одним из главных вызовов перед всеми странами мира, и системы социального обеспечения вынуждены адаптироваться к новым условиям. Продолжительность жизни в среднем увеличилась, и общей стала задача обеспечить пожилым людям максимально здоровую, активную и самостоятельную жизнь.

СЕРИЯ ВЕБИНАРОВ ПО ПОСТОЯННОМУ УХОДУ

МАСО открыла серию вебинаров по долговременному уходу, на которых рассматриваются международные стратегии и ответные меры, а также отраслевые и региональные подходы.

При этом многие пожилые граждане нуждаются в постоянном уходе, для чего должны формироваться соответствующие системы, кадры специалистов и источники финансирования, а сами услуги должны адаптироваться под нужды клиентов. Соответственно, организации социального обеспечения должны готовиться и оснащаться для оказания соответствующих услуг.

В ноябре 2019 года МАСО организовала новую серию вебинаров по постоянному уходу с участием ЕК, МОТ, ОЭСР и ВОЗ. Каждая из этих организаций представила результаты своих исследований, международные стратегии и меры реагирования, призванные удовлетворить неотложные потребности в долговременном уходе. Участники последующих вебинаров с участием членов МАСО из разных регионов сравнили свои подходы и обменялись опытом в области постоянного ухода.

ВЕБИНАРЫ: ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ, COVID-19 И ИННОВАЦИИ



МАСО организовала ряд вебинаров, на которых обсуждались вопросы охвата системами здравоохранения, COVID-19, инновации и цифровые технологии.



НАГРАДЫ ЗА ПЕРЕДОВЫЕ ПРАКТИКИ И ВИРТУАЛЬНЫЙ САММИТ

Управление по вопросам занятости и социального развития Канады (ESDC) удостоилось Награды MACO за передовую практику для стран Северной и Южной Америки, которая была вручена во время Виртуального саммита MACO по социальному обеспечению для стран Северной и Южной Америки 3 декабря 2020 года.

ПРИЗНАНИЕ ДОСТИЖЕНИЙ СТРАН СЕВЕРНОЙ И ЮЖНОЙ АМЕРИКИ

ESDC было отмечено наградой MACO за передовую практику для стран Северной и Южной Америки в 2020 году за конкурсный проект «Преобразование сферы услуг: проектное мышление и платформа Acceleration Hub». Это хороший пример комплексного подхода к повышению качества обслуживания. Благодаря иммерсивным процессам проектного мышления и гибким, реплицируемым методам проектирования ESDC смогло обобщить инновационные идеи сотрудников, клиентов и партнёров и воплотить их в ориентированные на клиента решения в сфере обслуживания.

Рекордное число участников

Конкурсы передовой практики MACO, отражающие высокие достижения в области социального обеспечения, проводятся на региональном уровне каждые три года. В региональном конкурсе 2020 года для стран Северной и Южной Америки было зарегистрировано рекордное количество заявок – 138, включая заявки стран Центральной, Северной и Южной Америки и Карибского бассейна. Все конкурсные материалы доступны в базе данных о передовой практике MACO.

Региональный конкурс проводился в разгар кризиса COVID-19, и рекордное число его участников свидетельствует об их твёрдой приверженности своим целям, готовности обмениваться передовыми практиками и знаниями и стремлении укреплять решающую роль социального обеспечения в обществе. Ряд примеров передовой практики касался мер реагирования на пандемию COVID-19.

Обмен передовыми практиками на виртуальном саммите

Виртуальный саммит для стран Северной и Южной Америки «На пути к новой норме: вызовы и возможности» привлёк более 500 специалистов в сфере социального обеспечения, представляющих членские организации MACO из стран региона.

По понятным причинам его главной темой стала пандемия COVID-19: в ходе обсуждений особое внимание уделялось принятым мерам и долгосрочным последствиям пандемии для организа-



КОНКУРС ПЕРЕДОВОЙ ПРАКТИКИ ДЛЯ АМЕРИКИ В ЦИФРАХ

- 138 примеров передовой практики
- 30 организаций
- 18 стран

ций и систем социального обеспечения. Среди других ключевых тем саммита значились расширение охвата в условиях кризиса, борьба с неравенством в странах региона с особым акцентом на гендерное неравенство, а также ускорение темпов инновационного развития и цифровизации социального обеспечения под воздействием пандемии.

В ходе содержательных выступлений и прений состоялся обмен личным опытом, примерами передовой практики членов MACO из стран региона и результатами исследований МОТ, ОЭСР, Исследовательского института социального развития ООН (UNRISD) и Университета ООН.

Стремительный переход на цифровые технологии в условиях пандемии был назван одним из факторов, которые

полностью изменили правила игры и обеспечили не только бесперебойную работу и обслуживание населения, но и возможности для повышения качества услуг. Хотя цифровые решения могут способствовать расширению охвата, многое ещё предстоит сделать для охвата труднодоступных групп и обеспечения гендерного равенства.

Виртуальный саммит был организован в сотрудничестве с Фондом социального страхования Коста-Рики (*Caja Costarricense de Seguro Social – CCSS*) в преддверии отложенного из-за пандемии COVID-19 Регионального форума социального обеспечения, который Фонд планирует провести в декабре 2021 года. Видеоматериалы симпозиума доступны к просмотру членами на веб-сайте MACO.



КОНКУРС ПЕРЕДОВОЙ ПРАКТИКИ МАСО для СТРАН АФРИКИ

Конкурс передовой практики МАСО для стран Африки состоялся в 2020 году. В нём регистрировалось рекордное число участников: поступило 97 заявок от 36 организаций из 27 стран.

Победитель будет объявлен на Региональном форуме социального обеспечения для Африки, который пройдёт в виртуальном формате во второй половине 2021 года.

«Поздравляю Управление по вопросам занятости и социального развития Канады с получением награды МАСО за передовую практику для стран Северной и Южной Америки и за победу в конкурсе, на котором страны региона представили множество ярких примеров передовой практики».

Марсело Аби-Рамаи Каэтано Генеральный секретарь МАСО

БЕЗОПАСНОСТЬ И ГИГИЕНА ТРУДА

Социальное дистанцирование, защитные маски, дезинфицирующие средства для рук, защитные экраны, дистанционная работа – все эти меры безопасности и санитарного контроля вышли на первый план во время пандемии COVID-19, в том числе на рабочих местах.

ПРОФИЛАКТИКА ВО ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ COVID-19

На фоне быстрого распространения коронавируса по всему миру государственные органы и организации из всех сил старались обуздать пандемию, принимая меры профилактики быстрее и масштабнее, чем когда-либо прежде. В обиход вошло такое понятие, как социальное дистанцирование, и повсюду появились антисептики для рук и защитные маски. Удалённая работа стала повсеместной, а защитные экраны стали привычными атрибутами там, где личное общение осталось необходимым, например, в магазинах и других точках обслуживания.

ПРОГРАММА МОНИТОРИНГА МАСО «КОРОНАВИРУС: МЕРЫ ПРОФИЛАКТИКИ»

Мониторинговый инструмент МАСО «Коронавирус: меры профилактики» содержит подборку новостей и аналитических статей из средств массовой информации и других источников по всему миру о профилактике COVID-19. Он был создан по инициативе Австрийского института страхования от несчастных случаев (AUVA) совместно со Специальным комитетом МАСО по профилактике и 14 международными профилактическими секциями.

В октябре 2020 года участники цифровой сессии Всемирного конгресса подчеркнули, что пандемия COVID-19 поставила в центр внимания вопросы безопасности и гигиены труда (БГТ) и подтолкнула к инновациям в этой области. В ходе цифровой сессии МАСО организовала Всемирный форум по страхованию от несчастных случаев на производстве. Штефан Хусси из Общества социального страхования от несчастных случаев Германии, председатель Технического комитета МАСО по страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, подчеркнул необходимость воспользоваться пандемическим импульсом, чтобы укрепить экосистему безопасных и здоровых рабочих мест. Организатором форума выступил Фонд социального страхования Российской Федерации.

МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ НА РАБОЧИХ МЕСТАХ

Специальный комитет МАСО по профилактике опубликовал список мер, которые могут использоваться компаниями по страхованию от несчастных случаев на производстве, чтобы предотвратить распространение COVID-19 на рабочих местах.

«COVID-19 подвигнул общество к новым формам организации труда, например, к удалённой работе, а также к новому образу жизни и социальному дистанцированию».

Марсело Аби-Рама Каэтано, генеральный секретарь МАСО

Стратегия Vision Zero в области безопасности, гигиены труда и благополучия работников получила существенную поддержку после принятия аккредитованной программы обучения Vision Zero, которую МАСО разработала совместно с Институтом безопасности и гигиены труда (ИБГТ).

АККРЕДИТОВАННАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА VISION ZERO

Сообщество Vision Zero состоит из организаций, компаний и инструкторов по вопросам безопасности и гигиены труда (БГТ), которые безоговорочно верят в мир, где нет несчастных случаев и ущерба здоровью работников. Учебные заведения играют важную роль в укреплении систем профилактики на рабочих местах, и поэтому запуск аккредитованной программы обучения Vision Zero знаменует собой важный шаг вперёд.

Новая программа ИБГТ была разработана после подписания им в октябре 2020 года партнёрского соглашения с МАСО. ИБГТ – это ведущая международная профессиональная организация, объединяющая специалистов, ответственных за безопасность, гигиену труда и благополучие работников.

Аккредитованная учебная программа Vision Zero была объявлена во время цифровой сессии Всемирного конгресса 5 октября 2020 года. Более 1200 инструкторов Vision Zero были приглашены к участию в программе, которая открыта для всех, кто обладает соответствующим опытом.

VISION ZERO В ЦИФРАХ

- 10 300 компаний
- 3 500 партнёров
- 1 300 инструкторов

Vision Zero Digital

Другим важным событием прошлого года стал запуск уникальной онлайн-платформы Vision Zero Digital в марте 2021 года. Она объединяет специалистов в области безопасности и гигиены труда, благополучия работников и защиты окружающей среды. Платформа расширяет привычный инструментарий взаи-

модействия: участники получают доступ к уникальным материалам и связям с коллегами; они могут открывать личные кабинеты, пользоваться чатами и участвовать в голосовании.

«Вместе мы будем работать над устранением вредных условий на производстве и реализовывать общую идею – создавать более безопасную и здоровую рабочую среду».

Бев Мессинджер, генеральный директор ИБГТ

ИНТЕРВЬЮ

Эрик ЛеБонт, директор Совета социальной защиты самозанятых работников (*Conseil de la protection sociale des travailleurs indépendants* – CPSTI), Франция.

НОВАЯ ЧЛЕНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ МАСО ИЗ ФРАНЦИИ

В середине 2020 года к МАСО присоединились шесть организаций социального обеспечения из всех регионов мира. Одна из них – Совет социальной защиты самозанятых работников Франции (CPSTI). МАСО поинтересовалась у его директора Эрика ЛеБонта, почему Совет решил вступить в МАСО и что он рассчитывает получить от членства.

Какие основные функции и обязанности исполняет ваша организация?

Совет социальной защиты самозанятых работников Франции:

- обеспечивает, чтобы органы, ответственные за сбор взносов и выплату пособий, следовали правилам, касающимся социальной защиты самозанятых работников и предоставляли им качественные услуги;
- определяет общие руководящие принципы, которым должна соответствовать деятельность систем здравоохранения и социального обеспечения, особенно в отношении самозанятых работников;
- управляет обязательными дополнительными программами пособий по старости, нетрудоспособности и смерти для самозанятых работников и распоряжается соответствующими активами.

CPSTI может через министра социального обеспечения предлагать поправки в законодательные или нормативно-правовые акты; в свою очередь, министр может обращаться к организации с любыми вопросами, связанными с социальной защитой самозанятых работников.

Почему ваша организация решила стать членом МАСО?

Наша организация, учреждённая 1 января 2019 года после отмены режима социального обеспечения самозанятых работников (*Régime Social des Indépendants* – RSI), унаследовала культуру международного представительства. Президент Совета Софи Дюпре и я убеждены в том, что крайне важно сравнивать деятельность организаций социального обеспечения на международном уровне и что социальная защита должна быть всеобщей по своему характеру.



Эрик ЛеБонт, директор, CPSTI

Какие виды деятельности и услуги МАСО наиболее актуальны для вашей организации, и в каких мероприятиях вы планируете участвовать?

Действуя в рамках гибкой оперативной структуры, консультанты и сотрудники Совета уделяют особое внимание созданию тематических сетей, призванных способствовать обмену опытом между организациями социальной защиты и повысить их видимость в глазах общественности. Эти задачи стали ещё более актуальными на фоне глобального кризиса COVID-19 в связи с появлением новых форм самозанятости, таких как работа на цифровых платформах и микропредприятиях.

ИНТЕРВЬЮ

Новое Координационное бюро МАСО для англоязычных стран Карибского бассейна было учреждено в марте 2021 года. Оно стало 18-ой региональной структурой в сообществе МАСО. Его руководитель Стюарт Хейнс, директор Национальной службы страхования Сент-Винсента и Гренадин, ответил на несколько вопросов о своей новой должности в МАСО.

НОВОЕ КООРДИНАЦИОННОЕ БЮРО В КАРИБСКОМ БАССЕЙНЕ

Почему так важно, чтобы в регионе было координационное бюро?

Региональные системы сталкиваются с разноплановыми вызовами в области администрирования и обеспечения устойчивости систем. Мы осознаём, что партнёрство с МАСО – это незаменимый инструмент для укрепления управленческих, административных и организационных возможностей, который поможет нам выявлять и устранять эти проблемы.

Что побудило Национальную страховую службу Сент-Винсента и Гренадин разместить у себя Координационное бюро для англоязычных стран Карибского бассейна?

Как член Бюро МАСО и представитель систем социального обеспечения англоязычных стран Карибского бассейна я из собственного опыта знаю о неоспоримой пользе, которую может принести Координационное бюро. Поэтому я с энтузиазмом отнёсся к тому, чтобы именно в нашем регионе было размещено координационное бюро, которое откроет перед региональными системами социального обеспечения широкий доступ к практическим знаниям, обширной сети связей, мероприятиям, продуктам и услугам.



Стюарт Хейнс, Руководитель Координационного центра

В чём вы видите основные сходства и различия систем социального обеспечения в регионе?

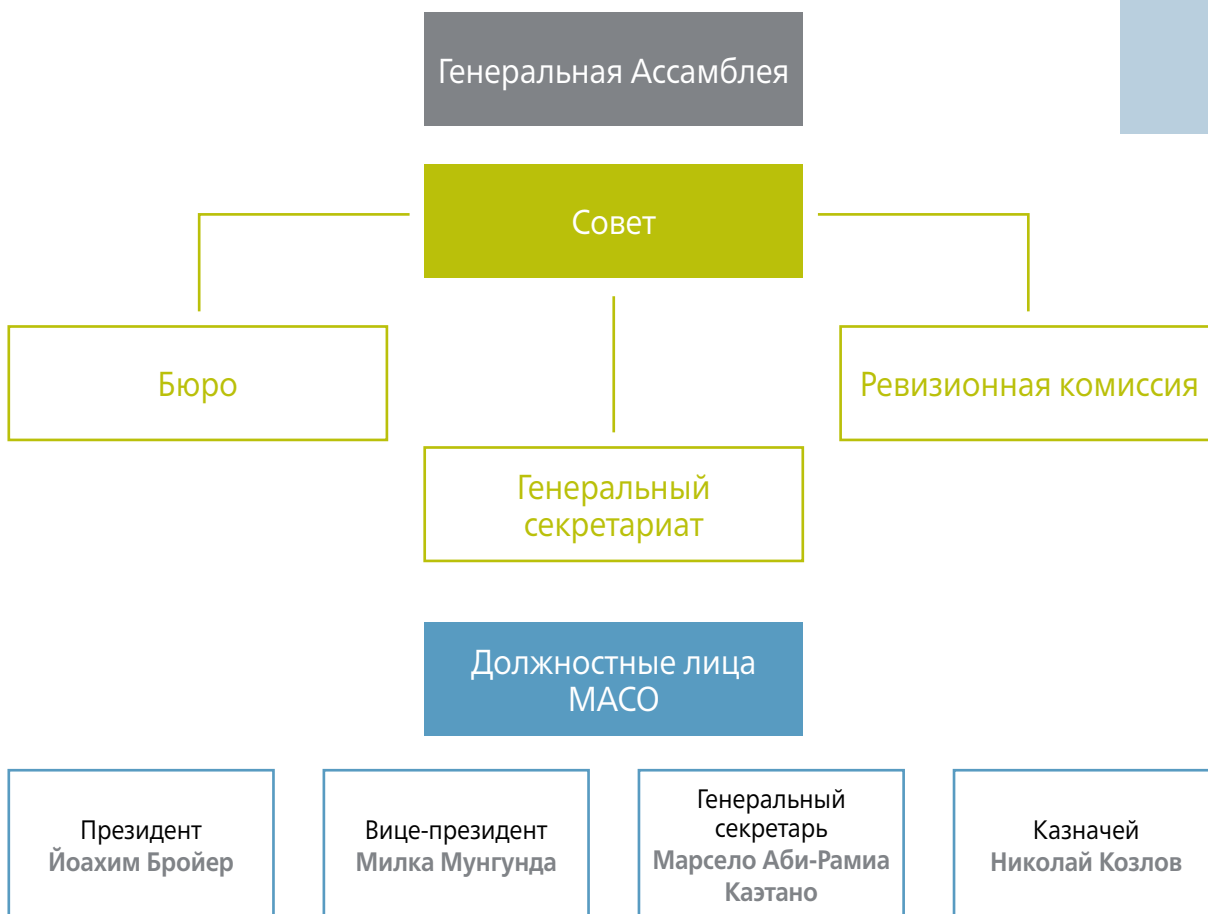
Некоторые ключевые сходства наших систем связаны с тем, что мы работаем в небольших странах с открытой экономикой, которые уязвимы перед внешними потрясениями, в том числе стихийными бедствиями, и мы часто сталкиваемся со значительными проблемами в обеспечении социальной защиты самозанятых лиц и работников неформального сектора. Ключевые различия наших систем связаны в основном с практикой администрирования и управления.

Какими будут основные направления деятельности Координационного бюро в новом году?

Помимо выступлений и презентаций на следующем совещании руководителей региональных систем социального обеспечения, которое будет создано при содействии Секретариата КАРИКОМ, мы организуем семинары и вебинары по ключевым вопросам и оценим потребности отдельных систем социального обеспечения, чтобы заложить основу для рабочей программы и других форумов в регионе.

Система управления и техническая деятельность MACO полностью зависят от участия и знаний её членов. В Генеральном секретариате MACO работают 42 сотрудника, а также ряд прикомандированных штатных сотрудников членских организаций.

СТРУКТУРА И УПРАВЛЕНИЕ



ТЕХНИЧЕСКИЕ КОМИТЕТЫ МАСО

Тринадцать технических комитетов МАСО обобщают знания и опыт членских организаций и разрабатывают продукты и услуги, которые приносят пользу мировому сообществу руководителей и специалистов в области администрирования социального обеспечения. В июне 2021 года представители всех технических комитетов собрались вместе на XV Форуме технических комитетов МАСО.

РАЗРАБОТКА РУКОВОДСТВ МАСО

Технические комитеты пересмотрят следующие руководства МАСО к концу 2022 года:

- Актуарная деятельность в социальном обеспечении
- Административные решения для расширения охвата
- Коммуникации органов социального обеспечения
- Информационно-коммуникационные технологии

Технические комитеты также разрабатывают новые руководства по:

- обеспечению бесперебойности и устойчивости деятельности
- управлению людскими ресурсами

ТРИНАДЦАТЬ ТЕХНИЧЕСКИХ КОМИТЕТОВ МАСО:

- Сбор и дисциплина уплаты взносов
- Политика в области занятости и страхования по безработице
- Семейные пособия
- Информационно-коммуникационные технологии
- Страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний
- Инвестирование фондов социального обеспечения
- Медицинское обслуживание и страхование по болезни
- Общества взаимного страхования
- Страхование по старости, нетрудоспособности и в случае смерти кормильца
- Организация, управление и инновации
- Аналитические и исследовательские проекты по вопросам политики
- Статистические, актуарные и финансовые исследования
- Специальный комитет по профилактике

ДВЕ СПЕЦИАЛЬНЫЕ РАБОЧИЕ ГРУППЫ:

- Реабилитация
- Международный обмен данными

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ СЕКЦИИ МАСО

Специальный комитет по профилактике, состоящий из 14 секций по профилактике, координирует совместную деятельность в области профилактики производственных рисков.



- | | | |
|-----------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|
| - Сельское хозяйство | - Электро-, газо- и водоснабжение | - Горнодобывающая промышленность |
| - Химическая промышленность | - Услуги здравоохранения | - Исследовательская деятельность |
| - Строительство | - Информационные услуги | - Торговля |
| - Культура профилактики | - Металлургическая промышленность | - Транспорт |
| - Образование и обучение | - Безопасность машин и систем | |

НАКОПЛЕНИЕ ЗНАНИЙ И ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА УСЛУГ МАСО

В течение прошедшего года МАСО внедрила инновации, призванные модернизировать и улучшить продукты и услуги, предоставляемые членам Ассоциации. В условиях пандемии COVID-19 особое внимание уделялось вопросам социального обеспечения и возросшей необходимости в регулярном анализе изменений, обмене информацией и взаимном обогащении знаниями.

Виртуальный саммит и симпозиумы

Виртуальный саммит для стран Северной и Южной Америки, Виртуальный симпозиум МАСО по руководству в сфере социального обеспечения и Виртуальный симпозиум по ИКТ оказались достойной заменой в отсутствие возможности проводить очные встречи.

Вебинары

С момента проведения первого вебинара в апреле 2020 года МАСО организовала около 90 вебинаров и других онлайн-мероприятий. Все видеоматериалы доступны к просмотру на веб-сайте МАСО.

Виртуальное двустороннее сотрудничество

По просьбам других организаций МАСО помогла с проведением двусторонних встреч и углублением сотрудничества.

ЕЖЕНЕДЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ

МАСО еженедельно публикует на своём веб-сайте анализ передовых практик, тенденций и изменений в области социального обеспечения.

Новая интернет-среда My ISSA

Новая интернет-среда для членов МАСО с персонализированной онлайн-панелью управления и онлайн-пространствами для обмена информацией, общения и совместной работы.

Новые профили стран

В июле 2020 года МАСО запустила новую улучшенную онлайн-базу данных, в которой представлены национальные профили социального обеспечения 184 стран и территорий, а также информация о международных соглашениях.

Электронные семинары

МАСО разработала новую программу электронных семинаров для проведения дискуссий, обмена информацией и решения проблем в виртуальной среде.

Электронное обучение

Курсы дипломной программы МАСО проводятся на английском, арабском и французском языках на учебных онлайн-платформах, предоставляемых партнёрами МАСО в сфере образования.

Региональные структуры

Региональные структуры адаптировали свои услуги и приняли участие в организации вебинаров МАСО.

МОНИТОРИНГОВАЯ ПРОГРАММА COVID-19

С более чем 40 000 просмотров мониторинговый инструмент «Коронавирус: ответные меры в сфере социального обеспечения» содержит:

- сведения об национальных мерах регистрации
- аналитику
- новости
- вебинары
- ссылки на другие источники

ЗНАНИЯ И СПРАВОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Новый веб-сайт

В июле 2020 года переход на новую веб-платформу MACO завершился добавлением нового раздела «Профили стран MACO» (*ISSA Country Profiles*). MACO продолжила его разработку, с тем чтобы повысить его удобство для пользователей. Результатами стали новая интернет-среда MyISSA с индивидуализированным контентом, упрощенный доступ к продуктам и услугам MACO, улучшенные системы поиска и сортировки результатов и совместимость с мобильными устройствами и планшетами.

www.issa.int

Аналитические статьи и публикации

MACO предоставляет еженедельный анализ ключевых тенденций и изменений в области социального обеспечения. Основными источниками информации для этих статей являются вебинары MACO, где членские организации MACO обмениваются опытом и примерами передовой практики. Кроме того, MACO подготовил проекты докладов о международных соглашениях в социальном обеспечении и постоянном уходе для Форума технических комитетов в июне 2021 г.

www.issa.int/analysis / www.issa.int/publications

Руководства MACO

Руководства MACO содержат краткую практическую информацию о передовых международных практиках в ключевых областях администрирования социального обеспечения. В их основе лежит опыт членских организаций MACO. Они разрабатываются и регулярно обновляются согласно рекомендациям технических комитетов MACO. В настоящий момент разрабатываются новые руководства в области обеспечения бесперебойной работы и управления людскими ресурсами.

www.issa.int/guidelines

Передовые практики в области социального обеспечения

Онлайн-база данных о передовых практиках MACO содержит свыше 1000 примеров передового опыта членских организаций, для которых Ассоциация является уникальным и эксклюзивным источником знаний и опыта. В 2020 году на региональных конкурсах передовой практики MACO были представлены более 200 новых примеров передовой практики из стран Африки и Северной и Южной Америки.

www.issa.int/gp

Профили стран MACO

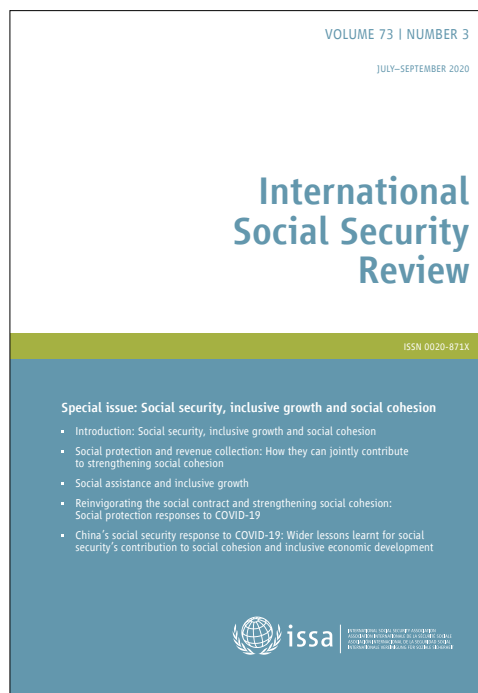
Новые онлайн-профили стран MACO расширяют доступ к структурированным сравнительным профилям систем и программ социального обеспечения в 184 странах и территориях. Для стран Азиатско-Тихоокеанского региона, Африки, Северной и Южной Америки и Европы регулярно выпускаются обновления с обзором характерных особенностей программ социального обеспечения в каждом конкретном регионе.

www.issa.int/country-profiles

Международное обозрение социального обеспечения

Впервые опубликованное в 1948 году *Международное обозрение социального обеспечения (ISSR)* является крупнейшим в мире ежеквартальным изданием в сфере социального обеспечения. Четыре выпуска, опубликованные в 2020-21 годах, включают специальный выпуск 2020 года «Социальное обеспечение, инклюзивный рост» и специальный выпуск 2021 года «Расширение охвата систем социального обеспечения в Китайской Народной Республике». Членам MACO предоставляется свободный доступ к *ISSR*.

www.issa.int/review



Excellence in social security
Excellence en sécurité sociale
Excelencia en la seguridad social
Excelência em seguridade social
Exzellenz in der sozialen Sicherheit
Высокие стандарты управления в социальном обеспечении
التميّز في الضمان الاجتماعي
卓越的社会保障

ISSA General Secretariat

Route des Morillons 4
Case postale 1
CH-1211 Geneva 22
T: +41 22 799 66 17
F: +41 22 799 85 09
E: issa@ilo.org

www.issa.int

