



АО «ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ФОНД СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ»

Утверждено решением Совета директоров АО «Государственный фонд социального страхования» от 16.10.2026 года (протокол №13)

2025

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ *

ДРАЙВЕР СОЦИАЛЬНОЙ СПРАВЕДЛИВОСТИ И УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА

Формирование устойчивой системы социального развития,
основанной на справедливости, ответственности и солидарности



2025 год



Республика Казахстан



АО «ГФСС»



01

О Государственном фонде социального страхования (стр. 3–9)

• Миссия, видение, ценности • О Фонде • Ключевые события отчетного года • Ключевые имиджевые мероприятия • Обращения руководства

02

Основные результаты (стр. 10–21)

• Ключевые показатели 2025 г. • Охват системой и поступление СО • Портрет участника СОСС • Мониторинг снижения участников системы • Социальные выплаты • Портрет получателя социальных выплат • Сбалансированность потоков • Государственные услуги • Претензионно-исковая работа • Информационно-разъяснительная работа • Информационное развитие

03

Результаты финансовой деятельности (стр. 22–26)

• Финансовые показатели • Поступление активов • Инвестиционная деятельность • Закупочная деятельность

04

Управление устойчивым развитием (стр. 27–44)

04-1

Стратегия и риски (стр. 27–28)

04-2

Экологическая ответственность (стр. 29)

04-3

Социальная ответственность (стр. 30–32)

04-4

Корпоративное управление (стр. 33–44)

• Структура управления • Совет директоров • Комитеты • Оценка развития корпоративного управления • Служба внутреннего аудита • Служба управление рисками • Регулирование корпоративных конфликтов и конфликта интересов • Правление • Вознаграждение • Кодекс корпоративного управления



О ГОСУДАРСТВЕННОМ ФОНДЕ СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ (Фонд)



МИССИЯ

Формирование устойчивой системы социального развития, основанной на справедливости, ответственности и солидарности



ВИДЕНИЕ

Драйвер социальной справедливости и устойчивого развития общества



ЦЕННОСТИ



ПРОЗРАЧНОСТЬ

Открытость и подотчетность в управлении средствами и принятых решениях



СТАБИЛЬНОСТЬ

Уверенность в завтрашнем дне



НАДЕЖНОСТЬ

Гарантия выполнения своих обязательств



СПРАВЕДЛИВОСТЬ

Обеспечение социальной защиты в соответствии с личным трудовым вкладом и участием в развитии экономики



ИННОВАЦИОННОСТЬ

Использование лучших решений для удобного, быстрого и безопасного доступа к услугам



Год основания

2004



Некоммерческая организация в форме акционерного общества



Единственный акционер – Министерство труда и социальной защиты населения РК



Цель создания

Внедрение системы обязательного социального страхования, обеспечения сохранности и целевого использования социальных отчислений

Виды деятельности Фонда

01

ВЕДЕНИЕ УЧЕТА СОЦИАЛЬНЫХ ОТЧИСЛЕНИЙ (СО), пени за несвоевременную, неполную уплату СО, возвратов излишне (ошибочно) уплаченных СО, пени, а также инвестиционного дохода

02

АККУМУЛИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ОТЧИСЛЕНИЙ

03

НАЗНАЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ВЫПЛАТ (СВ), ведение учета СВ и возвратов излишне зачисленных (выплаченных) сумм СВ

04

Проведение ИНФОРМАЦИОННО-РАЗЪЯСНИТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ по вопросам обязательного социального страхования

05

Создание и РАЗВИТИЕ ЦИФРОВОЙ СИСТЕМЫ в сфере обязательного социального страхования



КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ОТЧЕТНОГО ГОДА



Ставка социальных отчислений повышена с 1 января 2025 г. – 5%



Проведена индексация размеров социальных выплат на случай утраты трудоспособности и потери кормильца с 1 января 2025 года на 6,5%



Проведено совершенствование порядка назначения социальных выплат по материнству

- ограничен среднемесячный доход до 7 МЗП при расчете СВбр вне зависимости от количества работодателей
 - исключены из расчета СВбр и СВур суммы социальных отчислений, уплаченных после даты наступления социального риска
- (Правила назначения соцвыплат, утвержденные приказом МТСН РК от 27.06.2023 г. №248)*



Автоматизация

- в АИС «Емакет» запущен функционал автоматического принятия решений по социальным выплатам (с 15.10.2025 г.)
- доля государственных услуг, оказанных в электронном формате увеличилась до 71,7 %



Решением Совета директоров от 18 декабря 2025 года утверждена Политика в области устойчивого развития



Внедряются Цели устойчивого развития (ЦУР) ООН и ESG-стандартов

- утвержден 3 июня 2025 года и реализован План мероприятий по внедрению в Фонде ЦУР ООН и ESG-стандартов на 2025 год
- утверждена Карта стейкхолдеров на 2026-2028 годы (протокол Правления Фонда №36 от 5.12.2025г.)



Проведены независимые оценки

- актуарная оценка финансовой устойчивости (ТОО «Актуарный консультант», сентябрь 2025)
- оценка корпоративного управления (ТОО «Консалтинговое агентство ВЕКТОР», ноябрь 2025)



Международный форум

октябрь 2025

«СОЦИАЛЬНЫЙ ВЕКТОР: ПРОФЕССИОНАЛИЗМ. ПРИЗНАНИЕ. ЦИФРОВОЕ БУДУЩЕЕ»

Организаторы: МТСЗН РК, Фонд



Участники форума

- ✓ Премьер-Министра РК Бектенов О. А., представители Администрации Президента РК, Правительства РК, Парламента РК, государственных органов, международных и неправительственных организаций
- ✓ Региональные представители системы социального обеспечения
- ✓ Эксперты стран-членов Международной ассоциации социального обеспечения



Главная цель

Обсуждение актуальных вопросов повышения эффективности социальной поддержки населения, обмен опытом в сфере социального обеспечения, а также рассмотрение лучших международных практик развития системы обязательного социального страхования





РАЗДЕЛ 01

КЛЮЧЕВЫЕ ИМИДЖЕВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ



Всемирный форум социального обеспечения

г. Куала-Лумпур (Малайзия), организованный МАСО

29 сентября – 3 октября 2025



Участие

Председатель Правления Фонда Курманов А.М. принял участие в качестве эксперта и выступил на пленарной сессии, посвященной теме «Социальное обеспечение детей, семей и равные возможности».



Инновационная зона

Представлена «**Цифровая карта семьи**» — национальный проект РК, направленный на обеспечение проактивного и адресного предоставления мер социальной поддержки



Двусторонние встречи

На площадке Форума состоялись двусторонние встречи с **Президентом МАСО** доктором Мохаммедом Азманом и **Генеральным секретарем МАСО** г-ном Марсело Казтано.



Награждение

В рамках программы форума состоялся Международный видеофестиваль по социальной защите и церемония награждения, в которой **Фонд был удостоен Почетной грамоты в числе лауреатов.**





ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ



ШЕГАЙ
Виктория Вильгельмовна

Вице-министр труда и
социальной защиты населения
Республики Казахстан

Показатели СОСС 2025

Количество
участников системы **7 млн чел.**

Социальные выплаты **922,4 млрд тг.**

Получатели **>1,3 млн чел.**

Дорогие соотечественники,
уважаемые коллеги и партнеры!

В центре нашего внимания — безопасность и защищенность каждого казахстанца. Мы успешно продолжаем развивать цифровой формат оказания услуг, убрали лишнюю бюрократию и очереди. Теперь социальная помощь приходит быстро и просто, когда она действительно необходима. За сухими цифрами наших отчетов всегда стоят реальные люди и благополучие ваших семей.

Система социального страхования — это надежная подушка безопасности для каждого из нас. Пока вы официально трудитесь, работодатель делает за вас регулярные социальные отчисления. Так формируется ваша личная защита, и если вы столкнетесь с жизненными трудностями, Фонд гарантированно окажет вам своевременную помощь.

Для каждого работающего казахстанца участие в системе — это не просто формальность, а прямая финансовая защита от главных жизненных рисков. Важно понимать: чем прозрачнее ваша зарплата и регулярнее отчисления, тем выше будет ваша личная денежная поддержка от Фонда в непредвиденных обстоятельствах. Наш Фонд страхует вас на случай потери работы, гарантируя ощутимые выплаты в период поиска нового места, что уже помогло почти 355 тысячам граждан уверенно пройти этап карьерного транзита. Система защищает ваш доход при временной или полной утрате трудоспособности: если подводит здоровье, Фонд компенсирует потерянный заработок. Так

в ушедшем году весомые выплаты в связи с утратой здоровья получали порядка 100 тысяч соотечественников.

Молодым мамам официальное страхование дарит финансовое спокойствие в самый счастливый период — при рождении и уходе за ребенком. В 2025 году более 618 тысяч граждан смогли посвятить себя детям, зная, что их привычный бюджет защищен стабильными выплатами. Кроме того, система берет на себя заботу о будущем близких в случае невосполнимой утраты кормильца, поддерживая сегодня 68,6 тысяч семей с детьми. Знание этих прав позволяет каждому трудящемуся гражданину уверенно смотреть в будущее и осознанно требовать от работодателя честных отчислений.

В то же время участие в системе несет прямые и долгосрочные выгоды для отечественного бизнеса. Для современного работодателя социальные отчисления — это не просто обязательства, а стратегическая инвестиция в устойчивость своей компании. Действующее законодательство позволяет честному бизнесу легально снижать налоговую нагрузку, ведь сумма социальных отчислений напрямую уменьшает размер подлежащего к уплате социального налога. Официальное страхование сотрудников укрепляет репутацию бренда и помогает удерживать лучшие кадры, которые ценят заботу о своем будущем. Кроме того, в случае непредвиденных форс-мажоров, таких как производственные травмы или декретные отпуска сотрудников, основные финансовые обязательства ложатся на плечи Фонда, защищая бюджет предприятия от незапланированных расходов.

В 2026 году нашей ключевой задачей остается дальнейшее расширение этой защиты. Мы стремимся к тому, чтобы как можно больше работающих казахстанцев были официально застрахованы, а выплаты оставались достойными.

Мы продолжим работать честно, открыто и эффективно, укрепляя доверие между государством, гражданами и бизнесом ради стабильного будущего нашей страны.

Благодарю вас за доверие и ответственное партнерство!

С уважением, Шегай В.В.,
Председатель Совета директоров
АО «Государственный фонд социального
страхования»

**КУРМАНОВ****Алмас Мухаметкаримович**

Председатель Правления
акционерного общества
«Государственный фонд
социального страхования»

Приоритеты

- ✓ Аккумуляция социальных отчислений
- ✓ Обеспечение социальными выплатами
- ✓ Цифровая трансформация
- ✓ Финансовая стабильность

Уважаемые граждане!

В минувшем году деятельность Государственного фонда социального страхования (далее – Фонд) была всецело направлена на укрепление и развитие системы обязательного социального страхования.

Все поступающие социальные отчисления были аккумулированы в полном объеме, что позволило своевременно обеспечить социальными выплатами работающих граждан, столкнувшихся с социальными рисками.

Опираясь на официальную статистику, мы фиксируем позитивную динамику: наблюдается как стабильный рост объемов поступающих в Фонд социальных отчислений, так и общее увеличение числа их получателей.

Кроме того, была проведена ежегодная индексация долгосрочных социальных выплат, предназначенных для поддержки участников системы по случаям потери кормильца и утраты общей трудоспособности.

В целях укрепления финансовой стабильности Фонда были приняты ряд мер.

Правительством Республики Казахстан были скорректированы финансовые нормативы Фонда, касающиеся неинвестируемого остатка и минимального резерва. Соответствующие изменения и дополнения закреплены постановлением Правительства от 15 июня 2023 года № 474.

Важным шагом стало принятие решения о создании при Фонде Актуарно-аналитического центра. Использование математических и актуарных методов позволит нам формировать высокоточные прогнозы нашей деятельности. Это обеспечит условия для принятия максимально эффективных решений и

гарантирует своевременное выполнение всех будущих обязательств Фонда перед получателями социальных выплат.

Для обеспечения социальной справедливости внесены изменения в правила назначения выплат из Фонда. Поправки помогли пресечь махинации с фиктивным трудоустройством у нескольких работодателей. Ранее такие схемы использовались для искусственного завышения доходов и получения необоснованно высоких социальных выплат из Фонда. Обновление параметров системы устранило дисбаланс и обеспечило равные возможности для всех участников системы социального страхования.

Мы продолжаем уделять особое внимание качеству государственных услуг Фонда. Успешно осуществляется переход на автоназначение социальных выплат, развитие электронного формата оказания услуг.

В 2025 году доля оказанных государственных услуг в электронном виде превысила **71%**.

Благодаря автоматизации назначения социальных выплат процесс обработки данных значительно ускорился. Только за первые месяцы полноценного запуска функционала свыше **40 тыс.** граждан получили государственные услуги в проактивном формате (запуск функционала с 15.10.2025 года).

Важно подчеркнуть, что Фонд активно принимает участие в реализации концепции «Слышащего государства», которое обеспечивается за счет использования современных цифровых инструментов.

Так в 2025 году Фондом рассмотрено более **20 тысяч** обращений, где основная доля обращений - **86,4 %** поступила через информационную систему «e-Otinish». Данная

платформа существенно упростила процесс подачи и обработки обращений, обеспечив удобный, доступный и прозрачный канал взаимодействия между населением и государственными органами.

Фонд успешно прошел независимую актуарную оценку финансовой устойчивости системы.

Мы с уверенностью заявляем о стабильности нашего Фонда, готовности успешно продолжать реализовать задачи по защите от социальных рисков наших участников системы, число которых достигло почти **7 млн.** человек или **75,2%** к занятому населению страны.

В условиях нарастающих демографических изменений, появления новых форм занятости, углубления цифровизации общественной жизни перед Фондом встанут новые вызовы, требующие трансформации действующих подходов. И мы справимся, укрепляя профессионализм нашей команды, внедряя передовые цифровые инструменты и проактивно реагируя на любые изменения. Наша цель — построить такую систему социального страхования, которая обеспечит уверенность работающим казахстанцам в завтрашнем дне.

*С наилучшими пожеланиями, Курманов А.М.,
Председатель Правления
АО «Государственный фонд социального
страхования»*



ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ – КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ 2025 г.

	Ключевой показатель	Единица измерения	План	Факт	Исполнение
1	Доля занятого населения, охваченного системой обязательного социального страхования	%	70,8	75,2	106,2
2	Доля проведенных мероприятий по ИРР в регионах по вопросам СОСС к установленному количеству мероприятий	%	100	128,6	128,6
3	Удельный вес своевременного оказания государственной услуги по назначению социальных выплат	%	99,99	100	100
4	Доля оказанных государственных услуг по назначению социальных выплат в электронной форме	%	52	71,7	137,9
5	Коэффициент замещения дохода социальной выплаты на случай утраты трудоспособности из Фонда	%	30,1	36,7	121,9



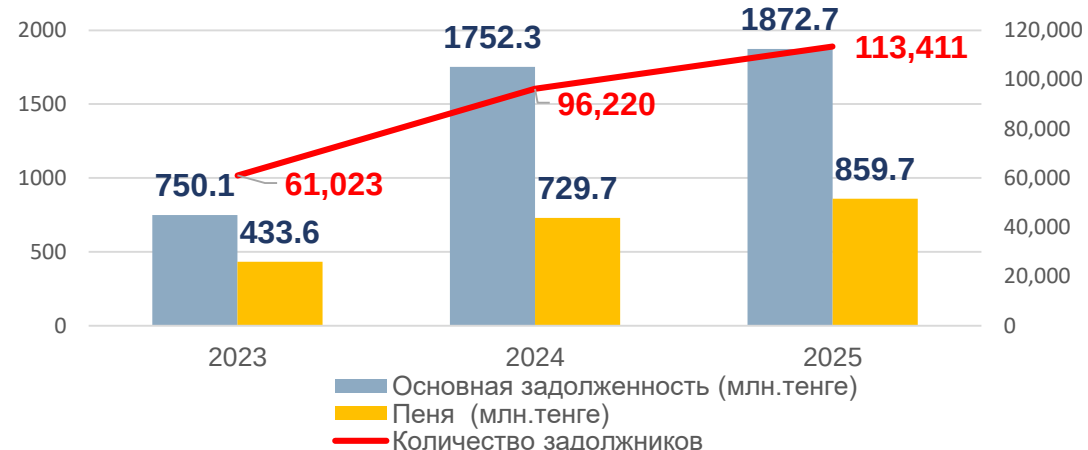
ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ – ОХВАТ СИСТЕМОЙ И ПОСТУПЛЕНИЕ СО



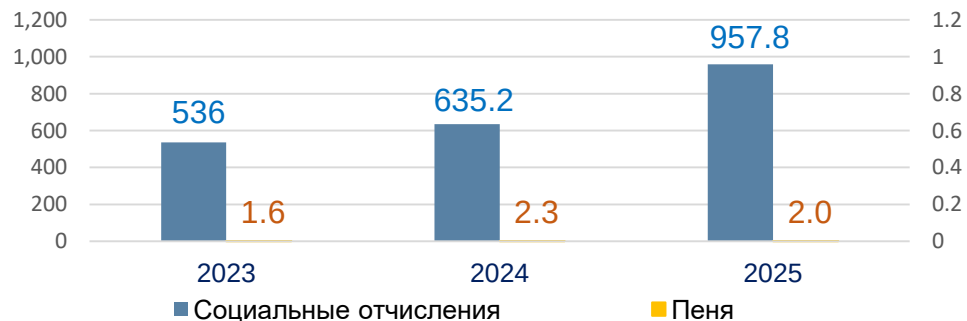
Охват занятого населения системой



Задолженность СО и пени



Сумма поступлений СО, млрд. тг.



Поступление СО за 2025 г. в разрезе регионов, млрд. тг.





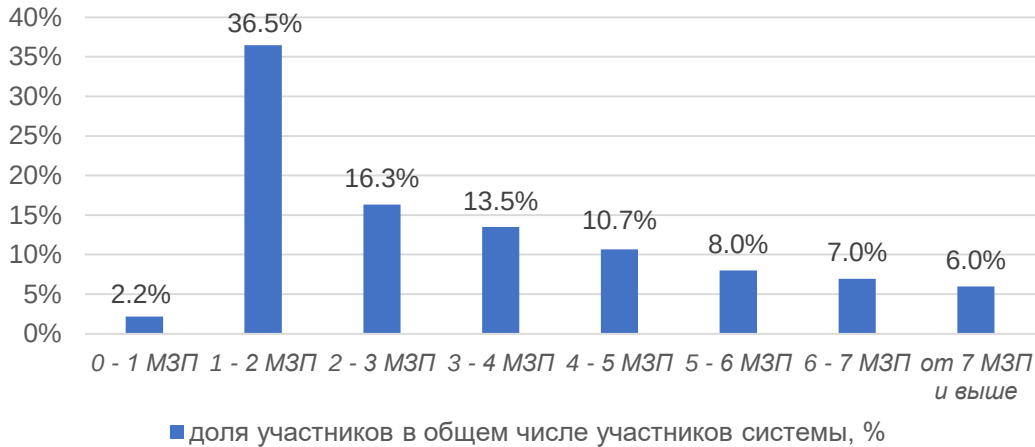
ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ– ПОРТРЕТ УЧАСТНИКА СОСС

Охват системой и поступление социальных отчислений

КАТЕГОРИИ УЧАСТНИКОВ, чел.

УЧАСТНИКИ	2023	2024	2025
Наемные	5 496 585	5 568 106	5 757 196
Смешанные	584 471	616 405	611 029
ИП	633 003	652 475	624 442

ГРАДАЦИЯ УЧАСТНИКОВ за 2025 г. в разрезе доходов



ПОРТРЕТ УЧАСТНИКА

	2023	2024	2025
Количество участников, тыс. чел.	6 908	6 837	6 993
- мужчины	3 452	3 432	3 554
- женщины	3 456	3 405	3 439
Средний возраст, лет	40	40	40
Средний стаж участия, мес.	100,5	106,3	109,2
Средний СМД, тенге	205 422	289 860	304 240
Средний размер отчислений, тенге	7 959	9 131	13 691



ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ – МОНИТОРИНГ СНИЖЕНИЯ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ



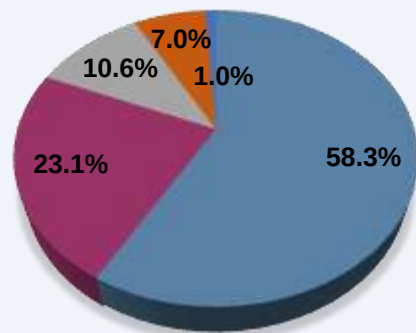
В целях увеличения охвата занятого населения системой проводится работа по выяснению причин снижения количества плательщиков СО (**со штатной численностью наемных работников 50 и более человек**).

В 2025 г. такие плательщики ежемесячно уплачивали социальные отчисления в среднем за **14,4 тыс.** работников, в том числе:

- в среднем в месяц **7,2 тыс.** плательщиков или **50%** имели снижение количества участников системы
- **837** плательщиков или **6,9 %** допустили снижение количества участников системы на 50 и более процентов.



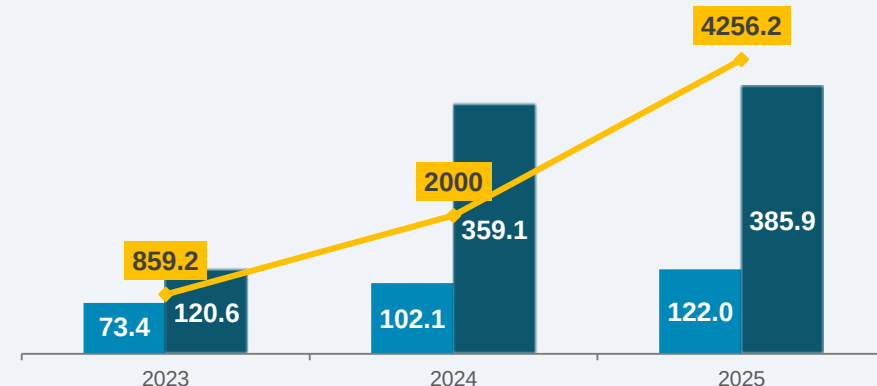
Причины снижения количества плательщиков



- уплата СО после 25-го числа месяца, следующего за отчетным месяцем
- испытывают финансовые затруднения
- в очередных трудовых отпусках
- привлечение временных работников на договорной основе
- другие



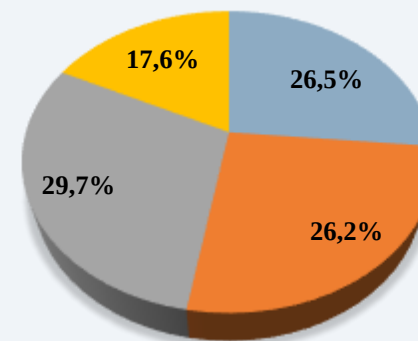
Динамика возвратов ошибочно уплаченных социальных отчислений и пени



■ кол-во заявок на возврат (тыс.) ■ кол-во участников (тыс.чел.)



Причины возврата социальных отчислений и пени



- Уплата два и более раз за один и тот же период
- Неверное указание суммы социальных отчислений
- Неверное указание периода платежа
- Другие (неверно указаны КНП или реквизиты, ошибочно уплачены за уволенных работников)



ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ – СОЦИАЛЬНЫЕ ВЫПЛАТЫ

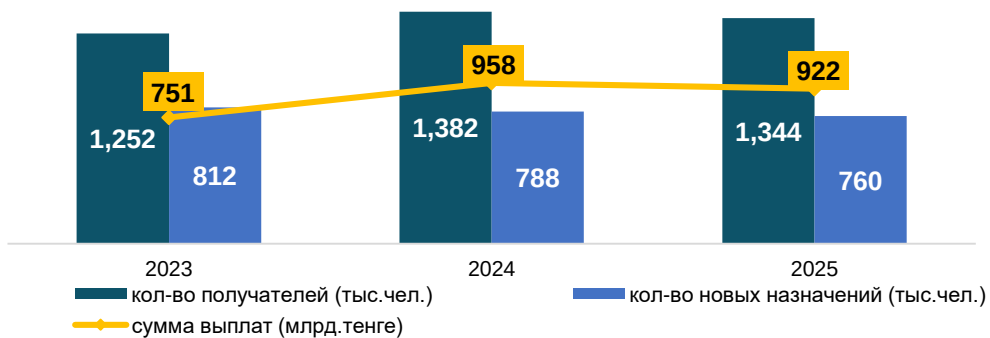


С начала введения СОСС осуществлены социальные выплаты из Фонда (2005-2025 гг.)

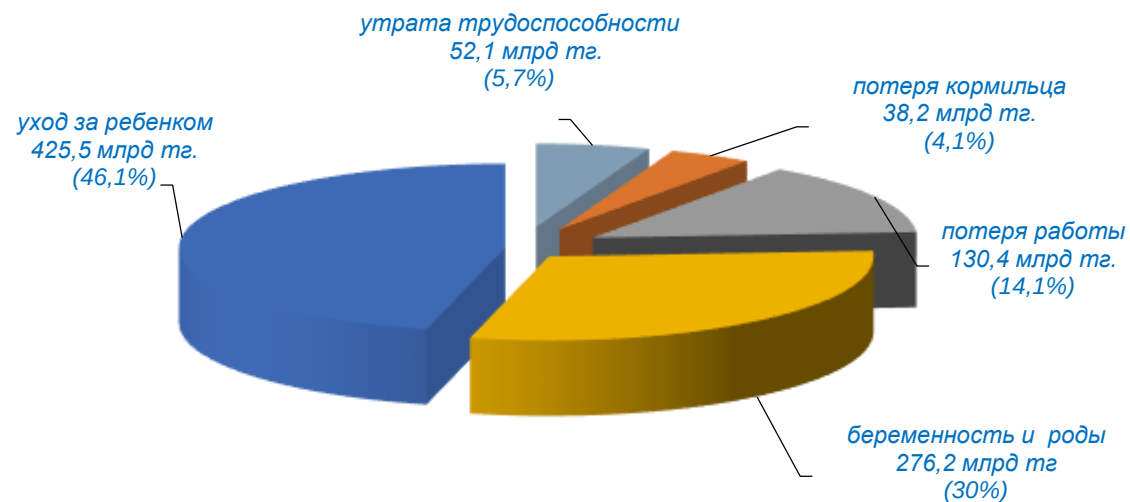
5 453,6

млрд. тенге

Динамика социальных выплат



Структура социальных выплат по видам социальных рисков, 2025



Основная доля выплат
Поддержка материнства и детства (2025 г.)

76,1 %

млрд. тенге



ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ – ПОРТРЕТ ПОЛУЧАТЕЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ ВЫПЛАТ



Получатели

1 343 925 чел.



Сумма выплат

922,4 млрд. тенге

	Виды выплат	Число получателей, чел	Женщины, чел	Мужчины, чел	СМД, тенге	Средний назначенный размер, тенге	Средний возраст, лет	Средний стаж участия, мес	Средний размер выплаты, тенге
	Утрата трудоспособности	101 473	42 913	58 560	197 272	72 409	52	147,2	48 096
	Потеря кормильца	68 639	55 290	13 349	203 890	73 306	42	137,9	49 523
	Потеря работы	354 221	178 002	176 219	196 146	92 309	40	88,9	101 297
	Беременность и роды	200 798	200 798		331 524	1 415 135	31	9,9	1 484 398
	Уход за ребенком	618 794	617 696	1 098	205 873	85 993	31	57,1	86 900

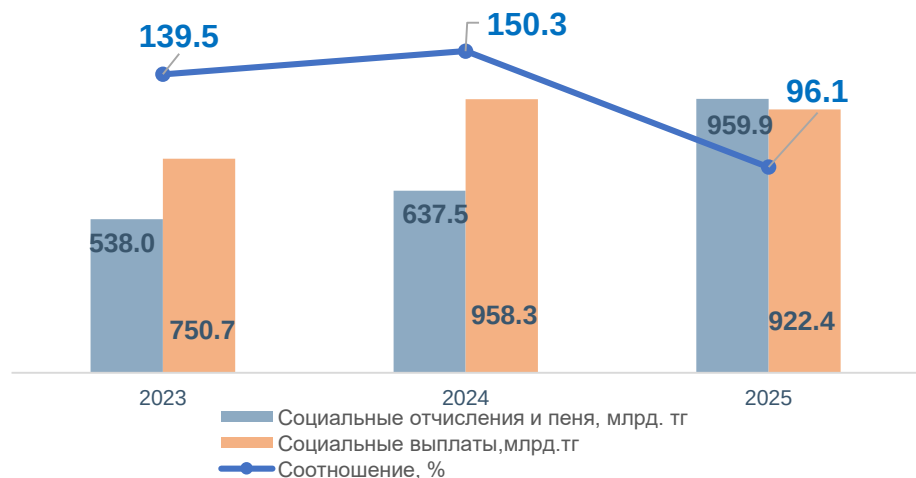


ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ – СБАЛАНСИРОВАННОСТЬ ПОТОКОВ ФОНДА



По итогам 2025 года финансовая устойчивость Фонда значительно укрепилась. Объем социальных отчислений и пени **превысил сумму выплат**, что позволило устранить кассовый разрыв, наблюдавшийся ранее. Превышение поступлений над выплатами составило **4%**.

Соотношение сумм СВ и СО с учетом пени



Регионы	Сумма СО с учетом пени, млн. тенге	Сумма СВ, млн. тенге	Соотношение СВ к СО, в %
СКО	22 509,3	10 724	47,6
г. Алматы	185 587,8	102 014	55,0
Павлодарская	41 455,1	25 315	61,1
Костанайская	38 976,1	24 190	62,1
Акмолинская	33 753,7	22 570	66,9
Карагандинская	61 826,9	43 589	70,5
г. Астана	130 892,2	92 592	70,7
Ұлытау	17 439,8	12 498	71,7
ВКО	38 059,5	29 501	77,5
ЗКО	29 160,1	31 125	106,7
Абай	24 799,8	26 854	108,3
Жетысу	20 151,9	22 445	111,4
Атырауская	40 904,1	46 433	113,5
Актюбинская	41 676,1	48 108	115,4
Мангистауская	42 291,0	59 369	140,4
Алматинская	41 098,6	57 910	140,9
Кызылординская	24 981,3	37 738	151,1
Жамбылская	33 331,4	53 689	161,1
г. Шымкент	38 770,2	64 720	166,9
Туркестанская	48 130,2	111 040	230,7
ВСЕГО	959 898,7	922 424,5	96,1

Наименование гос. услуги (социальные выплаты)	2023		2024		2025	
	назначено	отказано	назначено	отказано	назначено	отказано
Утрата трудоспособности	15 981	6 937	15 372	7 371	14 843	6 929
Потеря кормильца	5 975	1 553	6 534	1 966	6 105	1 682
Потеря работы	203 895	29 748	258 927	59 429	326 214	67 084
Беременность и роды	272 956	30 630	231 362	48 581	188 775	48 286
Уход за ребенком	312 705	21 417	277 701	40 884	245 351	41 014
Итого	811 512	90 285	789 896	158 231	781 288	164 995
Всего гос.услуг	901 797		948 127		946 283	

Доля отказов

✕

17,4%

(10% в 2023 г.)

Электронный формат

🖨

71,7%

(59,6% в 2023 г.)

Основные причины отказов

- 39,8%

Не подтвержденный доход

Отсутствие документов о доходе
- 24,3%

Не представлены документы

Отсутствие дополнительных документов
- 15,3%

Письменное заявление

Отказ от получения выплат
- 20,6%

Прочие причины

Иные основания

Источники обращения 2025 г.

Электронный формат

71,7%

Бумажный формат

28,3%

Увеличение доли электронных услуг свидетельствует о высокой востребованности онлайн-инструментов и подтверждает успешную реализацию цифровой трансформации.

Источник обращения (формат)	2023		2024		2025	
	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
Бумажный	351 819	390	276 708	29,2	267 764	28,3
Композитный	12 841	1,4	3 257	0,3	476	0,1
Электронный	537 137	59,6	668 162	70,5	678 043	71,7
проактивно	226 582	25,1	188 572	19,9	191 198	20,2
портал электронного правительства	75 881	8,4	93 072	9,8	44 822	4,8
электронная биржа труда	144 866	16,1	179 414	18,9	197 482	20,9
мобильные приложения БВУ	89 808	10,0	207 104	21,8	244 541	25,8



Динамика судебных споров с участием Фонда

Направление	2023		2024		2025	
	истец	ответчик	истец	ответчик	истец	ответчик
СВут	11	3	2	3	1	3
СВпк	14	3	22	2	18	
СВпр	205	4	329	3	1366	6
СВбр	1	8	3	10		
Свур	21	5	36	7		
СВбр и Свур					54	161
Гос.закуп	8		9	1	3	3
иное	1					1
Всего	261	23	401	26	1 442	174



Возмещение по исковым требованиям

(тыс. тенге)

Направление	2023			2024			2025		
	сумма требования	возмещено		сумма требования	возмещено		сумма требования	возмещено	
		сумма	доля %		сумма	доля %		сумма	доля %
СВут	852	135,7	16	127,6			27,8	27,8	100
СВпк	950	220,1	23	1 430	809,8	57	1 241,8	420,8	34
СВпр	21 853,7	12 079,5	55	36 740	13 538,9	37	166 345,4	79 193,2	48
СВбр	1 695,8			4 134,4					
Свур	2 875,8	1 279,8	45	8 111,5	1 585,7	20			
СВбр и Свур							27 170,3	1854,3	7
СВбр, Свур (по приговору суда)							46 513,9		
Гос.закуп	230	224,6	978						
иное	77	15,5	20						
Всего	28 534,3	13 955,2	48,9	50 543,5	15 934,4	32	241 299,2	81 496,1	33,8

Рост исков по взысканию сумм СВпр в основном связан с принятием МТСЗН норм, позволяющих через информационные системы отслеживать возобновление трудовой деятельности получателями и рост получателей в 2025 году. В настоящее время прекращение выплаты происходит автоматически, без участия специалиста, что позволяет производить прекращение в актуальные сроки не допуская излишнюю выплату.

По социальным выплатам по материнству выявлено, что отдельные граждане, с умыслом получения завышенных социальных выплат из Фонда вступают в фиктивные трудовые отношения сразу у нескольких работодателей, тем самым намеренно завышают свои доходы. Фондом совместно с правоохранительными органами проводится работа с такими получателями, МТСЗН принят ряд изменений в действующий порядок назначения выплат, направленных на пресечение указанных злоупотреблений. Это стало основными причинами судебных споров, как предъявляемых к Фонду, так и когда истцом выступает Фонд по восстановлению своих активов.

За 2025 год Фондом принято участие в рассмотрении **1 616** судебных исков. **В пользу Фонда** вынесено **1 365** судебных актов (84,5%), из них:

829 решений;

361 медиативных соглашений;

29 мировых соглашений;

146 исков возвращены, в том числе: 88 гражданских исков в связи с полным погашением, 58 административных исков.

Меры по искоренению социального иждивенчества и мошенничества



ВОЗБУЖДЕНО 21 уголовное дело в **11** регионах



Добровольно **ВОЗМЕЩЕНО 334,8 млн тг.**
(СВбр 214, Свур 139)



ВЫНЕСЕНО 6 судебных приговоров, сумма
ущерба Фонду **354 млн тг.**



Формы проведения информационно-разъяснительной работы

Мероприятие	2023	2024	2025
Публикации в печатных и электронных СМИ	502	313	188
Выступления на ТВ, Радио и социальных сетях	128	66	89
Семинары, брифинги, круглые столы, онлайн-конференции и заседания комиссий	154	137	91
Дни открытых дверей	79	75	59
Мероприятия по ИРР (онлайн/офлайн лекции)	5 030	3854	3057
Консультации по телефону	50 639	52 830	65 355
Консультации (прием граждан)	5 440	10 003	12 183
* Публикации в социальных сетях (сторис, рилсы)	3 386	906	540

* Для повышения качества контента ведется единый официальный аккаунт Фонда (страницы филиалов закрыты), это объясняет уменьшение публикаций в социальных сетях.

Цифровая трансформация коммуникаций

Современная тенденция цифровой трансформации позволяет переходить от ресурсоемких традиционных форм коммуникаций (публикации, конференции, семинары) к оперативным и интерактивным цифровым каналам.



Доступность 24/7

Информация на интернет-ресурсе и в соцсетях



Оперативность

Мгновенная публикация обновлений и обратная связь



Вовлеченность

Короткие видео, инфографика повышают запоминаемость



Диалог

Быстрый диалог между Фондом и аудиторией



Источники информации



Интернет-ресурсы

Интернет-ресурсы МТСЗН (enbek.gov.kz), ГФСС (gfss.kz);



Социальные сети

Instagram: @gfss_, Facebook: @gfsskaz, TikTok: @gfsskz_, YouTube: @gfsskaz



Портал «Открытые данные»

data.egov.kz
(размещены наборы данных, структурированные для публичного использования)



Концепция «Слышащее государство»

Значительный рост консультаций по телефону (на 29% по сравнению с 2023 годом), приема граждан (более чем в 2 раза) обусловлен:

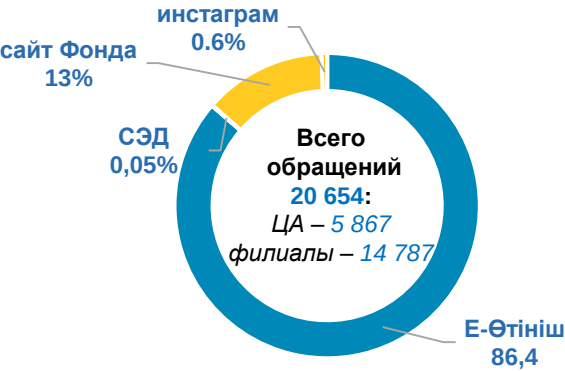
- ✓ Изменениями в законодательстве
- ✓ Внедрением новых цифровых форматов
- ✓ Повышением активности граждан



ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ – ИНФОРМАЦИОННО-РАЗЪЯСНИТЕЛЬНАЯ РАБОТА

МОНИТОРИНГ ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ

Способы подачи обращений



Структура обращений по видам



Период	Всего обращений	в том числе		в том числе по источнику обращений				
		Центральный аппарат	Филиалы	ИС «Е-Өтініш»	интернет-ресурса Фонда	СЭД	Instagram	«Открытый диалог»
2023	5507	3733	1774	3673	1573	47	199	15
2024	20356	3959	16397	18465	1756	23	111	1
2025	20654	5867	14787	17842	2680	10	122	
Темп роста (+)/снижения (-)	в 3,7 раз	в 1,6 раз	в 8 раз	в 5 раз	в 1,7 раз	-79%	-39%	0%



86,4%

обращений поступило через «Е-Өтініш»



74,4%

обращений по вопросам социальных выплат по материнству и детству



в 3,7 раз

рост количества обращений



Ключевые факторы роста обращений



Автоматизация и проактивность (автоназначение)



Дополнительные документы для подтверждения дохода



Несогласие с решением Фонда



в 5 раз

увеличение обращений через ИС «Е-Өтініш»



79% и 39%

снижение обращений через СЭД и социальные сети



ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ – ИНФОРМАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ



ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ выстроена строго в соответствии с Политикой информационной безопасности (Приказ Фонда от 26.10.2018 г. №215-ө). Обновлено 12 января 2026 г. решение Совета директоров № 1

</> АВТОМАТИЗАЦИЯ ВНУТРЕННИХ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

- В 2025 году разработаны и успешно внедрены программные продукты:
Qyzmetker – фиксация и контроль времени отсутствия работника
TOLEM – просмотр данных о платежах социальных отчислений
ИРР – мониторинг разъяснительной работы с населением и СМИ
Отчеты на Python – автоматическое формирование статистических данных по СОСС
Актuarный расчет пенсий – долгосрочное прогнозирование финансовой устойчивости Фонда
Учет переплат и возвратов социальных выплат – управление излишне выплаченными суммами
- Запуск **сервера виртуализации** — ключевой шаг к созданию платформы для работы изолированных виртуальных машин на одном хосте
- Мобильное приложение СЭД «Workspace» на iOS и Android**, для удаленной работы с документами и ускорения согласований
- Бизнес-аналитика (BI) Qlik Sense** – единая модель данных из разных источников для мониторинга показателей и проверки гипотез
- Подключение к ЕТС ГО** – защищенный обмен данными с государственными органами



РАЗВИТИЕ ЦИФРОВЫХ РЕШЕНИЙ В ОКАЗАНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

В АИС «Емакет» с 15.10.2025г. реализуется пилот **автоматического принятия решений по соцвыплатам** (Приказ МТСЗН №236 от 5.08.2025 г.).

Внедрен функционал: автоназначение;
автоотказ;
автопрекращение;
автоприостановление.

Эффект:

- исключен человеческий фактор
- быстрое и своевременное принятие решений, что повлияло на сокращение сумм излишних выплат, снижение судебных издержек
- сокращен срок оказания госуслуг с 4 до 1 дня
- сокращен срок оформления решений по прекращению, приостановлению с 2 до 1 дня
- ср. нагрузка на 1 работника за счёт автоназначения выплат снижена на 24,5 %

Основные критерии для автоматического назначения социальных выплат:

- поступление социальных отчислений только от одного плательщика
- своевременность уплаты социальных отчислений
- соответствие ежемесячного дохода по социальным отчислениям к ежемесячному доходу работника по обязательным пенсионным взносам
- наличие полного пакета оцифрованных документов
- для каждого социального риска предусмотрены дополнительные критерии



В 4 квартале через автоматическое принятие решений назначено **20976** соцвыплат, отказано **313**, приостановлено, прекращено, осуществлен перерасчет по 20546 со выплатам



РЕЗУЛЬТАТЫ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ – ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



В соответствии Социальным кодексом РК Фонд ведет раздельный учет по:

собственным средствам:

- уставной капитал Фонда
- комиссионное вознаграждение

активам:

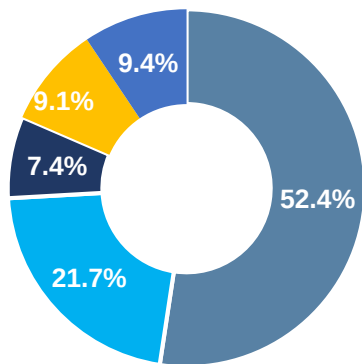
- социальные отчисления и пеня
- инвестиционный доход
- возврат излишне зачисленных (выплаченных) сумм

Активы Фонда размещены через Национальный банк РК в финансовые инструменты:

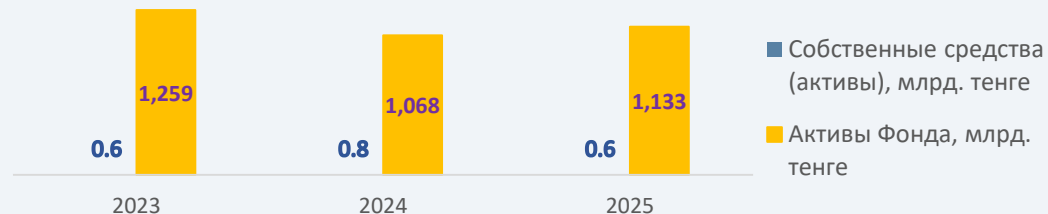
- ✓ Государственные ценные бумаги
- ✓ Агентские ценные бумаги
- ✓ Облигации международных финансовых организаций
- ✓ Депозиты в Национальном банке
- ✓ Обратное РЕПО



Структура инвестиционного портфеля за 2025 г.



- ГЦБ (МФ РК)
- Агентские облигации
- Депозиты НБРК
- Обратное РЕПО
- Облигации МФО



Аудит годовой финансовой отчетности Фонда по состоянию на 31.12.2025 г. проведен **ТОО «НАК Центраудит-Казахстан» по договору от 14.11.2025 г. №040440004549/250173/00**. Размер оплаты услуг определен решением Совета директоров Фонда (№15 от 1.12.2025 г.) в размере 10 млн. тенге с НДС (9 млн. тенге без НДС).

Вывод по проведенному аудиту: соответствие финансовой отчетности Фонда международным стандартам финансовой отчетности и достоверное отражение во всех существенных аспектах финансового положения Фонда как по активам, так и по собственным средствам.

Годовая финансовая отчетность Фонда по собственным средствам и активам за 2025 год утверждена приказом МТСЗН РК № 111 от 01 апреля 2026 года.

Вид финансового инструмента	Рыночная стоимость млрд.тенге
Государственные ценные бумаги	576,0
Депозиты в Национальном Банке РК	80,8
Облигации международных финансовых организаций	103,0
Агентские облигации	238,5
Сделки обратного РЕПО.	100,1
Итого	1 098,5



РЕЗУЛЬТАТЫ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ – ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

АКТИВЫ, ПАССИВЫ, тыс. тенге

Наименование статей	на 31 декабря 2023 года	На 31 декабря 2024 года	На 31 декабря 2025 года
Активы			
Деньги на счетах в Национальном Банке Республики Казахстан	108 455 202	129 855 713	34 113 917
Вклады размещенные	109 134	1 400 554	80 838 156
Ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка			
Ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости, изменение которой отражается через прочий совокупный доход	1 023 534 822	810 827 907	789 547 137
Ценные бумаги, учитываемые по амортизационной стоимости	126 670 683	126 009 621	128 000 213
Дебиторская задолженность по сделкам «обратного репо»			100 101 778
Прочие активы			9 894
Итого активов	1 258 769 841	1 068 093 795	1 132 611 095
Пассивы			
Кредиторская задолженность по комиссионному вознаграждению, начисленному от активов акционерного общества «Государственный фонд социального страхования»	0	439 008	0
Прочие обязательства	0	0	0
Провизии всего, в том числе:	985 925 369	1 134 498 047	1 239 257 545
на случай утраты трудоспособности	426 244 807	474 514 690	562 595 518
на случай потери кормильца	271 587 602	334 539 193	391 809 908
на случай потери работы	13 991 747	23 296 877	30 473 218
на случаи потери дохода в связи с беременностью и родами, с усыновлением (удочерением) новорожденного ребенка (детей)			
на случай потери дохода в связи с уходом за ребенком по достижении им полутора лет	274 101 213	302 147 287	254 378 901
Резервы	328 382 907	-81 986 593	-43 383 288
Резервы переоценки финансовых инструментов	-154 130 972	-98 306 472	-187 188 917
Минимально требуемый размер резерва	98 592 537	113 449 805	123 925 755
Итого пассивов	1 258 769 841	1 068 093 795	1 132 611 095



РЕЗУЛЬТАТЫ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ – ПОСТУПЛЕНИЕ АКТИВОВ

Фонд - некоммерческая организация в форме акционерного общества, учредителем и единственным акционером которого является государство в лице Министерства труда и социальной защиты населения РК.

Фонд не начисляет и не выплачивают дивиденды по своим акциям.

(п. 7. ст.22 Закона РК «Об акционерных обществах»).

Фонд осуществляет свою деятельность за счет комиссионного вознаграждения, которое взимается (ППРК от 15 июня 2023 года № 475) от:

- поступивших социальных отчислений;
- пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений;
- инвестиционного дохода.

ПОСТУПЛЕНИЕ АКТИВОВ и КОМИССИОННОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ, млн. тенге

Показатель	Факт			Прогноз (ПСЭР на 2026-2028гг)		
	2023 год	2024 год	2025 год	2026 год	2027 год	2028 год
Поступление активов	690 555	745 753	1 079 430	1 186 695	1 282 503	1 381 538
Величина процентной ставки комиссионного вознаграждения	0,58%	0,63%	0,57%	0,70 %	0,70 %	0,70 %

ДОХОДЫ, РАСХОДЫ, ПРИБЫЛЬ до налогообложения, млрд. тенге



Финансово-хозяйственная деятельность Фонда регулируется **Планом развития** на 2022-2026 годы, утвержденным решением Совета директоров от 2.12.2021 г. №9. Решением Совета директоров от 23.12.2025 г. утверждены ежегодное уточнение Плана развития на 2026 год и полугодовое уточнение (второе полугодие 2025 года).

Доход, полученный от комиссионного вознаграждения, покрывает административные расходы, необходимые для функционирования Фонда



РЕЗУЛЬТАТЫ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ – ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

ИНВЕСТИЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

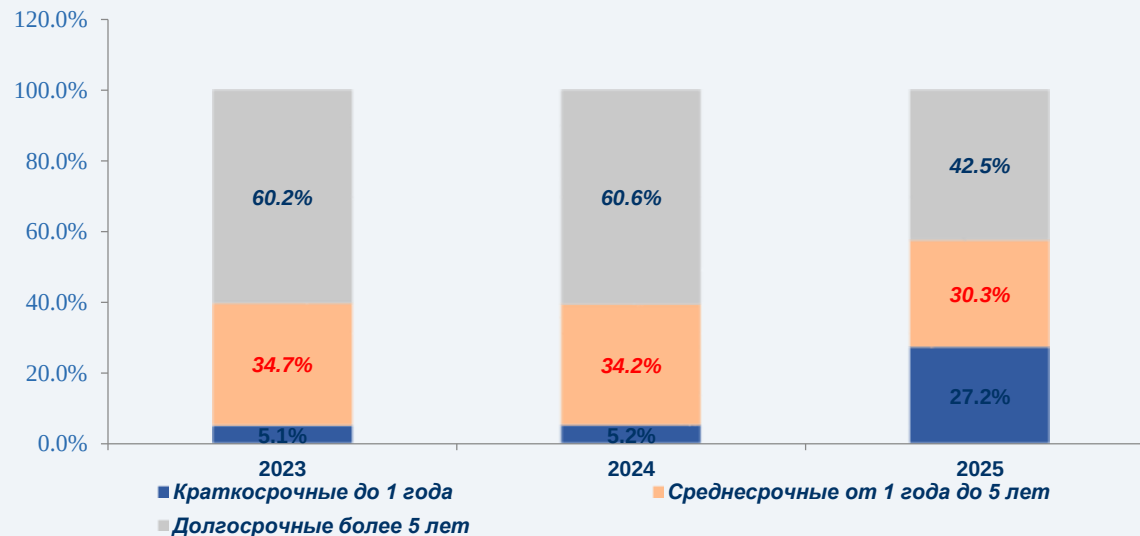


Активы Фонда находятся в доверительном управлении Национального банка РК.

Инвестирование производится в разрешенные финансовые инструменты (государственные ценные бумаги Минфина РК, агентские ценные бумаги, облигации МФО, депозиты НБРК).

- ↓ Снижение активов, размещенных в финансовые инструменты на **4,5%** (с 1150,3 млрд. тенге на 1098,5 млрд. тенге)
- ↘ Уменьшение инвестиционного дохода на **63,2%**
- 📉 Понижение доходности активов на **47,9%**
- 🔄 Уровень инфляции **12,5%**

СТРУКТУРА ИНВЕСТИЦИОННОГО ПОРТФЕЛЯ ПО СРОКАМ ПОГАШЕНИЯ



В структуре инвестиционного портфеля Фонда по срокам погашения финансовых инструментов произошли следующие изменения:

✓ снижение доли долгосрочных финансовых инструментов (более 5 лет)
с **60,2%** до **42,5%**

✓ уменьшение доли среднесрочных финансовых инструментов (от 1 года до 5 лет)
с **34,7%** на **30,3%**

✓ повышение доли краткосрочных финансовых инструментов (до 1 года) с **5,1%** до **27,2%**



РЕЗУЛЬТАТЫ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ – ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Принципы закупочной деятельности

Выбор поставщиков товаров, работ, услуг осуществляется Фондом на **прозрачной основе** в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних документов, и основывается на предпочтении лучшей цены, качества и условий поставок товаров, работ и услуг, а также хорошей деловой репутации контрагента.



Выбор поставщиков товаров, работ, услуг осуществляется Фондом на прозрачной основе в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних документов, и основывается на предпочтении лучшей цены, качества и условий поставок товаров, работ и услуг, а также хорошей деловой репутации контрагента



Фонд при осуществлении закупок товаров, работ и услуг руководствуется Законом РК «О государственных закупках», Правилами осуществления государственных закупок, утвержденными Приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года № 687



Структурным подразделением, ответственным за закупки, определен Департамент закупок Фонда



Все процедуры закупок осуществляются на веб-портале закупок, что обеспечивает прозрачное и открытое взаимодействие с поставщиками товаров, работ и услуг



Контроль за соблюдением установленных процедур и правил проведения государственных закупок в Фонде осуществляется Департаментом внутреннего государственного аудита Комитета внутреннего государственного аудита Министерства финансов РК

Объем закупок в 2025 году и доля местного содержания

Общий объем закупок товаров, работ и услуг Фонда за 2025 год составил

970 млн. тенге

из них
у отечественных поставщиков

969 млн. тенге

с общей долей
местного содержания

99,9%



Приоритет отдается отечественным производителям и поставщикам



УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

04-1 СТРАТЕГИЯ И РИСКИ

i Фонд осознает важность своего влияния на экономику, экологию и общество, стремясь к росту долгосрочной стоимости, обеспечивает свое устойчивое развитие в долгосрочном периоде, соблюдая баланс интересов заинтересованных сторон

Фонд поддерживает принятые в 2015 году Генеральной Ассамблеей ООН 17 Целей устойчивого развития ООН, признает их важность и стремится вносить значительный вклад в достижение ЦУР

В рамках своей деятельности Фонд определил **7 релевантных Целей устойчивого развития ООН**, в достижении которых Фонд может внести вклад и оказывать влияние

✓ **Политика в области устойчивого развития** Фонда утверждена решением Совета директоров от 18.12.2025 г. (размещена на сайте gfss.kz, раздел «Устойчивое развитие»)

Задачи:

- интеграция принципов устойчивого развития в деятельность Фонда
- анализ деятельности и контроль рисков в экологической, социальной и экономической составляющих устойчивого развития
- создание механизмов эффективного взаимодействия Фонда с заинтересованными сторонами, включая регулярное информирование о результатах деятельности в области устойчивого развития

Определены и закреплены роли, компетенция, ответственность органов и всех работников за реализацию принципов и стандартов в области устойчивого развития

Стратегическое руководство и контроль за внедрением устойчивого развития осуществляет Совет директоров Фонда.

Вопросы устойчивого развития делегированы Комитету по стратегическому развитию при Совете директоров Фонда

Правление обеспечивает формирование надлежащей системы в области устойчивого развития и ее внедрение

✓ **План мероприятий по реализации Политики в области устойчивого развития на 2026-2027 гг.** утвержден Советом директоров Фонда (протокол №4 от 16.03.2026 г.)

Координатор по вопросам устойчивого развития в Фонде - Департамент стратегического развития и методологии

✓ **Карта стейкхолдеров на 2026-2028 гг.** утверждена Правлением Фонда (протокол №36 от 5.12.2025 г.)

Фонд определил две группы заинтересованных сторон в зависимости от области воздействия: **внутренние и внешние стейкхолдеры**, исходя из степени их влияния на Фонд и степени заинтересованности в деятельности Фонда.

Карта позволяет систематизировать и визуализировать информацию об окружении Фонда для построения адекватной стратегии работы с каждым из стейкхолдеров (*Карта размещена на сайте gfss.kz, раздел «Устойчивое развитие»*).

Основные области взаимодействия со стейкхолдерами:

- Стратегическое планирование
- Финансовая деятельность
- Управление проектами
- Законотворчество
- Операционная деятельность
- Поставка товаров, работ и услуг
- СМИ



УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

04-1 СТРАТЕГИЯ И РИСКИ



ESG риски

Экологические, социальные и корпоративные риски



Экологические

- ✓ Риски, вызванные изменением климата, истощением природных ресурсов, загрязнением воздуха, воды и почвы, а также практиками по обращению с отходами

- ✓ Автоматизация процессов
- ✓ Снижение бумажного документооборота
- ✓ Поддержание работоспособности информационных систем (ИС), телекоммуникаций.



Социальные

- ✓ Риски нарушения прав работников, основных прав человека

- ✓ Развитие человеческого капитала (постоянное повышение квалификации, участие в конференциях, семинарах и пр.)
- ✓ Социальная поддержка работников (страхование, материальная поддержка)
- ✓ Определение ответственных лиц за безопасность и охрану труда
- ✓ Утверждение ВНД, регламентирующих соответствующие нормы и правила



Управленческие

- ✓ Риски, вызванные неэффективным управлением, отсутствием прозрачности, конфликтами интересов, нарушениями этических норм
- ✓ Риски, связанные с финансовой устойчивостью и управлением
- ✓ Репутационные риски, вызванные возможным негативным отношением клиентов, партнеров

- ✓ Четкие, регламентированные процессы
- ✓ Соблюдение норм и правил законодательства и ВНД Фонда
- ✓ Качество и скорость принимаемых решений и коммуникаций как внутри Фонда, так и со внешними стейкхолдерами



УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

04-2 ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ – ВНЕДРЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИХ СТАНДАРТОВ

Фонд последовательно реализует комплекс мер, направленных на минимизацию экологического воздействия, рациональное использование ресурсов и формирование высокой экологической культуры

РАЗВИТИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ И КУЛЬТУРЫ

- ✓ **Обучение:** 10 работников Фонда прошли обучение по внедрению принципов ESG в корпоративную практику, получены соответствующие сертификаты о повышении квалификации
- ✓ **Практический вклад:** Организовано активное участие работников Фонда в **общегородских субботниках**, что позволило внести реальный вклад в благоустройство и улучшение экологической обстановки
- ✓ **Эко-просвещение:** На постоянной основе работникам организации направляются материалы, направленные на популяризацию принципов бережного отношения к окружающей среде

РЕСУРСОСБЕРЕЖЕНИЕ И УСТОЙЧИВЫЕ ОФИСНЫЕ ПРАКТИКИ

- ✓ **Методологическая база:** разработана и доведена работникам корпоративная памятка по ресурсосбережению, ставшая основой для внедрения бережливых стандартов на рабочих местах
- ✓ **Автоматизация процессов:** благодаря системному снижению бумажного документооборота потребление бумаги в филиалах Фонда сократилось на **12%**
- ✓ **Развитие циклической экономики:** проведена экспертиза ценности архивных документов. По её итогам **4 215 дел** переданы на утилизацию, что позволило направить на вторичную переработку **3 тонны бумаги**
- ✓ **Сбор отходов:** в центральном офисе Фонда установлены специализированные эко-боксы для отдельного сбора и последующей утилизации бумажных отходов



УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

04-3 СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ – РАЗВИТИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ И СОЦИАЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ



Равные возможности

Фонд руководствуется принципом предоставления равных возможностей и **не допускает дискриминацию** своих работников при найме на работу, оплате труда, предоставлении доступа к обучению, повышении в должности, увольнении по таким основаниям, как пол, раса, язык, религиозные, политические и другие убеждения, гражданство, национальное или социальное происхождение, ограниченные возможности

С целью поддержки людей с особыми потребностями в общей штатной численности работников Фонда предусмотрены рабочие места для лиц с инвалидностью

В Фонде трудоустроены **5** трудоспособных лиц с особыми потребностями

Оплачиваемый отпуск по беременности и родам, отпуск по уходу за ребенком предоставлен **17** работникам Фонда

Плановый показатель в Плане развития Фонда «Поэтапное повышение доли руководителей - женщин в структурных подразделениях организации», на 2025 год – **не менее 30%**

По состоянию на 1 января 2026 года доля женщин в общем количестве руководителей структурных подразделений Фонда составила **51,4%**



Развитие компетенций работников

С целью **повышения профессиональной квалификации** в течение отчетного года для работников Фонда на регулярной основе проводится **внешнее обучение** по актуальным вопросам системы обязательного социального страхования и организуется **внутреннее обучение** в области бухгалтерского учета, государственных услуг, управления рисками, устойчивого развития и др. направлений

В рамках внутреннего обучения в 2025 году охвачено 20 тем для работников Фонда, обучено свыше **150** человек

Специализированные курсы повышения квалификации прошли 70 работников, на центральном уровне 33 и на уровне филиалов 37



Признание и награды

В 2025 году награждено **48** работников Фонда, как признание заслуг в их деятельности

- ✓ государственные награды - 1 орден, 2 медали
- ✓ награды МТСЗН- 13 почетных грамот, 11 благодарственных писем, 3 нагрудных знака
- ✓ награды Фонда - 10 почетных грамот, 8 благодарственных писем



УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

04-3 СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



Безопасность и охрана труда

Организация рабочего процесса в Фонде нацелена на повышение уровня защищенности работников на рабочих местах, систематическое внедрение культуры безопасности и не допущение несчастных случаев

- ✓ В структуре фонда создана **Служба по обеспечению безопасности**. Работники службы в августе 2025 г. прошли соответствующее обучение
- ✓ С вновь принятыми работниками проведены вводные инструктажи.
- ✓ Проведен осмотр арендуемых помещений, проверено состояние путей эвакуации, правильность подключения оборудования и оргтехники на предмет соответствия требованиям пожарной безопасности
- ✓ Актуализирована Инструкция по обеспечению безопасности, охраны труда и пожарной безопасности (февраль 2026 г.)
- ✓ Составлен график обучения и инструктажа по технике безопасности и охране труда, пожарной безопасности работников (февраль 2026 г.)
- ✓ Утверждены Планы мероприятий по безопасности и охране труда, пожарной безопасности (февраль 2026 г.)



Добровольное медицинское страхование

В Плане развития Фонда предусматриваются расходы на ежегодное добровольное медицинское страхование работников на случай болезни (ДМС)

В 2025 году добровольным медицинским страхованием работников на случай болезни охвачен **71 работник** (в 2024 году - 60 работников)



Благотворительная помощь

Коллектив Фонда взаимодействует с юридическими и физическими лицами по вопросам оказания материальной и благотворительной помощи

- ✓ Акция «Исполни желание ребенка» по обращению Общественного фонда «Бақытты Шаңырақ» - оказана поддержка 5 детям из социально уязвимых семей
- ✓ Акция «Дорога в школу» - школьные наборы подарены 5 детям
- ✓ Предоставлена материальная помощь родителям больного ребенка



Материальная помощь

Фонд предоставляет работникам льготы и компенсации, входящие в состав обширного социального пакета согласно Правилам оплаты труда, премирования и оказания материальной помощи работникам Фонда. Все выплаты производятся в пределах средств соответствующих статей Фонда

В 2025 году **42 работникам** Фонда оказана материальная помощь (регистрация брака, рождение ребенка, смерть члена семьи, достижение пенсионного возраста, длительная болезнь и др.)



УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

04-3 СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ – СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА

Работники - главная ценность и основной ресурс, от уровня их профессионализма и безопасности напрямую зависят результаты деятельности Фонда.

Трудовые отношения регулируются Правилами трудового распорядка Фонда

СТРУКТУРА ФОНДА на 31.12.2025 г.

Подразделение	кол-во ед.
Департаменты	15
Службы	3
Филиалы	20

КАДРОВЫЙ СОСТАВ НА 31.12.2025

Подразделение	средняя численность, ед.	мужчины, ед.	женщины, ед.	менее 30 лет, ед.	30-50 лет, ед.	более 50 лет, ед.
Всего:	305	92	213	26	223	56
Центральный аппарат	101	34	67	6	72	23
Филиалы	204	58	146	20	151	33

ТЕКУЧЕСТЬ ПЕРСОНАЛА 2025 г.

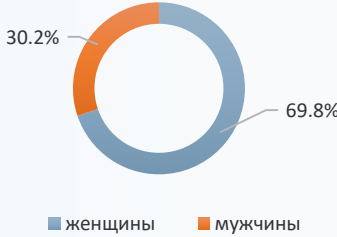
Общая текучесть кадров	18,6%
Текучесть кадров по возрасту:	
работники моложе 30 лет	1,7%
работники 30-50 лет	14,8%
работники старше 50 лет	2,1%
Текучесть кадров по полу:	
мужчины	10,3%
2024 год	30,9%
2025 год	18,6%
↓ Снижение на 12,3%	

Средний возраст работников

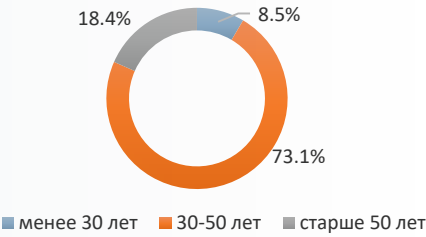
Центральный аппарат	Филиалы
43 года	28 лет

67,1% работников от штатной численности персонала Фонда задействованы в процессе оказания государственных услуг

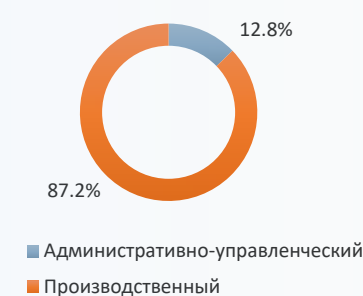
Гендерная структура персонала, %



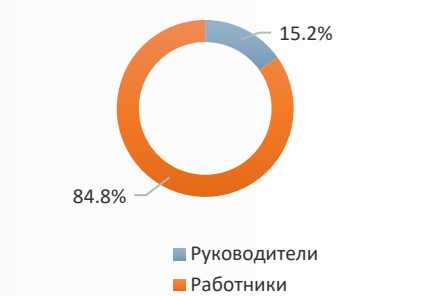
Структура персонала по возрасту, %



Статистическая структура персонала, %



Функциональная структура персонала, %





УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

04-4 КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ. СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ – СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ



В структуру УПРАВЛЕНИЯ ФОНДА входят органы (п. 29 Устава):

- высший орган – Единственный акционер
- орган управления – Совет директоров
- исполнительный орган – Правление
- орган, осуществляющий контроль за финансово-хозяйственной деятельностью – служба внутреннего аудита

УЧРЕДИТЕЛЬ ФОНДА - Правительство РК в лице Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов РК.

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ Фонда осуществляется путем размещения активов Фонда в финансовые инструменты через Национальный Банк РК (НБ) на основании инвестиционной декларации, одобренной Советом по экономической политике, и договора, заключаемого между Фондом и НБ.



СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ:

В 2025 году обновился состав Совета директоров Фонда. Решением Единственного акционера изменен количественный состав – 6 человек, а также в состав Совета директоров Фонда избраны 5 новых членов. Решением Совета директоров от 27.06.2025 г. № 10 председателем избрана **Шегай Виктория Вильгельмовна** – вице-министр труда и социальной защиты населения РК



ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА Фонда на 2025 год

утверждена решением Совета директоров Фонда от 21.01.2025 года №2



УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

04–4 КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ – СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

- Совет директоров является органом управления, **подотчетным Единственному акционеру** (МТСЗН), обеспечивающим стратегическое руководство Фонда и **контроль за деятельностью Правления**
- Совет директоров осуществляет свои функции в соответствии с законами РК «О государственном имуществе», «Об акционерных обществах», Уставом Фонда, Кодексом корпоративного управления, **положением о Совете директоров** и иными внутренними документами Фонда
- Определение количественного состава, срока полномочий Совета директоров, избрание его членов и досрочное прекращение их полномочий, а также определение размеров и условий выплаты им вознаграждений относится к **исключительной компетенции Единственного акционера**

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ на 31 декабря 2025 года

№ п/п	ФИО	Должность	Номер и дата Приказа о назначении (избрании)
1	Шегай Виктория Вильгельмовна , председатель Совета директоров	Вице-министр труда и социальной защиты населения	№191 от 23.06.2025 г.
2	Иванова Анна Олеговна , член СД	Руководитель Управления гос. мониторинга собственности, доверительного управления и концессии КГИП МФ РК	№322 от 03.10.2023 г.
3	Жангаулов Ержан Арыстанбекович , член СД	Независимый директор	№241 от 06.08.2025 г.
4	Матишев Алиакпар Болатович , член СД	Независимый директор	№265 от 04.09.2025 г.
5	Кенесарин Сагир Есенгулович , член СД	Независимый директор	№276 от 18.09.2025 г.
6	Курманов Алмас Мухаметкаримович , член СД	Председатель Правления АО «ГФСС»	№31 от 31.01.2025 г.

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ (СД)

- ✓ СД возглавляет Председатель СД , избираемый из числа его членов большинством голосов открытым голосованием
- ✓ Председатель СД отвечает за общее руководство СД , обеспечивает полную и эффективную реализацию СД его основных функций и построение конструктивного диалога между членами СД , Единственным акционером и Правлением
- ✓ Председатель СД организует работу СД , ведет его заседания, обеспечивает мониторинг и надзор надлежащего исполнения принятых решений СД и Единственного акционера

НЕЗАВИСИМЫЕ ДИРЕКТОРА (НД)

- ✓ В соответствии с п.39 Устава Фонда в составе членов СД не менее 30% должны быть независимыми директорами
- ✓ Требования к НД: не является аффилированным лицом Общества и не являлся им в течение 3 лет, предшествовавших его избранию в СД; не является аффилированным лицом по отношению к аффилированным лицам данного Общества; не связан подчиненностью с должностными лицами Общества и не был связан подчиненностью с данными лицами в течение 3 лет, предшествовавших его избранию; не является гос. служащим; не является представителем Единственного акционера на заседаниях органов Общества не являлся им в течение 3 лет, предшествовавших его избранию; не участвует в аудите Общества в качестве аудитора, работающего в составе аудиторской организации, и не участвовал в таком аудите в течение 3 лет, предшествовавших его избранию
- ✓ НД соответствуют требованиям, установленным подпунктом 13) пункта 6, пунктами 35, 36 Кодекса Корпоративного управления Фонда, утверждённого Приказом МТСЗН РК от 10.05.2018 г. № 175
- ✓ Члены Совета директоров, избранные в 2025 г., подтвердили прохождение Программы введения в должность (утверждена решением СД №6 от 13.07.2023 г.)



УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

04-4 КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ – СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

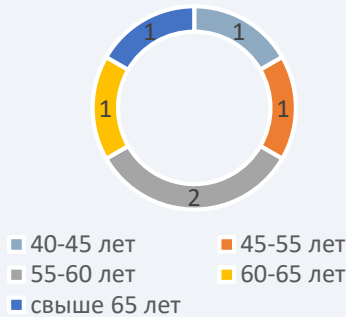
Структура Совета директоров по категориям, кол-во чел.



**50%**

Доля независимых директоров
(рекомендуемое кол-во не более 50%)

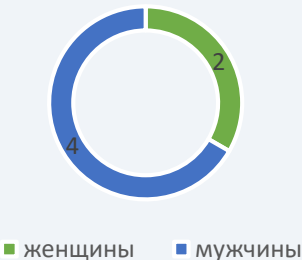
Структура Совета директоров по возрасту, кол-во чел.



**57 лет**

Средний возраст
членов Совета директоров

Гендерная структура Совета директоров, кол-во чел.



**33,3%**

Доля женщин в Совете директоров
(целевой показатель – не менее 30%)

ЗАСЕДАНИЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ФОНДА

В 2025 году проведено **18 заседаний** (9 – очно, 9 – заочно), на них рассмотрено **78 вопросов** по следующим направлениям:

- ✓ Определение стратегии развития и мониторинг ключевых показателей эффективности Плана развития Фонда. Оценка реализации Плана развития Фонда за 2024 год
- ✓ Организация и надзор за эффективным функционированием системы управления рисками и внутреннего контроля. Утверждены изменения во внутренние нормативные документы, регламентирующие порядок управления рисками

Рассмотрены на заседаниях Совета директоров:

- Актуарный отчет об оценке финансовой устойчивости Фонда (протокол №17 от 23.12.2025 года);
- Отчеты Службы внутреннего аудита (ежеквартальные, годовой);
- Отчет о соблюдении в Фонде положений Кодекса корпоративного управления за 2024 год (протокол №18 от 30 декабря 2025 года);
- Годовой отчет о деятельности Фонда за 2024 год (протокол №17 от 23.12.2025 года).

Кворум для проведения заседаний Совета директоров был обеспечен. Ситуаций конфликта интересов при обсуждении вопросов повестки дня и принятии решений не возникало.

Решения Совета директоров Фонда внесли свой вклад в развитие и укрепление стабильности Фонда



Советом директоров Фонда созданы три Комитета:

- **Комитет по вопросам кадров и вознаграждений** (решение СД Фонда от 5.09.2025 г. за №12)
- **Комитет по стратегическому развитию** (решение СД Фонда от 5.09.2025 г. за №12)
- **Комитет по аудиту** (решение СД Фонда от 17.04.2017 г. за №20)

2025 год

ПРОВЕДЕНО



31

заседание

РАССМОТРЕНО



85

вопросов

Комитет по вопросам кадров и вознаграждений создан для предварительного анализа и подготовки рекомендаций по кадровой политике и мотивации:

- ✓ разработка критериев подбора и отбора кандидатов в члены Совета директоров, Правления и на должности работников Фонда, подотчетных Совету директоров, кроме работников Службы внутреннего аудита;
- ✓ предварительное рассмотрение кандидатур на должности независимых директоров, членов Правления, корпоративного секретаря и иных ключевых работников;
- ✓ разработка предложений по политике вознаграждения, премирования и оценки деятельности членов Совета директоров, Правления и работников, подотчетных Совету директоров;
- ✓ определение КПЭ для руководящих работников Фонда.

Состав Комитета:

1. Жангаулов Е.А. - Председатель Комитета, независимый директор СД
2. Матишев А. - член Комитета независимый директор СД
3. Кенесарин С.Е. - член Комитета независимый директор СД
4. Курманов А.М. - член Комитета – представитель Фонда

Комитет по стратегическому развитию образован для экспертной оценки и подготовки рекомендаций по ключевым вопросам:

- ✓ разработка предложений по стратегическим целям и планам развития;
- ✓ подготовка рекомендаций по росту эффективности и оптимизации деятельности фонда;
- ✓ внедрение принципов ESG (экологического, социального и корпоративного управления).
- ✓ оценка выполнения Плана развития и достижение КПЭ.

Состав Комитета:

1. Кенесарин С.Е. - Председатель Комитета, независимый директор СД
2. Матишев А. - член Комитета независимый директор СД
3. Жангаулов Е.А.- член Комитета независимый директор СД
4. Курманов А.М. - член Комитета – представитель Фонда

Комитет по аудиту действует в интересах Единственного акционера и его работа направлена на оказание содействия Совету директоров Фонда путем выработки рекомендаций:

- ✓ установление эффективной системы контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Фонда (в том числе за полнотой и достоверностью финансовой отчетности);
- ✓ контроль за надежностью и эффективностью систем внутреннего контроля и управления рисками, а также за исполнением внутренних нормативных документов Фонда в области корпоративного управления;
- ✓ контроль за независимостью внешнего и внутреннего аудита, а также за процессом соблюдения законодательства Республики Казахстан.

Состав Комитета:

1. Матишев А. - Председатель Комитета, независимый директор СД
2. Кенесарин С.Е.- член Комитета независимый директор СД
3. Жангаулов Е.А.- член Комитета независимый директор СД

УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

04-4 ОЦЕНКА РАЗВИТИЯ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ФОНДА

В соответствии с п. 8 Кодекса Корпоративного управления Фонда, утверждённого Приказом МТСЗН РК от 10.05.2018 г. № 175 Фонд проводит оценку корпоративного управления не менее одного раза в три года независимыми организациями.

9 сентября 2025 г. договор на оказание услуг по проведению независимой оценки корпоративного управления в Фонде был заключен с ТОО «Консалтинговое агентство ВЕКТОР»

Отчет по оценке корпоративного управления Фонда от 24 ноября 2025 г. принят к сведению Советом директоров Фонда

РЕЗУЛЬТАТ ОЦЕНКИ

Общий рейтинг уровня корпоративного управления **82%** или **KZCG6** (по шкале рейтинговой оценки).

KZCG6

- компании с высоким уровнем корпоративного управления, создавшие базовые условия для дальнейшего совершенствования системы корпоративного управления;
- соблюдают законодательство РК, следуют основным принципам принятого Кодекса корпоративного управления.

Рейтинг подтверждает защиту прав акционера, прозрачность работы совета директоров, исполнительного органа, прозрачность данных о деятельности Компании.

	Наименование компонента	Рейтинг компонента, балл		
		Максимальный	Фактический	Рейтинговый, %
1	Структура собственности и влияние Единственного акционера	17	14,5	85,3
2	Структура и практика работы совета директоров	84	63,25	75,3
3	Деятельность исполнительного органа	29	22,25	76,7
4	Права финансово-заинтересованных лиц	39	29.5	75,6
5	Финансовая прозрачность и раскрытие информации	73	61,75	84,6
6	Система управления рисками (СУР) компании, работа службы внутреннего аудита (СВА), взаимодействие СУР и СВА с органами управления общества	91	81,5	89,6
7	Анализ ВНД, должностных инструкций работников, документов по стратегии, планированию и отчетности	40	33,75	84,4
8	Приверженность компании принципам корпоративного управления	16	12	75
9	Эффективность работы корпоративного секретаря, соблюдение требований законодательства к АО	10	8,5	85
Итого		399	327	82

УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

04–4 КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ– СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

Цель Службы внутреннего аудита (далее - СВА) заключается в осуществлении контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Фонда, операциями Правления и структурных подразделений Фонда и содействие Совету директоров в осуществлении надзора над системами управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления.

Независимость СВА обеспечивается соответствующим статусом, который предусматривает организационную и функциональную подотчетность СВА Совету директоров Фонда.
Курирование деятельности СВА осуществляется Комитетом по аудиту при Совете директоров Фонда.



Годовой аудиторский план Службы внутреннего аудита на 2025 год утвержден Советом директоров Фонда и выполнен **на 100%**



В 2025 г. аудитор СВА – Касимова Д.М., MBA in Economics (КазГЮУ Business school), Сертифицированный профессиональный внутренний аудитор (DipCPIA), сертифицированный специалист по управлению эффективностью бизнеса (CIMA CertPM), профессиональный риск-менеджер (DipPRM)



По результатам выполненных аудиторских заданий Фонду даны в общей сложности 101 рекомендация, направленная на дальнейшее повышение эффективности внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА Системы управления рисками (СУР) компании, работа службы внутреннего аудита (СВА), взаимодействие СУР и СВА с органами управления общества - результат **89,6 %**.

	Наименование компонента	Рейтинг компонента, балл		
		Макси-мальный	Факти-ческий	Рейтин-говый ,%
1	Политика управления рисками компании	3	3	100,0
2	Эффективность СУР	10	9	90,0
3	Оценка рисков в рамках процесса бизнес-планирования	7	6,25	89,3
4	Деятельность службы внутреннего аудита (ВА). Цели и функции ВА	10	9,25	92,5
5	Процесс проверок СВА. Стандарты и формы ВА компании	4	4	100,0
6	Система внутреннего контроля компании	7	6	85,7
7	Прозрачность принципов и подходов в области управления рисками для работников компании и ее заинтересованных сторон.	6	5	83,3
8	Взаимодействие служб с СД, исполнительным органом и другими подразделениями компании	10	9	90,0
9	Компетенция и квалификация работников служб	5	4,75	95,0
10	Повышение квалификации работников служб	8	7	87,5
11	Планирование работы служб управления рисками и ВА	6	5	83,3
12	Механизмы повышения качества работы служб	10	9,25	92,5
13	Анализ комплаенс процедур компании	5	4	80,0
Итого		91	81,5	89,6



УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

04-4 КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ – СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

СЛУЖБА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

В составе организационной структуры Фонда в 2025 году функции по мониторингу, обеспечению и отслеживанию рисков, внедрению эффективной практики управления рисками и внутреннего контроля возложены на **Департамент рисков и инвестиционного управления с включением штатного работника по риск-менеджменту**. В 2026 году отдельно создана **служба риск-менеджмента**.

ВНУТРЕННИЕ НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ по СУР

Утверждены решением Совета директоров Фонда от 24.12.2024 г. протокол № 18:

- **Политика по управлению рисками (СУР)**
- **Правила системы управления рисками Фонда**
- **Регистр рисков Фонда**

По каждому риску определены владельцы риска – структурные подразделения

- В 2025 году обновлены Политика СУР и Правила СУР, а также актуализированы Регистр и карта рисков (*решения Совета директоров №13 от 08.10.25 г. и №11 от 28.07.25 г.*)

 Согласно Правилам СУР риск-менеджером обеспечивается формирование и представление ежеквартальных отчетов о функционировании системы управления рисками в ГФСС Совету директоров Фонда.

РИСК-АППЕТИТ ФОНДА в качественном выражении

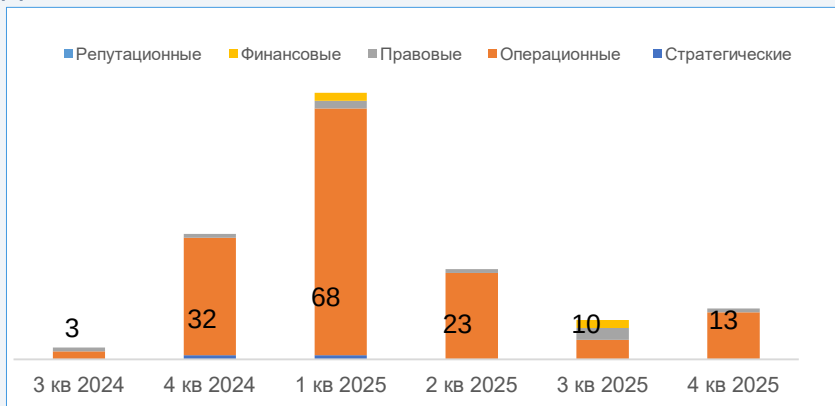
Группа рисков	Риски	Уровень риск-аппетита	Пояснение
Стратегические	Снижение финансовой устойчивости ГФСС	Низкий	Фонд не может допустить срыва стратегических задач, поскольку эти задачи имеют государственное значение
Репутационные	1. Коррупционные нарушения 2. Утечка конфиденциальных данных 3. Формирование негативного имиджа	Средний	Ряд рисков (формирование негативного имиджа) Фондом принимается при внесении изменений и дополнений в отраслевые НПА, в то же время Фонд не приемлет коррупционные проявления
Финансовые	1. Некачественное планирование бюджета 2. Некорректное отражение финансово-хозяйственной деятельности в бух.учете и финансовой отчетности	Низкий	Фонд не может принимать финансовые риски, как и стратегический риск снижения финансовой устойчивости
Правовые	Несоответствие внутренних документов ГФСС законодательству РК, коллизии и пробелы	Низкий	Фонд не приемлет несоответствие установленным законодательным и нормативным требованиям, поскольку нарушения могут привести к значительным последствиям
Операционные	1. Нарушение сроков возврата плательщикам излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений, пени 2. Некачественное рассмотрение ЭМД 3. Сбои в функционировании информационных систем и ресурсов 4. Нарушение физической и технической безопасности 5. Несвоевременность госзакупок и поставок 6. Текучесть кадров, недостаточная квалификация персонала, снижение мотивации персонала	Высокий	Фонд имеет определенные ресурсы (время, человеческий капитал, бюджет на предотвращение и пр.) для того, чтобы реагировать на выявленные операционные риски. Помимо снижения рисков собственными ресурсами разделяет и/или делегирует часть рисков (поставщики, соисполнители в поручениях МТСЗН и пр.)

УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

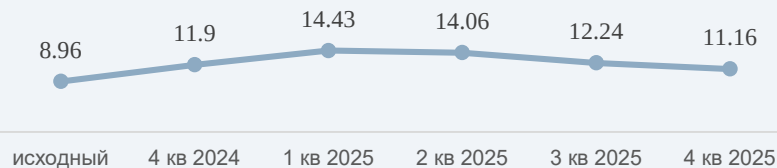
04-4 КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ – СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ



ДИНАМИКА РЕАЛИЗОВАВШИХСЯ РИСКОВ

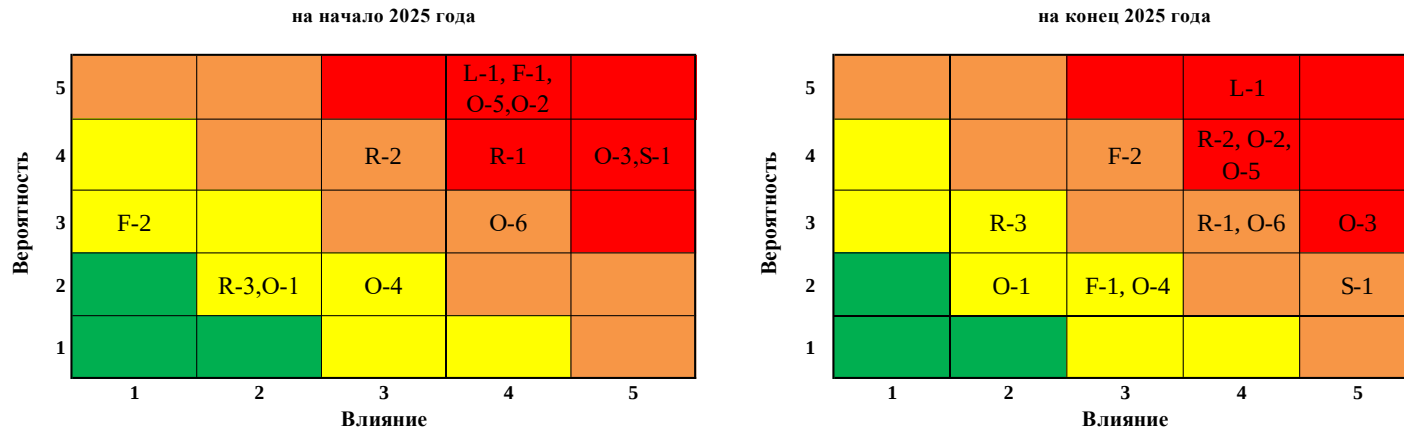


ОБЩАЯ ОЦЕНКА УРОВНЯ РИСКОВ



В количественном выражении продолжилось снижение фактов реализации рисков за счет предпринятых действий владельцами рисков. На начало отчетного периода общая оценка уровня рисков по шкале 1-25 карты оценивалась на уровне **11,9** (вероятность=3,5; влияние=3,4), на конец периода – на уровне **11,16** (вероятность=3,1; влияние=3,6)

КАРТА РИСКОВ



Общий уровень рисков Фонда продолжил снижение с сохранением нахождения в оранжевой зоне карты рисков.



На конец 2025г. ключевые индикаторы результативности следующих рисков имеют тенденцию роста:

- ✓ **O-4:** Нарушение физической и технической безопасности
- ✓ **L-1:** Судебные решения не в пользу ГФСС
- ✓ **O-6:** Текучесть кадров, недостаточная квалификация персонала, снижение мотивации персонала

Развитие риск-ориентированной культуры

- ✓ ежеквартально проводится обучение о функционировании СУР в Фонде
- ✓ рассылается информационный материал по СУР
- ✓ в соответствии с пп. 10) п. 5.7 Политики даны 31 заключения на риски по вопросам повестки дня заседаний Правления Фонда
- ✓ на интернет-ресурсе Фонда размещен раздел о СУР;
- ✓ риск-менеджером пройдена международная сертификация PECB Certified ISO 31000 Risk Manager
- ✓ СВА проведен аудит СУР (Аудиторское заключение от 21.11.25), разработан План корректирующих действий на 2026 год (ПКД)



УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

04–4 КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ



Для соблюдения принципов деловой этики и оптимального регулирования социально-трудовых споров, в организационную структуру Фонда введена должность **ОМБУДСМЕНА**, подотчетного Совету директоров (решение Совета директоров от 25.06.2024 г. №6).

Направления деятельности Омбудсмента:

- **оценка условий труда** и выявление проблемных зон внутри коллективов - **два** анонимных опроса;
- **консультации**, разъяснение норм трудового законодательства и положения Кодекса - **пять** рабочих визитов в филиалы;
- разработка **информационно-методических материалов** (памятка по этическим стандартам, этический бюллетень с практическими кейсами и рекомендациями) – **два** материала;
- рассмотрение **обращений работников** (коммуникации, условия труда, режим рабочего времени, реализация трудовых прав, дисциплинарная ответственность, процедуры увольнения, предоставление отпусков) – **девять** обращений;
- **независимый контроль** (на соблюдение Кодекса поведения и этики работников) – **четыре** проверки.

Утверждены решением Совета директоров АО «ГФСС» №6 от 30 июня 2022 года:

- ☐ **Кодекс поведения и этики работников**
- ☐ **Политика по урегулированию конфликта интересов** должностных лиц и работников
- ☐ **Антикоррупционная политика**

РЕГУЛИРОВАНИЕ КОРПОРАТИВНЫХ КОНФЛИКТОВ И КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ



Антикоррупционная комплаенс-служба представлена **КОМПЛАЕНС-ОФИЦЕРОМ**, который подотчетен Совету директоров, независим при обеспечении соблюдения требований законодательства по противодействию коррупции. Решением Совета директоров от 28.03.2024 г. №2 утверждена должностная инструкция комплаенс-офицера

Реализация мероприятий Комплаенс-офицером:

- по «нулевой терпимости» к проявлениям коррупции проведены **4 занятия** с тестированием
- на постоянной основе проводится **анализ внутренних нормативных документов** Фонда на предмет наличия коррупциогенных факторов и выработка рекомендаций по их устранению
- на интернет-ресурсе Фонда разработан **специальный раздел «Антикоррупция»**, содержащий:
 - каналы информирования
 - внутренние нормативные документы Фонда по вопросам противодействия коррупции и этики
 - социальные видеоролики по противодействию коррупции
 - информацию о важных мероприятиях и семинарах Фонда
- для открытости интернет-ресурса Фонда опубликован **внутренний анализ коррупционных рисков** Фонда за 2025 г. (исполнение проекта ТБН №4 «Предупреждение и противодействие коррупции»)
- **меры по предотвращению и выявлению конфликта интересов** в Фонде:
 - проводится мониторинг персональных данных работников и кандидатов
 - обеспечен контроль за принятием антикоррупционных ограничений работниками, уполномоченным на выполнение государственных функций
 - истребуются справки об отсутствии судимости
- **взаимодействие с правоохранительными, надзорными органами.** Меморандумы о взаимном сотрудничестве по противодействию коррупции подписаны с Департаментами экономических расследований по Туркестанской, Мангистауской, Жамбылской, Актюбинской и Алматинской областям и г. Алматы Агентства РК по финансовому мониторингу
- **в 2025 г. фактов коррупции в Фонде не выявлено**



УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ
04-4 КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ – ПРАВЛЕНИЕ

- ✓ Правление Фонда является коллегиальным исполнительным органом, подотчетным Совету директоров, обеспечивает развитие Фонда, достижение ключевых показателей и реализацию стратегических задач и решений, принятых Советом директоров и Единственным акционером
- ✓ Правление осуществляет свою деятельность в соответствии с нормами законодательства Республики Казахстан, Устава и внутренних документов Фонда, решениями Единственного акционера, Совета директоров
- ✓ Единственный акционер избирает Председателя Правления, определяет срок его полномочий, размер должностного оклада и условия оплаты труда
- ✓ Совет директоров избирает членов Правления, определяет сроки полномочий, размер должностного оклада, условия оплаты их труда
- ✓ Председатель и члены Правления Фонда избираются сроком до трех лет. Сроки их полномочий совпадают со сроком полномочий Правления
- ✓ Состав Правления Фонда на 31.12.2025 года

Должность	Ф.И.О.	Дата избрания	Исполнение КПЭ за 2025 г.
Председатель Правления	Курманов Алмас Мухамедкаримович	10.01.2025	100%
Первый заместитель Председателя Правления	Жунусов Биржан Уалиевич	08.01.2025	100%
Заместитель Председателя Правления	Жаныбеков Марат Амангельдиевич	25.06.2024	100%
Заместитель Председателя Правления -руководитель аппарата	Стратулат Инна Саввовна	18.03.2025	100%

- ✓ Средний возраст членов Правления Фонда - 54 года. Действующие члены Правления Фонда обладают соответствующим опытом работы, знаниями, квалификацией, деловой репутацией

- ✓ В 2025 г. Правлением Фонда проведено 42 заседания, рассмотрено 89 вопросов структурных подразделений Фонда касательно операционной деятельности, в том числе 22 вопроса рассмотрены внепланово

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА компонент «Деятельность исполнительного органа» рейтинг составил **76,7 %**

	Наименование компонента	Рейтинг компонента, балл		
		Максимальный	Фактический	Рейтинговый, %
1	Состав, численность и компетенция членов исполнительного органа компании.	4,00	3,00	75,0
2	Функционирование исполнительного органа, ответственность и подотчетность.	3,00	2,25	75,0
3	Система вознаграждения членов исполнительного органа.	8,00	6,00	75,0
4	Степень влияния единственного акционера и членов совета директоров на операционную деятельность компании.	4,00	3,00	75,0
5	Эффективность работы исполнительного органа, распределение функций и ответственности между членами исполнительного органа.	5,00	3,75	75,0
6	Порядок работы исполнительного органа, Положение об исполнительном органе.	5,00	4,25	85,0
Итого		29,00	22,25	76,7



УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

04-4 КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ – ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ



ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ НЕЗАВИСИМЫХ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В заключаемых договорах возмездного оказания услуг с независимыми директорами - членами Совета директоров Фонда определяется фиксированное вознаграждение за выполнение обязанностей члена Совета директоров

Размер ежемесячного фиксированного вознаграждения независимому директору определяется Единственным акционером Фонда и составляет 2 МЗП

Членам Совета директоров Фонда, являющимися государственными служащими, вознаграждения не выплачиваются

В 2025 году размер фиксированного вознаграждения, выплаченного независимым директорам – членам Совета директоров составил 4,4 млн. тенге



ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЧЛЕНОВ ПРАВЛЕНИЯ

Оценка деятельности членов Правления производится на основании ключевых показателей эффективности (КПЭ)

Процедура оценки эффективности членов Правления состоит из следующих этапов:

- Выбор КПЭ и согласование с Единственным акционером
- Утверждение карт КПЭ Советом директоров
- Расчет и согласование фактической результативности с Единственным акционером и службой внутреннего аудита
- Принятие решения Советом директоров о выплате/не выплате вознаграждения после утверждения в установленном порядке результатов финансово-хозяйственной деятельности Фонда



Согласно постановлению Правления Национального Банка РК от 27.08.2018 г. №189 Фонд разместил информацию о вознаграждении членов Правления по итогам года на интернет-ресурсе Депозитария финансовой отчетности.

Выплата вознаграждения по КПЭ членам Правления за 2025 год не осуществлена.



УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

04-4 КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ – КОДЕКС КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Отчет о соблюдении принципов

1. ПРИНЦИП РАЗГРАНИЧЕНИЯ ПОЛНОМОЧИЙ (соблюдается)

✓ Взаимоотношения между Фондом и Единственным акционером регулируются Законами «Об акционерных обществах», «О государственном имуществе», а также Уставом Фонда и Кодексом корпоративного управления Фонда. Любое взаимодействие, в том числе урегулирование вопроса о вмешательстве Единственного акционера в операционную деятельность Фонда, согласно ККУ, осуществляются через Совет директоров и (или) исполнительный орган Общества в соответствии с принципами корпоративного Управления.

2. ПРИНЦИП ЗАЩИТЫ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ЕДИНСТВЕННОГО АКЦИОНЕРА (соблюдается)

✓ Единственный акционер имеет права, предусмотренные Законами РК «Об акционерных обществах», «О государственном имуществе», Уставом Фонда.

✓ Единственный акционер участвует в управлении Фонда и избрании Совета директоров (принято решение по установлению величины процентной ставки комиссионного вознаграждения, по изменению в составе Совета директоров, по избранию Председателя Правления), также получает информацию о деятельности Фонда, в т.ч. знакомится с финансовой отчетностью Фонда (принято решение об определении аудиторской организации Фонда, утверждении годовой финансовой отчетности).

3. ПРИНЦИП ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ФОНДОМ СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ И ИСПОЛНИТЕЛЬНЫМ ОРГАНОМ (соблюдается)

✓ В Фонде утверждено Положение о Совете директоров, полномочия Совета директоров также прописаны в Уставе Фонда.

✓ Защита прав единственного акционера, прозрачность работы Совета директоров, исполнительного органа, прозрачность данных о деятельности Фонда подтверждена независимой оценкой корпоративного управления в АО «ГФСС» (ТОО «Консалтинговое агентство «ВЕКТОР», 10 ноября 2025 г.).

4. ПРИНЦИП УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ (соблюдается)

✓ Утверждены:

- Политика в области устойчивого развития (решение СД от 18.12.2025 г.)
- План мероприятий по реализации Политики в области устойчивого развития на 2026-2027 гг.
- Карта стейкхолдеров на 2026-2028 гг.

5. ПРИНЦИП УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ, ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ (соблюдается)

✓ В Фонде выстроена и функционирует система управления рисками и внутреннего контроля, которая включает в себя как результаты оценки финансовой устойчивости, внутреннего контроля финансово-хозяйственной деятельности (финансовая отчетность на предмет соответствия МСФО подтверждена независимыми аудиторскими организациями).

✓ Информация по управлению рисками раскрывается посредством предоставления Единственному акционеру Актуарного отчета, отчета об инвестиционной деятельности Фонда Совету директоров.

✓ Утверждены (решение СД от 24.12.2024 г.)

- Политика по системе управлению рисками
- Правила системы управления рисками Фонда
- Регистр рисков Фонда

6. ПРИНЦИП РЕГУЛИРОВАНИЯ КОРПОРАТИВНЫХ КОНФЛИКТОВ И КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ (соблюдается)

✓ Для разрешения ситуаций, которые могут привести к корпоративному конфликту и конфликту интересов введена должность Омбудсмана, подотчетного Совету директоров. Присутствовали факты обращения работников к Омбудсмену, однако ввиду достижения консенсуса, корпоративные конфликты и конфликты интересов не зафиксированы.

7. ПРИНЦИПЫ ПРОЗРАЧНОСТИ И ОБЪЕКТИВНОСТИ РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФОНДА (соблюдается)

✓ Информация о Фонде на ежегодной основе отражается в Годовом отчете о деятельности Фонда.

✓ Разработан и в текущем году запущен модернизированный корпоративный сайт Фонда с размещением доступной информации о деятельности Фонда.

✓ В 2025 году даны ответы на более 20 тыс. обращений юридических и физических лиц.



БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ

АО «Государственный фонд социального страхования»
Республика Казахстан



gfss.kz

Официальный сайт



info@gfss.kz

Электронная почта



+7 (7172) 983-976

Телефон