



issa

2018/19

ГODOVOЙ ОБЗОР



ДОСТИЖЕНИЯ
И ПЕРЕХОД



НОВАЯ

ЭРА ДЛ

МАСО



МИССИЯ MACO

Содействие развитию социального обеспечения в мире

Международная ассоциация социального обеспечения (MACO) – ведущая международная организация учреждений социального обеспечения и государственных ведомств.

MACO стремится обеспечить высокие стандарты социального обеспечения, предлагая членским организациям профессиональные руководства и рекомендации по укреплению возможностей посредством Центра по повышению стандартов, разрабатывая инновационные подходы к преодолению ключевых вызовов в сфере социального обеспечения, обмениваясь уникальными международными данными и организуя региональные и глобальные форумы высокого уровня.

Основанная в 1927 году под эгидой Международной организации труда (МОТ) MACO призвана оказывать членским организациям содействие в развитии динамичных систем и политики социального обеспечения во всём мире.

2018/19

issa
ГОДОВОЙ ОБЗОР

Генеральный секретариат MACO

Route des Morillons 4 – Case postale 1
CH-1211 Genève 22

T: +41 22 799 66 17 – F: +41 22 799 85 09

E: issa@ilo.org

Графический дизайн и печать:

Atelier Schnegg, Yves Portenier

Отпечатано в Швейцарии

Фото: MACO

© Международная ассоциация социального
обеспечения, 2019

03

ИНТЕРВЬЮ

НОВЫЙ ГЕНЕРАЛЬНЫЙ
СЕКРЕТАРЬ

Марсело Аби-Рама Каэтано



05

ИНТЕРВЬЮ

РОЛЬ РЕГИОНАЛЬНЫХ
СТРУКТУР



08

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МАСО

ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ И
КЛЮЧЕВЫЕ ПАРТНЁРСТВА



12

Награда за передовую практику
УСЛУГИ ЕДИНОГО ОКНА В СФЕРЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ



13

АСТ2018

УСИЛЕНИЕ РОЛИ АКТУАРИЕВ



16

Награда за передовую практику
ЦИФРОВИЗАЦИЯ И
АВТОМАТИЗАЦИЯ В
СОЦИАЛЬНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ



17

АКАДЕМИЯ МАСО

НАРАЩИВАНИЕ
ПОТЕНЦИАЛА И ПОИСК
РЕШЕНИЙ





Профессор
Йоахим БРОЙЕР
Президент МАСО

ПОСЛАНИЕ ПРЕЗИДЕНТА

Достижения и переходный этап

Социальное обеспечение преобразует жизнь людей и помогает формировать общество. Мы сталкиваемся со многими вызовами – социальными, экономическими и технологическими, что делает социальное обеспечение важнее, чем когда-либо в прошлом.

Этот переходный год был отмечен достижениями МАСО. Благодаря нашим форумам, публикациям, продуктам и услугам мы способствовали продвижению высоких стандартов в области социального обеспечения. Мы заключили соглашения с международными партнёрами, такими как Международный союз электросвязи, Международное общество по восстановлению трудоспособности, Международный фонд сельскохозяйственного развития, Европейская сеть по противодействию мошенничеству и коррупции в сфере здравоохранения и Межамериканская конференция социального обеспечения. Мы укрепили своей международный авторитет, тесно сотрудничая с МОТ и участвуя в важнейших глобальных форумах, таких как встреча министров занятости Группы двадцати в Аргентине и встреча министров труда и занятости стран БРИКС в Южной Африке.

Вместе мы являемся силой,
подчёркивающей значение
социального обеспечения в обществе.

Что касается переходного этапа, мы рады тому, что новый генеральный секретарь, г-н Марсело Аби-Рама Каэтано (Бразилия), получил решительную поддержку членов МАСО. Г-н Каэтано сменил на этом посту Ханса-Хорста Конколевски 1 февраля 2019 года. Ещё в августе 2018 года мы приветствовали г-жу Милку Мунгунду (Намибия), нового вице-президента.

Являясь сообществом членских организаций, МАСО продолжает предоставлять услуги своим членам во всём мире – более чем 320 организациям социального обеспечения и государственным органам.

Взаимодействуя на местном и глобальном уровнях, мы учимся друг у друга, обмениваемся передовым опытом, содействуем принятию высоких стандартов и внедряем инновации для решения текущих и возникающих проблем.

Ассоциация вносит жизненно важный вклад в поддержание социального обеспечения в условиях стремительно меняющихся рынков труда, технологических и демографических сдвигов, новых рисков и вызовов. Она активно способствует достижению одной из Целей в области устойчивого развития – обеспечить всеобщую социальную защиту к 2030 году. Мы знаем, что доступ к адекватной социальной защите имеется менее чем у половины населения мира. Мы знаем и то, что мы должны наращивать усилия, чтобы обеспечивать людям защиту и устойчивыми темпами расширять охват социальным обеспечением. ■

ИНТЕРВЬЮ

Новый генеральный секретарь

Марсело Аби-Рамиа Каэтано

1 февраля 2019 года г-н Марсело Аби-Рамиа Каэтано (Бразилия) вступил в должность генерального секретаря Международной ассоциации социального обеспечения. В этом интервью он говорит о своём прошлом опыте и целях МАСО.



Женева, 7 декабря 2018 года – 37-я сессия Совета МАСО избрала г-на Марсело Аби-Рамию Каэтано генеральным секретарём МАСО.

Прежде всего, почему вы захотели стать генеральным секретарём МАСО?

Социальное обеспечение является необходимым условием сплочённости общества и развития экономики и непосредственно оказывает положительное влияние на жизнь людей. Работать с организациями и в организациях социального обеспечения, которые повседневно дают социальную защиту 3 млрд человек, – это большая радость и насто-

ящая привилегия. После многих лет работы, направленной на улучшение разных аспектов социального обеспечения в Бразилии, я рад возможности воспользоваться своим опытом теперь на международном уровне.

Чем вы занимались в прошлые годы и какой опыт работы с МАСО у вас уже имеется?

Большую часть своей профессиональной жизни я посвятил исследованиям и политике в

области социального обеспечения. На последнем месте работы я занимал пост секретаря социального обеспечения Бразилии. Я много взаимодействовал с МАСО, в том числе участвовал в конференциях и семинарах, и мои впечатления всегда были положительными.

Как прошли ваши первые месяцы?

Сообщество МАСО тепло встретило меня. Уже наметилась первая крупная веха – Региональный форум социального обеспечения в Азербайджане; мы тесно сотрудничаем и с Бельгией, готовясь к Всемирному форуму социального обеспечения, который эта страна примет в конце года. Находясь в начале пути, я полон энтузиазма и с нетерпением ожидаю новых свершений до конца 2019 года.

Как вы представляете себе развитие МАСО под вашим руководством?

Прежде всего, нам необходимо укрепить свой портфель продуктов и услуг и адаптировать их к потребностям членов. Во-вторых, нам нужно ещё больше поднять свой голос в поддержку социального обеспечения в быстро меняющемся мире. Наконец, нам необходимо

укрепить и консолидировать методы управления и финансирования.

Какой вы видите роль социального обеспечения в будущем?

Я считаю, что в условиях стремительных перемен и новых рисков ещё больше возрастает важность социального обеспечения для населения, общества и экономики. Изменения на рынках труда, неформальная занятость, старение общества, технологические инновации и другие изменения бросают вызов существующим системам. Одновременно нам нужно делать больше, чтобы расширить охват этих систем. Мы знаем, в чём заключаются суть вызовов, и наша задача – активизировать усилия в поиске и совместном использовании инновационных и действенных решений. Ни одна страна не может делать это в одиночку, и я полагаю, что международная роль МАСО продолжит укрепляться в будущем. ■

Новый вице-президент

Г-жа Милка Мунгунда была избрана вице-президентом МАСО в августе 2018 года на 116-м заседании Бюро МАСО. В настоящее время она является исполнительным директором Комиссии по социальному обеспечению Намибии.



ИНТЕРВЬЮ

Роль региональных структур

Семнадцать региональных структур способствуют налаживанию контактов с членами МАСО в регионе и между ними, организуют и принимают у себя мероприятия МАСО и представляют Ассоциацию на внешних форумах.



Региональный координатор для Западной Африки г-н Амед Бамба.

Региональный координатор для Западной Африки г-н Амед Бамба ответил на три коротких вопроса.

В чём вы видите роль координатора?

Региональный координатор играет ключевую роль в проведении деятельности МАСО и обеспечении её успеха. Бюро по связям МАСО для Западной Африки располагается в Институте социального страхования – Национальном фонде социального страхования Кот-д'Ивуара, и мы работаем примерно с 30 членами МАСО из 15 стран. Мы поощряем и организуем мероприятия и форумы МАСО, а также пропагандируем продукты и услуги Ассоциации.

Какие основные действия были предприняты вами в течение прошедшего года?

В прошлом году мы организовали технический семинар по расширению охвата в Конакри (Гвинея) и два семинара Академии по профилактике производственных рисков в

Абиджане (Кот-д'Ивуар) и по добросовестному управлению в Банжуле (Гамбия). Они позволили участникам обменяться передовым опытом и привлечь новые организации к участию в деятельности МАСО. Мы также развернули кампанию Vision Zero в Африке. Сам я участвовал в региональных встречах в поддержку Ассоциации и обменивался опытом с её членами.

Каким образом можно ещё больше усилить влияние МАСО в регионе?

Большинство членских организаций в странах региона достигли определённой степени функциональной зрелости, и нам необходимо сосредоточиться на консультативных и исследовательских механизмах в целях дальнейшего расширения предложения продуктов и услуг МАСО её членам. Нам нужно подумать и о том, как мы можем привлечь ещё больше организаций к участию в МАСО в качестве членов. ■

Новые члены МАСО в 2018 году

- Актуарное общество Бангладеш
- Национальный пенсионный фонд Бенина
- Целевой фонд поддержки работников Бруней-Даруссалама
- Сеть FADOQ (Канада)
- Совет по безопасности и страхованию на производстве (Канада)
- Национальный фонд социального обеспечения Демократической Республики Конго
- Пенсионное управление Доминиканской Республики
- Фонд социальных пособий островов Уоллис и Футуна (Франция)
- Фонд компенсаций работников Объединённой Республики Танзании
- Национальный институт страхования по болезни Того
- Фонд пенсионного обеспечения и пособий Абу-Даби (Объединённые Арабские Эмираты)

МАСО в мире

321

членские
организации
в 156 странах

60

Региональные структуры МАСО

МАСО имеет 17 региональных структур во всех частях мира: каждая из них функционирует под эгидой членской организации МАСО и возглавляется региональным координатором. ■

- 3 млрд человек в сфере охвата
- 6 трлн долларов в фондах
- 3 млн сотрудников

Америка

Бюро связи для Северной и Центральной Америки
Принимающая сторона Институт социального обеспечения
и социальных услуг для государственных служащих
Мехико, Мексика

Бюро связи для стран Андского региона
Принимающая сторона Образовательный фонд Derrama
Magisterial
Лима, Перу

Бюро связи для стран Южного конуса Америки
Принимающая сторона Национальная администрация
социального обеспечения
Буэнос-Айрес, Аргентина

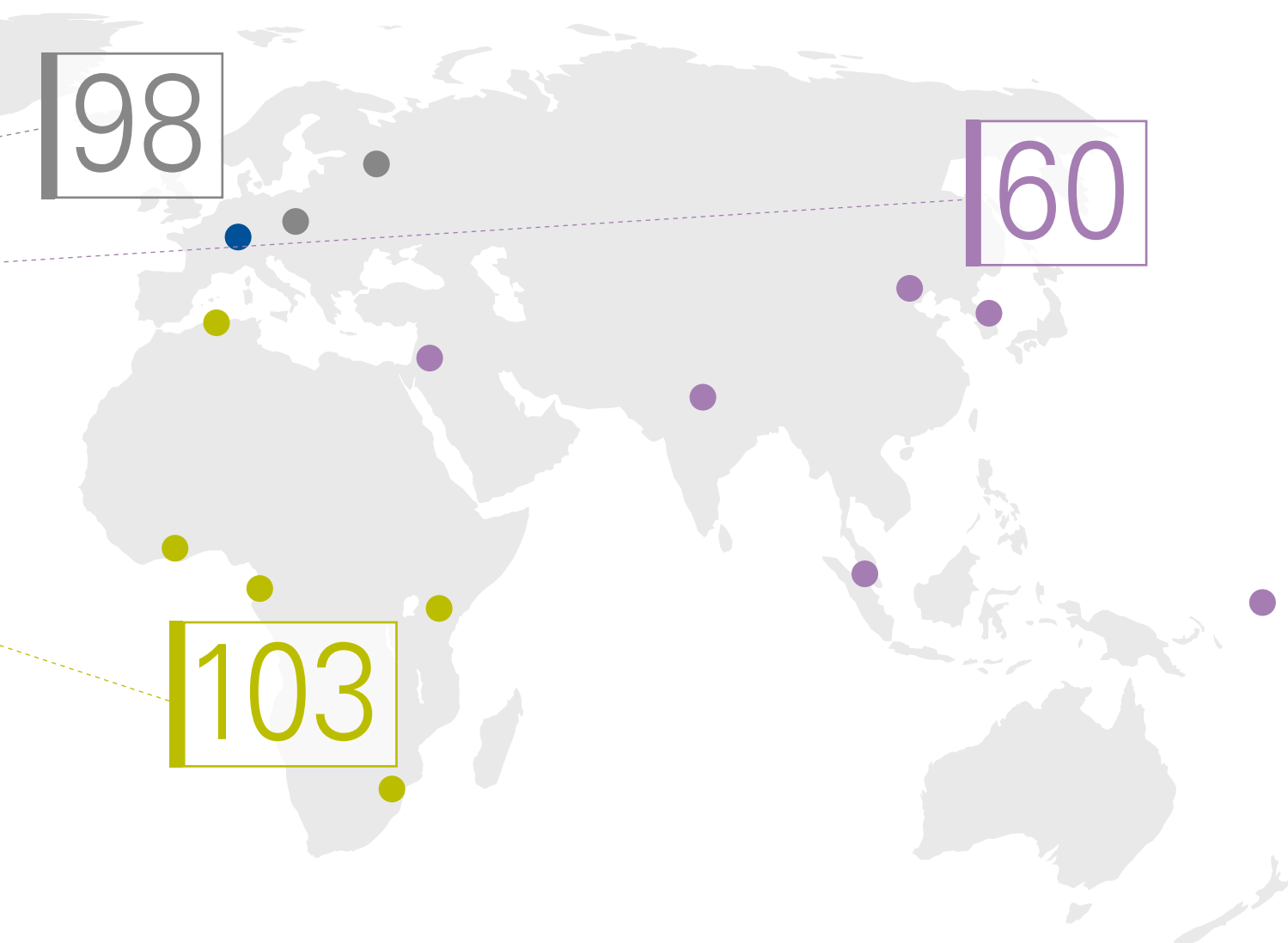
Центр для португалоговорящих стран
Принимающая сторона Национальный институт
социального обеспечения
Бразилиа, Бразилия

Европа

Европейская сеть МАСО
Руководящий комитет под председательством Ведомства
социального страхования
Варшава, Польша

Координационное бюро для Евразии
Принимающая сторона – Пенсионный фонд Российской
Федерации
Москва, Российская Федерация

Генеральный секретариат МАСО
Женева, Швейцария



Африка

Бюро связи для Северной Африки

Принимающая сторона – Национальный фонд социального страхования трудящихся

Алжир, Алжир

Бюро связи для Западной Африки

Принимающая сторона – Институт социального страхования – Национальный фонд социального страхования

Абиджан, Кот-д'Ивуар

Бюро связи для Центральной Африки

Принимающая сторона – Национальном фонде социального страхования

Либревиле, Габон

Бюро связи для стран Южной Африки

Под эгидой Национального резервного фонда Эсватини

Манзини, Эсватини

Контактный центр для Восточной Африки

Принимающая сторона – Ассоциация социального обеспечения Восточной и Центральной Африки

Найроби, Кени

Азиатско-Тихоокеанский регион

Бюро связи для арабских стран

Принимающая сторона Корпорация социального обеспечения

Амман, Иордания

Бюро связи для Южной Азии

Принимающая сторона – Корпорация страхования государственных служащих

Нью-Дели, Индия

Бюро связи для Юго-Восточной Азии

Принимающая сторона: Организация социального обеспечения

Куала-Лумпур, Малайзия

Бюро связи для Восточной Азии

Принимающая сторона – Национальная корпорация медицинского страхования Республики Корея

Сеул, Республика Корея

Контактный центр для Китая

Принимающая сторона – Администрация социального страхования Министерства трудовых ресурсов и социального обеспечения

Пекин, Китай

Контактный центр для Тихоокеанского региона

Принимающая сторона – Национальный providентный фонд Фиджи

Сува, Фиджи

Деятельность МАСО

В 2018/19 годах МАСО организовала 30 мероприятий, в которых приняли участие 237 членских организаций и 2224 участника.

Главные события

Ключевые партнёрства

Форум ТК – 12-й Форум технических комитетов МАСО, Женева (Швейцария) 27-28 августа 2018 г.

РФСО для Азиатско-Тихоокеанского региона – Региональный форум социального обеспечения для Азиатско-Тихоокеанского региона, Куала-Лумпур (Малайзия), 2-4 октября 2018 г.

АСТ2018 – 19-я Международная конференция МАСО для актуариев, статистиков и специалистов по инвестициям в области социального обеспечения, Кувейт (Кувейт), 6-8 ноября 2018 г.

Август 2018 г.

Сентябрь 2018 г.

Октябрь 2018 г.

Ноябрь 2018 г.

Декабрь 2018 г.

Январь

МСЭ – МАСО заключила соглашение с Международным союзом электросвязи (МСЭ) по вопросам ИКТ и кибербезопасности.

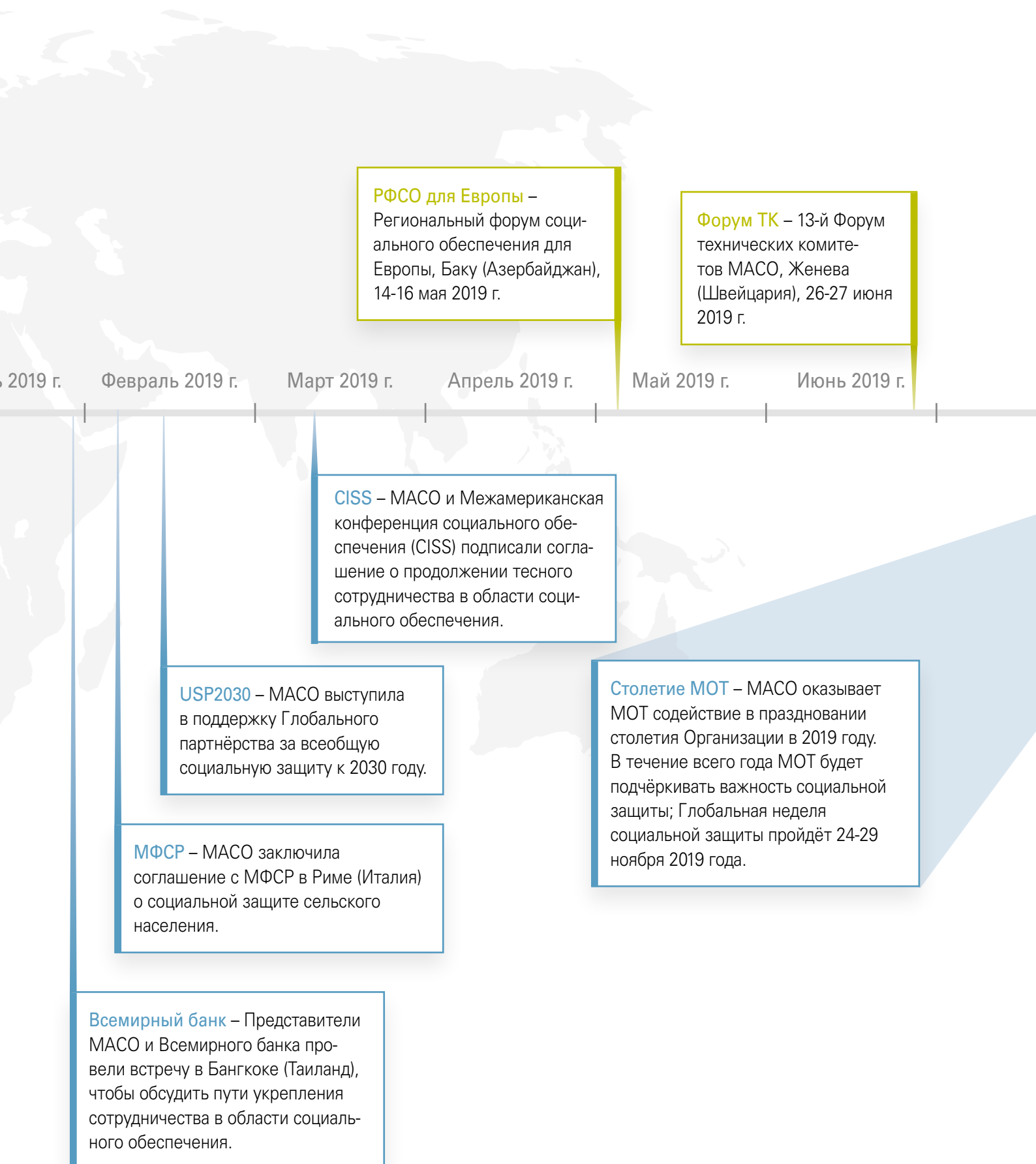
Группа двадцати – президент МАСО, профессор Йоахим Бройер, принял участие в совещании министров труда и занятости Группы двадцати по вопросам будущего сферы труда и занятости в Мендосе (Аргентина).

Страны БРИКС – министры труда и занятости Бразилии, России, Индии, Китая и Южной Африки (БРИКС) учредили виртуальное бюро по связям, которое будет функционировать при МАСО на основе сотрудничества с Международной организацией труда (МОТ).

Сеть EHFC – МАСО условилась о сотрудничестве с Европейской сетью по противодействию мошенничеству и коррупции в сфере здравоохранения (EHFCN) в вопросах предупреждения ошибок, уклонения от уплаты взносов и случаев мошенничества.

МОВТИ – МАСО подписала соглашение с Международным обществом по восстановлению трудоспособности (МОВТИ).

МОТ – генеральный директор МБТ г-н Гай Райдер, выступая перед членами Бюро МАСО, подчеркнул тесное историческое сотрудничество между МОТ и МАСО, направленное на обеспечение социальной справедливости и достойного труда.



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ФОРУМ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ДЛЯ АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКОГО РЕГИОНА

Инновации в целях расширения охвата Куала-Лумпур (Малайзия), 2-4 октября 2018 г.

400

участников

75

организаций

35

стран

Принимающая
сторона – Орга-
низация социаль-
ного обеспечения
Малайзии (*Pertubuhan
Keselamatan Sosial –
PERKESO*).

Инновационные решения, направленные на дальнейшее расширение охвата социального обеспечения и усиление его социального воздействия, стали главными темами обсуждений на Региональном форуме социального обеспечения МАСО (РФСО) для Азиатско-Тихоокеанского региона.

В Азиатско-Тихоокеанском регионе динамично решается глобальная задача обеспечить всеобщую социальную защиту в соответствии с Целями Организации Объединённых Наций в области устойчивого развития на период до 2030 года. РФСО дал уникальную возможность подвести итоги и обменяться успешным опытом. Целью является дальнейший стремительный рост показателей охвата сверх 39% населения стран региона, которое в настоящее время имеет доступ как минимум к одному социальному пособию.

МАСО приурочила к форуму доклад «10 глобальных вызовов перед социальным обеспе-

чением – Азиатско-Тихоокеанский регион». Главным вызовом было названо закрытие пробела в охвате, и многие страны делают важные шаги к расширению сферы охвата.

**РФСО дал уникальную
возможность подвести итоги и
обменяться успешным опытом.**

В Индонезии расширяется доступ к медицинскому обслуживанию, пособи-
ям на случай получения

травмы и пенсиям, а в Малайзии повышает-
ся уровень социального обеспечения само-
занятых работников, в том числе водителей
такси, пользующихся услугами цифровых
платформ. Подобные меры принимаются во
Вьетнаме и на Филиппинах.

Второй по значимости вызов был определён
как охрана здоровья и долгосрочный уход.



В ходе ряда параллельных заседаний члены МАСО смогли обменяться передовым опытом в области социального обеспечения.



В ходе ряда параллельных заседаний члены MACO смогли обменяться передовым опытом в области социального обеспечения.

Важно отметить, что в регионе должна решаться двуединая задача – расширение охвата и подготовка систем социального обеспечения к преодолению последствий стремительно стареющего общества.

Технологии: вызовы и решения

Используя новые информационно-коммуникационные технологии, учреждения социального обеспечения могут способствовать устранению пробелов в охвате, удовлетворению потребностей в области охраны здоровья

и долговременного ухода и преодолению других вызовов.

Региональный форум позволил членам MACO ознакомиться с передовой практикой друг друга, например, с мобильными услугами социального обеспечения в Исламской Республике Иран и с автоматизацией процедур и систем корреспондентской связи в Кувейте. ■

Десять глобальных вызовов перед социальным обеспечением в Азиатско-Тихоокеанском регионе:

1. Ликвидация пробелов в охвате
2. Охрана здоровья и долговременный уход
3. Технологическое развитие
4. Растущие ожидания населения
5. Старение населения
6. Рынки труда и цифровая экономика
7. Занятость молодых работников
8. Неравенство на протяжении жизни человека
9. Новые риски, катаклизмы и экстремальные события
10. Защита трудовых мигрантов



Награда за передовую практику Услуги единого окна в сфере социального обеспечения

Национальная пенсионная служба (NPS) Республики Кореи удостоилась Награды МАСО передовую практику в Азиатско-Тихоокеанском регионе за организацию услуг единого окна.

«Для нас большая честь получить награду МАСО за передовую практику, которой мы удостоились за услуги единого окна; это говорит о том, что наши усилия по упрощению и оптимизации услуг для наших клиентов были успешными».

— Ким Сон Чу*



Порой бывает сложно понять, как и куда обращаться за услугами разных учреждений и служб социального обеспечения. Гражданин может растеряться, если отсутствует ясная точка доступа.

4 в 1

В Республике Корея решением проблемы стало создание Информационного центра социального страхования. Он позволяет гражданам воспользоваться услугами четырёх программ пособий – в области пенсионного обеспече-

ния, медицинского обслуживания, занятости и компенсаций работникам – при посещении любого веб-сайта или отделения трёх организаций-администраторов.

В знак признания успеха этого решения Национальная пенсионная служба Республики Кореи была удостоена Награды МАСО за передовую практику; она была вручена во время Регионального форума социального обеспечения для Азиатско-Тихоокеанского региона, организованного в Куала-Лумпуре (Малайзия) в октябре 2018 года. ■

* Генеральный директор
и председатель
Национальной
пенсионной службы
Республики Кореи.

Лучшая из 76 конкурсных заявок

Организация NPS Республики Корея стала победителем конкурса 2018 года в условиях острой конкуренции с 76 заявками, поданными 20 членскими организациями из 15 стран. Следующие членские организации удостоились почётных именных грамот:

Китай

Министерство людских ресурсов и социального обеспечения

Индонезия

Управление социального обеспечения в секторе здравоохранения

Республика Корея

Агентство по безопасности и гигиене труда, Служба компенсаций и социального обеспечения работников, Национальная служба медицинского страхования, Национальная пенсионная служба

Оман

Государственное управление социального страхования
Саудовская Аравия: Всеобщая организация социального страхования

Сингапур

Министерство трудовых ресурсов

Таиланд

Управление социального обеспечения

Вьетнам

Управление социального обеспечения

МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ АСТ2018

Меняющийся мир:

укрепление систем социального обеспечения

Кувейт (Кувейт), 6-8 ноября 2018 г

250

участников

90

организаций

57

стран

Принимающая сторона – Государственное управление социального обеспечения Кувейта.

В мире стремительных изменений актуариям принадлежит ключевая роль в разработке предположений, анализе потенциальных последствий и поиске решений, направленных на поддержание устойчивости программ социального обеспечения.

Технологические изменения и расширяющаяся цифровая революция способствуют развитию новых форм нестандартной занятости. Это может угрожать базе финансирования накопительных программ социального обеспечения. Кроме того, большое влияние на финансирование социального обеспечения оказывают старение населения и растущие потребности в медицинском обслуживании. Финансирование социального обеспечения находится под давлением.

Эти вопросы стояли в повестке дня 19-ой Международной конференции актуариев, статистиков и специалистов по инвестициям

MACO (АСТ2018), которая прошла в Кувейте.

Актуарии, статистики и специалисты по инвестициям играют всё возрастающую роль в области социальной защиты и жизни общества. Ожидается, что актуариям будет принадлежать всё

более значимая роль в решении этих задач и обеспечении долгосрочной финансовой состоятельности программ социального обеспечения и их устойчивости к шокам.

Выступая на АСТ2018, докладчики подчеркнули жизненно важную работу актуариев



в оценке стоимости систем и в управлении рисками, инвестициями, структурой систем и их финансированием.

Чем помогает MACO?

MACO оказывает членским организациям поддержку в области актуарной и инвестиционной деятельности, опираясь на свои руководства, семинары Академии и другие ресурсы, предоставляемые Центром по повышению стандартов.

Международное обозрение социального обеспечения (ISSR)

Специальный выпуск *International Social Security Review* (Международного обозрения социального обеспечения) (том 71, № 3) посвящён актуарной и финансовой отчётности по обязательствам систем социального обеспечения. Бесплатный доступ к изданию предоставляется через учётную запись My ISSA. ■

«Глубокая трансформация рынков труда, вызванная технологическими изменениями и цифровой экономикой, может ограничивать источники поступлений программ социального обеспечения в переходный период и тем самым влиять на их устойчивость.»

— Жан-Клод Менар*

* Главный актуарий правительства Канады и председатель Технического комитета MACO по статистическим, актуарным и финансовым исследованиям.

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ФОРУМ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ ЕВРОПЫ

Необходимость инноваций в сфере социального обеспечения

Баку (Азербайджан), 14-16 мая 2019 г.

280

участников

55

организаций

35

стран

Принимающая
сторона –
Министерство
труда и социальной
защиты населения
Азербайджанской
Республики.

Высокие стандарты социального обеспечения зависят от способности организаций двигаться по пути инноваций. Это одна из ключевых идей бакинского Регионального форума социального обеспечения (РФСО) для Европы.

В Европе функционируют одни из самых всеобъемлющих и надёжных систем социального обеспечения. Тем не менее в условиях стремительных изменений, которые переживают страны Европы, инновации необходимы как никогда.

Доклад МАСО «10 глобальных вызовов перед социальным обеспечением – Европа» показывает, что социальное обеспечение в странах региона сталкивается с вызовами в демографической сфере, на рынках труда и в области технологий. Доклад был представлен и широко обсуждался на РФСО в Баку, Азербайджан, в мае 2019 года.

Демографические изменения

Старение населения бросает серьёзнейший вызов социальному обеспечению. Хотя финансовая устойчивость останется одним из главных приоритетов, участники форума обсудили вопрос о разработке последовательных стратегий реагирования на растущую востребованность услуг здравоохранения и долговременного ухода. Системы социального обеспечения должны и впредь адаптироваться к меняющимся потребностям стареющего населения, ставя на более высокое место в повестке дня вопросы жизненного цикла и интересы граждан.

Десять глобальных вызовов перед социальным обеспечением в Европе:

1. Ликвидация пробелов в охвате
2. Охрана здоровья и долговременный уход
3. Технологическое развитие
4. Растущие ожидания населения
5. Старение населения
6. Рынки труда и цифровая экономика
7. Занятость молодых работников
8. Неравенство на протяжении жизни человека
9. Новые риски, катаклизмы и экстремальные события
10. Защита трудовых мигрантов





От имени Министерства труда и социальной защиты населения Азербайджанской Республики Заместитель министра Анар Каримов получает серебряный поднос МАСО в знак благодарности и признательности за проведение в Азербайджане Регионального форума социального обеспечения для Европы.

В ряде европейских стран эти задачи решаются, в том числе, путём повышения пенсионного возраста, поощрения пожилых работников к продолжению активной трудовой деятельности, выплаты адресных семейных пособий и повышения гибкости и эффективности медицинского обслуживания.

Технологические изменения, рабочие места и социальное обеспечение

Обсуждение на РФСО также коснулось технологических изменений и формирующейся цифровой экономики, а также порождаемых

ими вызовов для рынков труда и социального обеспечения.

С одной стороны, цифровая экономика и растущая автоматизация создают проблемы с точки зрения адекватного и устойчивого охвата социальным обеспечением. По мере

расширения использования нестандартных форм занятости это может сужать эффективный доступ к социальному обеспечению.

С другой стороны, новые технологии открывают возможности для повышения эффективности и производительности и даже для

развития новых форм занятости. Также становятся возможными совершенствование администрирования социального обеспечения и расширение его охвата. Поэтому учреждения социального обеспечения являются одними из крупнейших пользователей информационно-коммуникационных технологий. ■

«Чтобы преодолеть глобальные вызовы, системы социального обеспечения в Европе должны и далее уделять пристальное внимание инновациям. Это задача, решение которой им по плечу.»

— Марсело Аби-Рамаи Казтано*

* Генеральный секретарь МАСО.

Обсерватория цифровой экономики и социального обеспечения

Функционирующая в режиме онлайн обсерватория МАСО позволяет членам лучше понять возможности и вызовы, которые цифровая экономика создаёт для органов социального обеспечения.

Цифровизация и качество обслуживания

В феврале 2019 года европейские региональные структуры МАСО организовали в Амстердаме и Москве технические семинары по вопросам инноваций, цифровизации и качества услуг в сфере социального обеспечения.

Награда за передовую практику

Цифровизация и автоматизация в социальном обеспечении

Фонд дополнительных пособий по безработице от имени государственных учреждений социального обеспечения Бельгии получает высшую награду конкурса за передовую практику 2019 года для Европы.

Несмотря на надёжность системы социального обеспечения в Бельгии, высказывалась озабоченность по поводу её сложности и неоптимальной эффективности. Чтобы устранить эти недостатки, было принято стратегическое решение активнее двигаться по пути цифровизации и автоматизации.

Значительная экономия

В новой системе социальные выплаты предоставляются автоматически: 220 электронных процессов заменили 800 бумажных бланков. Административное бремя значительно снизилось для граждан, а работодателям это принесёт экономию в размере 1 млрд евро в год. Деятельность сторон социального обеспечения теперь координируется в автоматическом, цифровом режиме: электронные сообщения заменили свыше одного миллиарда единиц бумажного документооборота.



Проект с участием более 3000 субъектов социального обеспечения является столь же важным, сколь и сложным. В знак признания повышения качества обслуживания САРАС получил награду за передовую практику на Региональном форуме социального обеспечения в Европе в Баку (Азербайджан) в мае 2019 года. ■

Лучшая из 76 конкурсных заявок

Награда за передовую практику была вручена САРАС как организации, подавшей лучшую из 76 конкурсных заявок 25 членских организаций из 20 стран. Следующие членские организации удостоились почётных именных грамот:

Австрия

Генеральный институт страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний

Азербайджан

Государственный фонд социальной защиты при Министерстве труда и социальной защиты населения Азербайджанской Республики

Бельгия

Национальное управление занятости

Финляндия

Управление социального страхования

Франция

Национальный фонд семейных пособий

Германия

Федеральное управление пенсионного страхования, Управление социального страхования от несчастных случаев

Ирландия

Департамент по вопросам занятости и социальной защиты

Мальта

Министерство по делам семьи и социальной солидарности

Польша

Управление социального страхования

Швеция

Шведское пенсионное агентство

Турция

Управление социального обеспечения

Академия MACO

Наращивание потенциала и поиск решений

Для Академии MACO это был напряженный год, в течение которого состоялись 33 дипломных курса и академических семинара.

Академии MACO предлагает два вида обучения по наращиванию потенциала и по решению конкретных задач.

«Дипломный курс MACO оказался для меня очень полезным. В частности, я узнала о многих путях предотвращения мошенничества и разработки стратегий по выявлению таких случаев.»

— Прешес Сихвая*

* Пенсионный фонд государственной службы Замбии, участница дипломного курса по сбору и обеспечению дисциплины уплаты взносов.

Дипломные учебные курсы

Дипломные учебные курсы организуются в партнёрстве с аккредитованными учебными заведениями. Участвуя в них, сотрудники членских организаций MACO углубляют свои знания руководств MACO и способов их практического применения. Адаптируя курсы по языковым предпочтениям, MACO наладила партнёрские связи с Межамериканским центром исследований в области социального обеспечения (испанский язык), EN3S – Высшей национальной школой социального обеспечения (французский язык), Международным учебным центром MOT (МУЦ-МOT)

(английский язык) и Фондом Муханна (арабский язык).

Семинары Академии

Семинары Академии посвящаются обсуждению и решению конкретных вопросов. Обсуждения строятся вокруг руководств MACO – как ими могут воспользоваться органы социального обеспечения для преодоления стоящих перед ними вызовов. Семинары Академии часто организуются совместно с региональными структурами MACO.

В период с июля 2018 года по июль 2019 года в сотрудничестве с партнёрами MACO и членскими организациями было проведено 23 дипломных учебных курса и 10 семинаров Академии. ■



Семинар Академии по управленческим решениям в сфере охвата в Лусаке, Замбия.

VISION ZERO

Профилактика: Один из базовых принципов социального обеспечения

В поддержку превентивной кампании Vision Zero выступило более 4000 организаций, компаний и учебных заведений.

Кампания Vision Zero была разработана Специальным комитетом МАСО по профилактике и основывается на убеждении, что каждый из несчастных случаев, травм и профессиональных заболеваний можно предотвратить. Она способствует укреплению безопасности и гигиене труда и повышению уровня благополучия работников.

Vision Zero предусматривает целостный подход к профилактике на основе простых правил и методов.

Каждый день в мире на производстве погибают в среднем 7500 человек и 1 млн человек получают травмы.

Значение инвестиций в профилактику не вызывает сомнений, если принять во внимание тот факт, что ежегодно на производстве происходит 2,78 млн смертельных и 374 млн несмертельных случаев. По оценкам, 4% мирового валового внутреннего продукта теряется из-за производственного травматизма.

VISION ZERO
Safety.Health.Wellbeing.

Ориентиры действий

Инвестируя в профилактику, развивая безопасность труда, и укрепляя здоровье и благополучие на рабочем месте, учреждения социального обеспечения могут способствовать повышению устойчивости своих программ. Vision Zero предусматривает целостный подход к профилактике на основе простых правил и методов. Кроме того, в Руководствах МАСО по профилактике производственных рисков, по охране труда и по реинтеграции и возвращению к трудовой деятельности рекомендуются планы действий, с помощью которых организации могут укреплять свои возможности и дополнять адекватную защиту активными услугами в области профилактики и реабилитации. ■

#VisionZeroGlobal

Кампания Vision Zero отмечена международной премией

МАСО удостоилась Международной премии 2018 года в области профилактики производственных рисков за кампанию Vision Zero; её вручение состоялось на 18-й Международной конференции по профилактике профессиональных рисков в Картахене-де-Индиас (Колумбия) в сентябре 2018 года, где и был дан старт кампании в странах Латинской Америки.

Профиль Vision Zero



«Vision Zero предусматривает конкретные, адаптируемые и гибкие решения. Администрация предприятия должна участвовать, однако успех может быть гарантирован только в случае участия всех работников.»

— Г-н Дени Шарль Куасси,
генеральный директор Института
социального страхования –
Национального фонда социального
страхования, Кот-д'Ивуар.

Центр по повышению стандартов

Новое поколение руководств МАСО

Под необходимым надзором технических комитетов МАСО разрабатывает новое поколение своих руководств.



Прения на 12-м Форуме технических комитетов МАСО в Женеве.

Руководство МАСО по администрированию социального обеспечения является краеугольным камнем всей деятельности Центра по повышению стандартов МАСО. Видное место в нём отводится Академии, передовой практике и Программе признания.

«Крайне важно без промедления решать проблемы, связанные с ошибками, уклонением от уплаты взносов и мошенничеством в сфере социального обеспечения.»

— Гильермо Альберто Рамирес*

В истекшем году Генеральный секретариат МАСО тесно сотрудничал с техническими комитетами в целях оценки и обновления, по мере необходимости, руководств, чтобы они оставались актуальными для учреждений социального обеспечения. Из

12 существующих руководств восемь были отобраны для пересмотра.

Решение проблем, порожаемых ошибками, уклонением от уплаты взносов и случаями мошенничества.

Кроме того, разрабатывается новое Руковод-

ство по предотвращению ошибок, случаев мошенничества и уклонения от уплаты взносов. Международный семинар по этим вопросам был организован в Мадриде в ноябре 2018 года Генеральным казначейством социального обеспечения Испании в сотрудничестве с Национальным институтом социального обеспечения.

Всем членским организациям МАСО было предложено подготовить замечания по проектам пересмотренных и новых руководств. Обновлённый и расширенный портфель руководств будет представлен на Всемирном форуме социального обеспечения в Брюсселе (Бельгия) в октябре 2019 года. ■

Центр МАСО по повышению стандартов



Руководства



Академия



Передовая практика



Программа признания

* Президент Технического комитета МАСО по сбору и обеспечению дисциплины уплаты взносов.

Руководства МАСО для организаций социального обеспечения



ДОБРОСОВЕСТНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ



КАЧЕСТВО
ОБСЛУЖИВАНИЯ



СБОР И ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ДИСЦИПЛИНЫ УПЛАТЫ
ВЗНОСОВ



ИНФОРМАЦИОННО-
КОММУНИКАЦИОННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ



ИНВЕСТИРОВАНИЕ
ФОНДОВ СОЦИАЛЬНОГО
ОБЕСПЕЧЕНИЯ



ПРОДВИЖЕНИЕ
УСТОЙЧИВОЙ
ЗАНЯТОСТИ



КОММУНИКАЦИИ
ОРГАНИЗАЦИЙ
СОЦИАЛЬНОГО
ОБЕСПЕЧЕНИЯ



АКТУАРНАЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
В СОЦИАЛЬНОМ
ОБЕСПЕЧЕНИИ
(СОВМЕСТНО С МОТ)



АДМИНИСТРАТИВНЫЕ
РЕШЕНИЯ В СФЕРЕ
РАСШИРЕНИЯ ОХВАТА



РЕИНТЕГРАЦИЯ И
ВОЗВРАЩЕНИЕ
К ТРУДОВОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



ПРОФИЛАКТИКА
ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ
РИСКОВ



ОХРАНА ТРУДА

Программа признания МАСО

Чтобы добиться признания МАСО, независимый эксперт должен оценить соответствие вашего учреждения ряду руководств МАСО.

Программа признания МАСО поощряет и мотивирует сотрудников вашей организации и помогает поддерживать её легитимность в глазах заинтересованных сторон.

Учреждения, получившие признание МАСО

Учреждения	Руководства МАСО
Национальное управление занятости, Бельгия	Качество обслуживания
Национальный фонд социального страхования, Камерун	Качество обслуживания
Паевой фонд социального обеспечения CChC, Чили	Профилактика
Национальный фонд социального страхования, Мадагаскар	Добросовестное управление
Организация социального обеспечения, Малайзия	Сбор и обеспечение дисциплины уплаты взносов
Организация социального обеспечения, Малайзия	Promotion de la santé sur le lieu de travail
Пенсионный фонд, Марокко	Качество обслуживания
Derrama Magisterial, Перу	Качество обслуживания
Пенсионный фонд банковских работников, Уругвай	Сбор и обеспечение дисциплины уплаты взносов
Банк социального страхования, Уругвай	Сбор и обеспечение дисциплины уплаты взносов

ПРОГРАММА ПРИЗНАНИЯ MACO

Повышать доверие к своему учреждению

Национальный фонд социального страхования Мадагаскара (*Caisse nationale de prévoyance sociale – CNaPS*) стал первой организацией, удостоившейся признания MACO за претворение в жизнь положений *Руководства MACO по добросовестному управлению*.

Национальный фонд социального страхования Мадагаскара (CNaPS) получил сертификат о признании MACO в области добросовестного управления.



Г-н Рауль Ромен Аризак Рабекото, генеральный директор CNaPS, ответил на три вопроса по этой теме.

Одним из главных преимуществ стала международная репутация CNaPS.

Какое влияние на ваше учреждение оказало участие в Программе признания?

Самое главное – это доверие. Благодаря участию в Программе признания мы укрепили доверие к себе на разных уровнях, доверие пользователей к CNaPS, доверие разных руководящих органов, а также доверие между сотрудниками и руководством организации.

В чём вы видите главную пользу своего участия?

Одним из главных преимуществ стала международная репутация CNaPS. Остров Мадагаскар находится относительно далеко. Став первой организацией социального обеспе-

чения, признанной соответствующей принципам добросовестного управления, Мадагаскар, в частности деятельность CNaPS, попали в поле зрения всего мира.

Кто принимал участие в Программе признания?

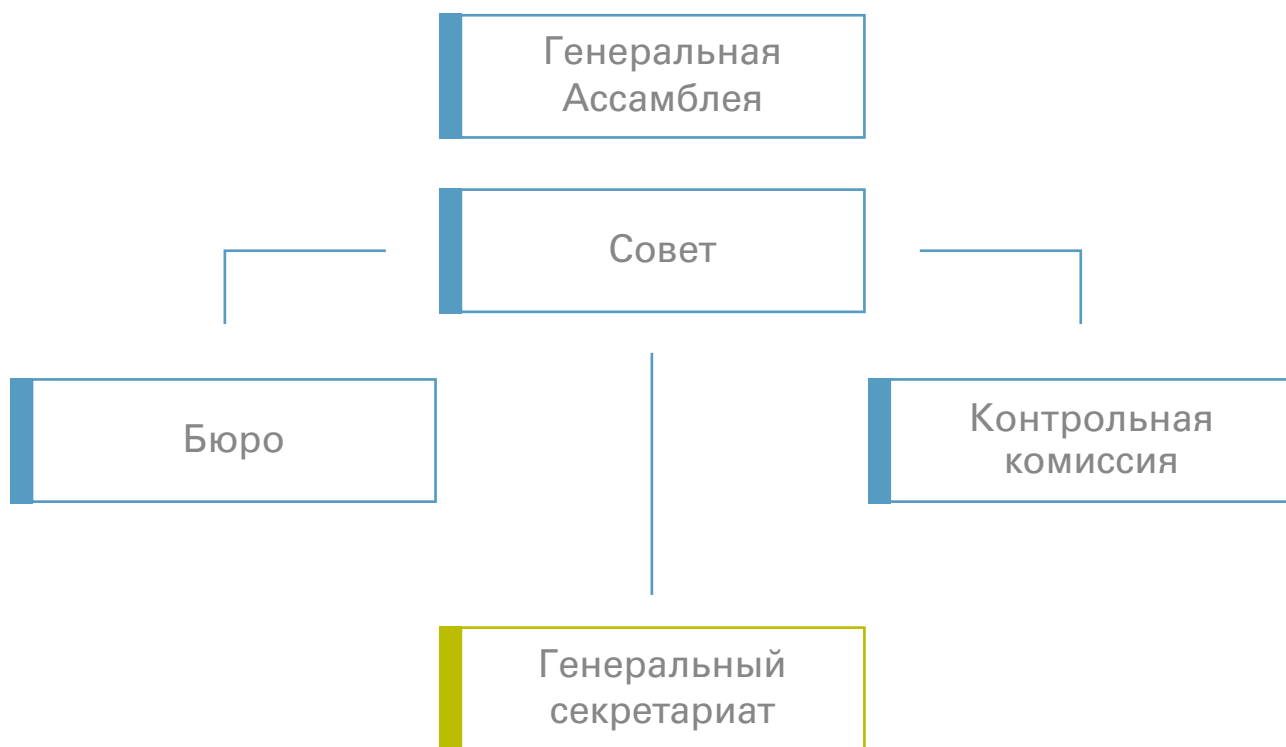
Хотел бы поблагодарить MACO за то, что она согласилась рассмотреть наш запрос на сертификацию в области добросовестного управления, назначив независимого эксперта, который оценил нашу работу; хочу поблагодарить и всех сотрудников CNaPS, которые упорно трудились, чтобы добиться такого признания. Большое спасибо всем.

Программу признания, которая была открыта в 2016 году на тестовой основе, успешно проходят всё больше членских организаций MACO. ■

МАСО

Наша Ассоциация

Её административная и техническая деятельность полностью зависит от участия и знаний её членов. В Генеральном секретариате МАСО работают 42 сотрудника, а также ряд прикомандированных сотрудников из членских организаций.



Руководство МАСО

Йоахим Бройер
Президент

Милка Мунгунда
Вице-президент

Марсело Аби-Рама
Генеральный секретарь

Николай Козлов
Казначей

Технические комитеты МАСО

В состав 13 технических комитетов МАСО входят 111 членов из 96 членских организаций.

С помощью технических комитетов МАСО обобщает опыт и знания членских организаций в целях разработки продуктов и услуг, которые приносят пользу глобальному сообществу руководителей и специалистов органов социального обеспечения.

За прошедший год технические комитеты играли ключевую роль, в том числе, в обновлении существующих руководств МАСО и разработке нового Руководства по предотвращению ошибок, случаев мошенничества и уклонения от уплаты взносов.

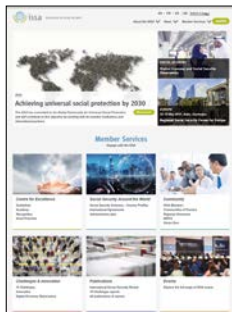
- | | | |
|---|--|--|
| ■ Сбор и обеспечение дисциплины уплаты взносов | ■ Страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний | ■ Страхование по старости, нетрудоспособности и на случай утраты кормильца |
| ■ Политика занятости и страхование по безработице | ■ Инвестирование фондов социального обеспечения | ■ Организация, управление и инновации |
| ■ Семейные пособия | ■ Медицинское обслуживание и страхование по болезни | ■ Анализ политики и исследования |
| ■ Информационно-коммуникационные технологии | ■ Общества взаимопомощи | ■ Статистические, актуарные и финансовые исследования |
| | | ■ Специальный комитет по профилактике |

Международные секции по профилактике МАСО

Специальная комиссия по профилактике состоит из 13 профильных международных секций и координирует совместную деятельность в области профилактики производственных рисков.

- | | | |
|-------------------------------|--|-----------------------------------|
| ■ Сельское хозяйство | ■ Образование и профессиональная подготовка | ■ Информатика |
| ■ Химическая промышленность | ■ Электроэнергетика, газовая промышленность и водное хозяйство | ■ Металлургическая промышленность |
| ■ Строительная промышленность | ■ Медицинские услуги | ■ Безопасность машин и систем |
| ■ Культура профилактики | | ■ Горная промышленность |
| | | ■ Исследования |
| | | ■ Транспорт |

Знания и ресурсы



Новый веб-сайт

MACO создала новый веб-сайт, улучшающий пользовательский интерфейс и расширяющий доступ к продуктам и услугам MACO. К основным преимуществам для членов MACO относятся:

- Простой доступ ко всем ключевым продуктам и услугам MACO
- Доступность и отсеивание всей информации MACO по каждому вопросу
- Загружаемый контент с учётом интересов и потребностей пользователя
- Совместимость с мобильными устройствами и планшетами
- Оптимизация механизма поиска

www.issa.int



Международное обозрение социального обеспечения

Впервые увидевшее свет в 1948 году *International Social Security Review* является крупнейшим в мире ежеквартальным изданием в области социального обеспечения. Среди четырёх выпусков, подготовленных в 2018 году, один был посвящён программным приоритетам MACO и одному тематическому вопросу.

Том 71 № 3 был специальным выпуском, освещающим вопросы актуарной и финансовой отчётности по обязательствам в области

социального обеспечения; он был приурочен к 19-й Международной конференции актуариев, статистиков и специалистов по инвестициям (АСТ2018). Том 71, № 4 был посвящён теме управления переходом от социальных пособий к трудовой деятельности и социальными инновациями в Европе.

Члены MACO имеют свободный доступ к Международному обозрению через учётные записи My ISSA.

www.issa.int/review



Страновые профили MACO

На веб-сайте MACO размещены структурированные сравнительные профили систем и программ социального обеспечения в 182 странах и территориях. Эти данные являются результатом совместных усилий Управления социального обеспечения США и MACO. Раз в

полгода поочередно выходит региональное обновление для Азиатско-Тихоокеанского региона, Африки, Северной и Южной Америки и Европы с докладами, в которых анализируются особенности программ социального обеспечения в конкретном регионе.

www.issa.int/country-profiles



Передовая практика в сфере социального обеспечения

База данных о добросовестной практике MACO включает в себя более 800 примеров передовой практики членских организаций. Выявление и распространение передового опыта помогает учреждениям социального обеспечения повышать эффективность и результативность своей операционной деятельности и администрирования.

Примеры передовой практики классифицируются по категориям и могут отсеиваться по регионам, странам, темам и периодам реализации. Это уникальный источник информации и опыта, который может вдохновлять и направлять усилия членских организаций MACO.

www.issa.int/good-practices

Дополнительная информация: www.issa.int

13

МИР В ПРОЦЕССЕ
ПЕРЕМЕН



14

НЕОБХОДИМОСТЬ
ИННОВАЦИЙ
В СФЕРЕ
СОЦИАЛЬНОГО
ОБЕСПЕЧЕНИЯ



18

VISION ZERO



24

НОВЫЙ ВЕБ-САЙТ



Excellence in social security
Excellence en sécurité sociale
Excelencia en la seguridad social
Exzellenz in der sozialen Sicherheit
Высокие стандарты управления в социальном обеспечении
التميز في الضمان الإجتماعي
卓越的社会保障

Secrétariat général de l'AISS

Route des Morillons 4
Case postale 1
CH-1211 Genève 22

T: +41 22 799 66 17
F: +41 22 799 85 09
E: issa@ilo.org

www.issa.int

