



«МЕМЛЕКЕТТІК ӘЛЕУМЕТТІК САҚТАНДЫРУ ҚОРЫ» АҚ

2026 жылғы 16 қазандағы «Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қоры»
АҚ Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген (№ 13 хаттама).

2025

ЖЫЛДЫҚ ЕСЕП

ҚОҒАМНЫҢ ӘЛЕУМЕТТІК ӘДІЛЕТТІЛІГІ МЕН ОРНЫҚТЫ ДАМУЫНЫҢ ДРАЙВЕРІ

Әділеттілік, жауапкершілік және ынтымақтастық қағидаттарына
негізделген әлеуметтік дамудың орнықты жүйесін қалыптастыру



2025 жыл



Қазақстан Республикасы



«МӘСҚ» АҚ



01

Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қоры туралы (3– 9 б.)

• Миссиясы, пайымы, құндылықтары • Қор туралы • Есепті жылдың негізгі оқиғалары • Негізгі имидждік іс-шаралар • Басшылықтың жолдауы

02

Негізгі нәтижелер (10– 21 б.)

• 2025ж. Негізгі көрсеткіштер • ӘА түсуі және жүйемен қамтылуы • ӘА қатысушыларының портреті • Қатысушылар санының төмендеуіне мониторинг • Әлеуметтік төлем алушылардың портреті • Ағындардың теңгерімділігі • Мемлекеттік қызметтер • Талап-арыз жұмысы • Ақпараттық түсіндіру жұмыстары • Ақпараттық даму

03

Қаржылық қызметтің нәтижелері (22– 26 б.)

• Қаржы көрсеткіштері • Активтердің түсімі • Инвестициялық қызмет • Сатып алу қызметі

04

Орнықты дамуды басқару (27–44 б.)

04-1

Стратегия және тәуекелдер (27–28 б.)

04-2

Экологиялық жауапкершілік (29 б.)

04-3

Әлеуметтік жауапкершілік (30–32 б.)

04-4

Корпоративтік басқару (33–44 б.)

• Басқару құрылымы • Директорлар кеңесі • Комитеттер • Корпоративтік басқарудың даму деңгейін бағалау • Ішкі аудит қызметі • Тәуекелдерді басқару қызметі • Корпоративтік даулар мен мүдделер қақтығысын реттеу • Басқарма • Сыйақы • Корпоративтік басқару кодексі



МЕМЛЕКЕТТІК ӘЛЕУМЕТТІК САҚТАНДЫРУ ҚОРЫ ТУРАЛЫ (Қор)



МИССИЯСЫ

Әділеттілік, жауапкершілік және ынтымақтастық қағидаттарына негізделген әлеуметтік дамудың орнықты жүйесін қалыптастыру



ПАЙЫМЫ

Қоғамның әлеуметтік әділеттілігі мен орнықты дамуының драйвері



ҚҰНДЫЛЫҚТАРЫ



АШЫҚТЫҚ

Қаражатты басқару мен қабылданған шешімдердегі ашықтық және есептілік



ТҰРАҚТЫЛЫҚ

Ертеңгі күнге деген сенімділік



СЕНІМДІЛІК

Өз міндеттемелерін орындауға кепілдік



ӘДІЛЕТТІЛІК

Экономиканы дамытуға қосқан жеке еңбек үлесі мен қатысуына сәйкес әлеуметтік қорғауды қамтамасыз ету



ИННОВАЦИЯЛЫҚ

Қызметтерге ыңғайлы, жедел және қауіпсіз қолжетімділікті қамтамасыз ету үшін озық шешімдерді қолдану



ҚОР ТУРАЛЫ



Құрылған жылы

2004

Акционерлік қоғам нысанындағы
коммерциялық емес ұйым



Жалғыз акционері – Қазақстан Республикасы
Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау
министрлігі



Құрылу мақсаты

Міндетті әлеуметтік сақтандыру жүйесін енгізу,
әлеуметтік аударымдардың сақталуын және
мақсатты пайдаланылуын қамтамасыз ету

Қор қызметінің түрлері

01

ӘЛЕУМЕТТІК АУДАРЫМДАРДЫҢ (ӘА) ЕСЕБІН ЖҮРГІЗУ, ӘА-ды уақтылы және толық төлемегені үшін өсімпұлдар, артық (қате) төленген ӘА-ды қайтару, өсімпұлдар және инвестициялық кіріс

02

ӘЛЕУМЕТТІК АУДАРЫМДАРДЫ ЖИНАҚТАУ

03

ӘЛЕУМЕТТІК ТӨЛЕМДЕРДІ (ӨТ) ТАҒАЙЫНДАУ, ӨТ және қайтарылған артық (қате) есептелген (төленген) ӨТ сомаларының есебін жүргізу.

04

Міндетті әлеуметтік сақтандыру мәселелері бойынша АҚПАРАТТЫҚ-ТҮСІНДІРУ ЖҰМЫСТАРЫН жүргізу

05

Міндетті әлеуметтік сақтандыру саласында ЦИФРЛЫҚ ЖҮЙЕНІ ДАМУҒА және құру



ЕСЕПТІ ЖЫЛДЫҢ НЕГІЗГІ ОҚИҒАЛАРЫ



2025 жылғы 1 қаңтардан бастап әлеуметтік аударымдардың мөлшерлемесі – 5% арттырылды



2025 жылғы 1 қаңтардан бастап еңбекке қабілеттіліктен айырылу және асыраушысынан айырылу жағдайларына байланысты әлеуметтік төлемдердің мөлшері 6,5%-ға индекстелді



Ана болуына байланысты берілетін әлеуметтік төлемдерді тағайындау тәртібі жетілдірілді

- ӘТжб есептеу кезінде жұмыс берушілердің санына қарамастан орташа айлық кіріс 7 ЕТЖ мөлшерімен шектелді
- ӘТжб және ӘТбк есептеу кезінде әлеуметтік тәуекел туындаған күннен кейін төленген әлеуметтік аударымдар сомалары есепке алынбайды
(ҚР ЕХӘҚМ 27.06.2023 жылғы №248 бұйрығымен бекітілген әлеуметтік төлемдерді тағайындау қағидалары)



Автоматтандыру

- «Е-Макет» ААЖ-да әлеуметтік төлемдер бойынша шешімдерді автоматты түрде қабылдау функционалы іске қосылды
(15.10.2025 ж. бастап)
- Электрондық форматта көрсетілген мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің үлесі 71,7 %-ға дейін ұлғайды



2025 жылғы 18 желтоқсанда Директорлар кеңесінің шешімімен Орнықты даму саласындағы саясат бекітілді



БҰҰ-ның Орнықты даму мақсаттары (ОДМ) және ESG-стандарттары енгізілуде

- БҰҰ-ның ОДМ мен ESG стандарттарын Қор қызметіне енгізу жөніндегі 2025 жылға арналған іс-шаралар жоспары 2025 жылғы 3 маусымда бекітіліп, іске асырылды
- 2026-2028 жж арналған Стейкхолдер картасы бекітілген
(Қор Басқармасының 05.12.2025 ж. № 36 хаттамасы)



Тәуелсіз бағалау жүргізілді

- қаржылық орнықтылықты актуарлық бағалау
(«Актуарлық консультант» ЖШС, 2025 жылғы қыркүйек)
- корпоративтік басқаруды бағалау
(«БЕКТОР» консалтингтік агенттігі» ЖШС, 2025 жылғы қараша)



01- ТАРАУ

НЕГІЗГІ ИМИДЖДІК ІС-ШАРАЛАР



Халықаралық форум

2025 ж. қазан

«ӘЛЕУМЕТТІК ВЕКТОР: КӘСІБИЛІК. ҚҰРМЕТ. ЦИФРЛЫҚ БОЛАШАҚ»

Ұйымдастырушылар: ҚР ЕХӘҚМ, Қор



Форумға қатысушылар

- ✓ ҚР Премьер-Министрі О.А. Бектенов, ҚР Президенті Әкімшілігінің, ҚР Үкіметтің, ҚР Парламентінің, мемлекеттік органдардың, халықаралық және үкіметтік емес ұйымдардың өкілдері
- ✓ Әлеуметтік қамсыздандыру жүйесінің өңірлік өкілдері
- ✓ Халықаралық әлеуметтік қамсыздандыру қауымдастығына мүше елдердің сарапшылары



Басты мақсаты

Халықты әлеуметтік қолдау тиімділігін арттырудың өзекті мәселелерін талқылау, әлеуметтік қамсыздандыру саласында тәжірибе алмасу, сондай-ақ міндетті әлеуметтік сақтандыру жүйесін дамыту бойынша үздік халықаралық тәжірибелерді қарастыру





01- ТАРАУ

НЕГІЗГІ ИМИДЖДІК ІС-ШАРАЛАР



Әлеуметтік қамсыздандырудың дүниежүзілік форумы

2025 ж. 29 қыркүйек – 3 қазан

Куала-Лумпур қ. (Малайзия), ХӘҚҚ ұйымдастырған



Қатысу

Қордың Басқарма Төрағасы А.М. Курманов сарапшы ретінде қатысып, «Балаларды, отбасыларды әлеуметтік қамтамасыз ету және тең мүмкіндіктер» тақырыбына арналған пленарлық сессияда баяндама жасады.



Марапаттау

Форум бағдарламасы аясында әлеуметтік қорғау мәселелері бойынша Халықаралық бейнефестиваль және марапаттау рәсімі өтті, онда **Қор лауреаттар қатарында Құрмет грамотасымен** марапатталды.



Инновациялық аймақ

«Отбасының цифрлық картасы» — әлеуметтік қолдау шараларын проактивті және атаулы түрде көрсетуге бағытталған Қазақстан Республикасының ұлттық жобасы ұсынылды.



Екіжақты кездесулер

Форум алаңында **ХӘҚҚ Президенті** доктор Мохаммед Азманмен және **ХӘҚҚ Бас хатшысы** Марсело Каэтаномен екіжақты кездесулер өтті.





ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ ТӨРАЙЫМЫНЫҢ ҮНДЕУІ



ШЕГАЙ
Виктория Вильгельмовна

Қазақстан Республикасы
Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау
вице-министрі

2025 жылғы МӘСЖ көрсеткіштері

Жүйеге қатысушылардың саны	7 млн адам
Әлеуметтік төлемдер	922,4 млрд тг.
Алушылар	>1,3 млн адам

Құрметті отандастар,
қадірлі әріптестер мен серіктестер!

Біздің басты назарымызда – әрбір қазақстандықтың әлеуметтік қорғалуы мен қауіпсіздігі. Біз қызмет көрсетудің цифрлық форматын дамытуды табысты жалғастырып, артық бюрократиялық рәсімдерді қысқарттық және кезектерді жойдық. Енді әлеуметтік көмек шын мәнінде қажет болған кезде жедел, әрі қарапайым тәртіппен көрсетіледі. Біздің есептеріміздегі әрбір көрсеткіштің ар жағында нақты адамдар мен олардың отбасыларының әл-ауқаты тұр.

Әлеуметтік сақтандыру жүйесі – бұл әрқайсымыз үшін сенімді әлеуметтік қорғаныс кепілі. Сіз ресми түрде еңбек етіп жүрген кезде жұмыс беруші Сіз үшін тұрақты түрде әлеуметтік аударымдарды жүзеге асырады. Осылайша міндетті әлеуметтік сақтандыру жүйесіндегі құқықтарыңыз қалыптасады, ал өмірлік қиын жағдайларға тап болған жағдайда Қор Сіздерге уақтылы әлеуметтік қолдау көрсетеді.

Әрбір жұмыс істейтін қазақстандық үшін жүйеге қатысу — жай ғана ресмилік емес, ол әлеуметтік тәуекелдер орын алған жағдайда тікелей қаржылық қорғауды қамтамасыз ететін кепілдік. Мынаны түсіну маңызды: жалақыңыз қаншалықты ашық көрсетіліп, аударымдар тұрақты жүзеге асырылса, күтпеген жағдайлар туындаған кезде Қордан алатын жеке қаржылық қолдау көлемі де соғұрлым жоғары болады. Біздің Қор сіздерді жұмысынан айырылу жағдайынан сақтандырады және жаңа жұмыс орнын іздеу кезеңінде елеулі әлеуметтік төлемдерге кепілдік береді. Мұндай

қолдау бүгінде 355 мыңға жуық азаматқа жаңа жұмысқа бейімделу кезеңінен сенімді өтуге мүмкіндік берді. Жүйе еңбекке уақытша немесе толық қабілетсіздік кезеңінде сіздің табысыңызды қорғайды: денсаулық жағдайына байланысты еңбекке қабілеттіліктен айырылған жағдайда Қор жоғалған табыстың орнын толтырады. Осылайша, өткен жылы денсаулық жағдайына байланысты еңбекке қабілеттіліктен айырылған шамамен 100 мыңға жуық отандасымызға елеулі көлемдегі әлеуметтік төлемдер тағайындалды.

Жас аналар үшін ресми әлеуметтік сақтандыру бала тууы және бала күтімі кезеңіндегі ең маңызды сәтте қаржылық қолдауды қамтамасыз етеді. 2025 жылы 618 мыңнан астам азаматтың тұрақты алатын әлеуметтік төлемдерінің олардың әдеттегі табыс деңгейін қамтамасыз ететініне сенімді бола отырып, балаларын тәрбиелеуге толықтай көңіл бөлуге мүмкіндік алды. Сонымен қатар, жүйе асыраушысынан айырылған отбасы мүшелеріне әлеуметтік қолдау көрсетеді. Бүгінгі таңда 68,6 мың балалы отбасыға әлеуметтік төлемдер арқылы көмек көрсетілуде. Өздерінің осындай құқықтарын білу – әрбір еңбек етуші азаматқа болашаққа сеніммен қарауға және жұмыс берушіден міндетті аударымдардың уақтылы әрі толық көлемде жүзеге асырылуын талап етуге мүмкіндік береді.

Сонымен қатар, жүйеге қатысу отандық бизнес үшін тікелей және ұзақ мерзімді артықшылықтар береді. Қазіргі заманғы жұмыс беруші үшін әлеуметтік аударымдар — бұл жай ғана міндеттеме емес, ол өз компаниясының орнықтылығына бағытталған стратегиялық

инвестиция. Қолданыстағы заңнама адал бизнеске салықтық жүктемені заңды түрде азайтуға мүмкіндік береді, өйткені әлеуметтік аударымдар сомасы төленуге тиіс әлеуметтік салық мөлшерін тікелей азайтады. Жұмыскерлерді ресми түрде сақтандыру компанияның іскерлік беделін нығайтып, өз болашағына қамқорлықты бағалайтын үздік мамандарды ұстап қалуға мүмкіндік береді. Сонымен қатар, өндірістік жарақаттар немесе жұмыскерлердің бала күтіміне байланысты демалысқа шығуы сияқты күтпеген жағдайлар туындаған кезде негізгі қаржылық міндеттемелердің бір бөлігі Қор есебінен қамтамасыз етіліп, кәсіпорынның қаржылық орнықтылығын сақтауға ықпал етеді.

2026 жылы біздің басты міндетіміз — әлеуметтік қорғау тетігін одан әрі жетілдіру және қамту аясын кеңейту болып табылады. Біз мүмкіндігінше жұмыс істейтін қазақстандықтардың ресми түрде сақтандырылуына, ал төлемдердің лайықты болып қалуына ұмтыламыз.

Біз еліміздің тұрақты болашағы жолында мемлекет, азаматтар және бизнес арасындағы өзара сенімді нығайта отырып, өз жұмысымызды адал, ашық әрі тиімді түрде жалғастырамыз.

Сіздердің сенімдеріңіз бен жауапты серіктестіктеріңіз үшін алғыс білдіреміз!

Құрметпен, В.В. Шегай,
«Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қоры» АҚ
Директорлар кеңесінің төрайымы

**КУРМАНОВ**

Алмас Мухаметкаримович

«Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қоры» акционерлік қоғамының
Басқарма Төрағасы

Басымдықтары

- ✓ Әлеуметтік аударымдарды жинақтау
- ✓ Әлеуметтік төлемдермен қамтамасыз ету
- ✓ Цифрлық трансформация
- ✓ Қаржылық орнықтылық

Құрметті азаматтар!

Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорының (бұдан әрі – Қор) өткен жылғы қызметі толықтай міндетті әлеуметтік сақтандыру жүйесін нығайтуға және дамытуға бағытталды. Барлық келіп түскен әлеуметтік аударымдар толық көлемде жинақталды, бұл әлеуметтік тәуекелдерге тап болған жұмыс істейтін азаматтарды әлеуметтік төлемдермен уақтылы қамтамасыз етуге мүмкіндік берді.

Ресми статистикаға сүйене отырып, біз оң динамиканы байқаймыз: Қорға түсетін әлеуметтік аударымдар көлемінің тұрақты өсуі де, оларды жалпы алушылар санының өсуі де байқалады.

Сонымен қатар, асыраушысынан айырылу және жалпы еңбекке қабілеттілігінен айырылу жағдайлары бойынша жүйеге қатысушыларды қолдауға арналған ұзақ мерзімді әлеуметтік төлемдерге жыл сайынғы индекстеу жүргізілді.

Қордың қаржылық орнықтылығын нығайту мақсатында бірқатар шаралар қабылданды.

Қазақстан Республикасының Үкіметі Қордың инвестицияланбайтын қалдығы мен ең төменгі резервіне қатысты қаржылық нормативтерге түзетулер енгізді. Үкіметтің 2023 жылғы 15 маусымдағы № 474 қаулысымен тиісті өзгерістер мен толықтырулар бекітілді.

Қордың Актуарлық-талдау орталығын құру туралы шешімнің қабылдануы маңызды қадам болды. Математикалық және актуарлық әдістерді қолдану біздің қызметіміз бойынша жоғары дәлдіктегі болжамдарды қалыптастыруға мүмкіндік береді. Бұл барынша тиімді шешімдер қабылдау үшін жағдай жасап, Қордың әлеуметтік төлем алушыларының алдындағы барлық болашақ міндеттемелерді

уақтылы орындауды қамтамасыз етеді.

Әлеуметтік әділеттілікті қамтамасыз ету мақсатында Қордан төленетін төлемдерді тағайындау қағидаларына өзгерістер енгізілді. Түзетулер бірнеше жұмыс беруші тарапынан жалған жұмысқа орналастыруға қатысты заңсыз әрекеттердің алдын алуға мүмкіндік берді. Бұрын мұндай схемалар кірістерді жасанды түрде арттыру және Қордан негізсіз жоғары мөлшерде әлеуметтік төлемдер алу мақсатында пайдаланылған. Жүйе параметрлерін жаңарту теңгерімсіздікті жойып, әлеуметтік сақтандыру жүйесінің барлық қатысушылары үшін тең мүмкіндіктерді қамтамасыз етті.

Біз Қордың мемлекеттік көрсетілетін қызметтерінің сапасына ерекше назар аударуды жалғастырамыз. Әлеуметтік төлемдерді автоматты түрде тағайындауға көшу және қызметтерді электрондық форматта көрсету тетіктерін дамыту табысты жүзеге асырылуда.

2025 жылы электрондық түрде көрсетілген мемлекеттік қызметтердің үлесі **71%**-дан асты.

Әлеуметтік төлемдерді тағайындауды автоматтандырудың арқасында деректерді өңдеу үдерісі айтарлықтай жеделдетілді. Функционал толық іске қосылған алғашқы айларда ғана **40 мыңнан** астам азамат проактивті форматта мемлекеттік көрсетілетін қызметтер алды (функционал 15.10.2025 жылдан бастап іске қосылды).

Қордың заманауи цифрлық құралдарды пайдалана отырып, «Еститін мемлекет» тұжырымдамасын іске асыруға белсенді түрде қатысатынын атап өткен жөн.

Мәселен, 2025 жылы Қор **20 мыңнан** астам өтінішті қарады, олардың негізгі бөлігі – **86,4%**-ы «e-Otinish» ақпараттық жүйесі арқылы келіп түсті. Аталған платформа өтініштерді беру және

өңдеу процесін айтарлықтай жеңілдетіп, халық пен мемлекеттік органдар арасындағы өзара іс-қимылдың ыңғайлы, қолжетімді және ашық арнасын қамтамасыз етті.

Қор жүйенің қаржылық орнықтылығына тәуелсіз актуарлық бағалаудан сәтті өтті.

Біз Қорымыздың орнықтылығына сеніммен қарап, жүйеге қатысушыларды әлеуметтік тәуекелдерден қорғау жөніндегі міндеттерді табысты түрде жалғастыруға дайын екенімізді мәлімдейміз. Олардың саны **7 млн-ға** жуық адамды немесе елдің жұмыспен қамтылған халқының **75,2%**-ын құрайды.

Артып келе жатқан демографиялық өзгерістер, жұмыспен қамтудың жаңа нысандарының пайда болуы және қоғамдық өмірдің цифрлануының тереңдеуі жағдайында Қордың алдында қолданыстағы тәсілдерді трансформациялауды талап ететін жаңа сын-қатерлер туындауда. Біз бұған кәсіби командамыздың біліктілігін арттыру, озық цифрлық құралдарды енгізу және кез келген өзгерістерге жедел әрекет ету арқылы қол жеткіземіз. Біздің мақсатымыз – жұмыс істейтін қазақстандықтарға ертеңгі күнге сенімділік беретін әлеуметтік сақтандыру жүйесін құру.

*Ізгі ниетпен, Курманов А.М.,
«Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қоры» АҚ
Басқарма төрағасы*



НЕГІЗГІ НӘТИЖЕЛЕР – 2025 ЖЫЛДЫҢ БАСТЫ КӨРСЕТКІШТЕРІ

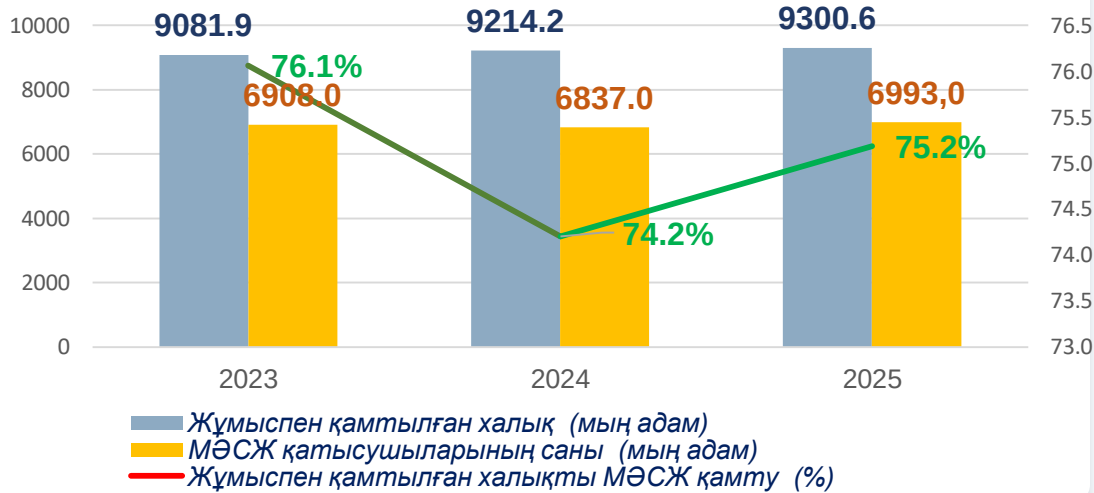
	Басты көрсеткіштер	Өлшем бірлігі	Жоспар	Нақты көрсеткіш	Орындалуы
1	Міндетті әлеуметтік сақтандыру жүйесімен қамтылған жұмыспен істейтін халықтың үлесі	%	70,8	75,2	106,2
2	Өңірлерде МӘСЖ мәселелері бойынша АТЖ шеңберінде өткізілген іс-шаралар санының белгіленген іс-шаралар санына арақатынасы	%	100	128,6	128,6
3	Әлеуметтік төлемдерді тағайындау бойынша мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді уақтылы көрсету үлесі	%	99,99	100	100
4	Әлеуметтік төлемдерді тағайындау бойынша электрондық нысанда көрсетілген мемлекеттік қызметтердің үлесі	%	52	71,7	137,9
5	Қордан еңбекке қабілеттіліктен айырылу жағдайы бойынша төленетін әлеуметтік төлемінің кірісті алмастыру коэффициенті	%	30,1	36,7	121,9



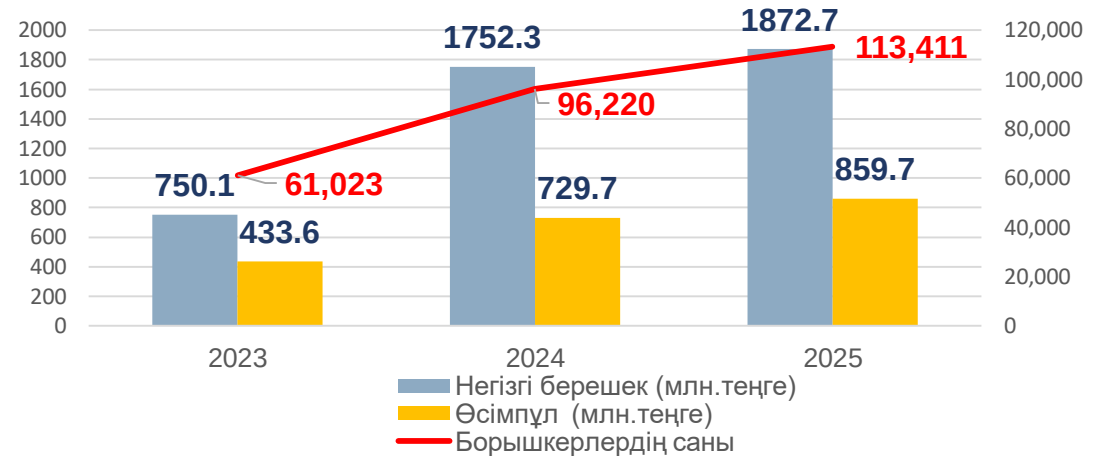
НЕГІЗГІ НӘТИЖЕЛЕР – ЖҮЙЕМЕН ҚАМТУ және ӘА ТҮСУІ



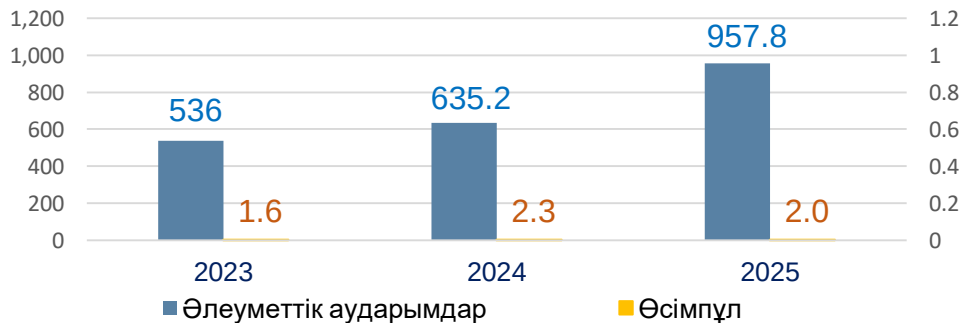
Жұмыспен қамтылған халықты жүйемен қамту



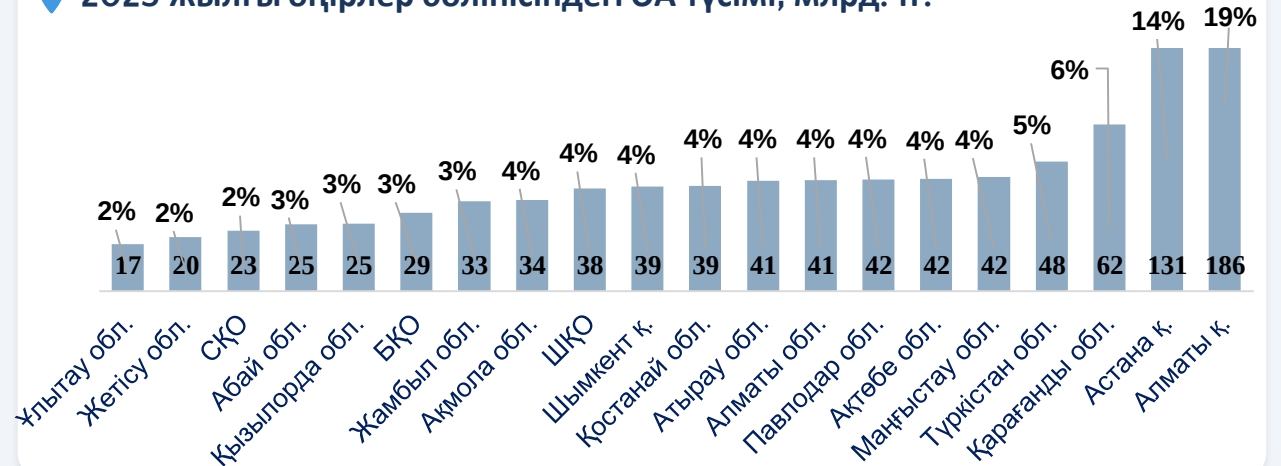
ӘА бойынша берешек және өсімпұл



ӘА түсім сомасы, млрд. тг.



2025 жылғы өңірлер бөлінісіндегі ӘА түсімі, млрд. тг.





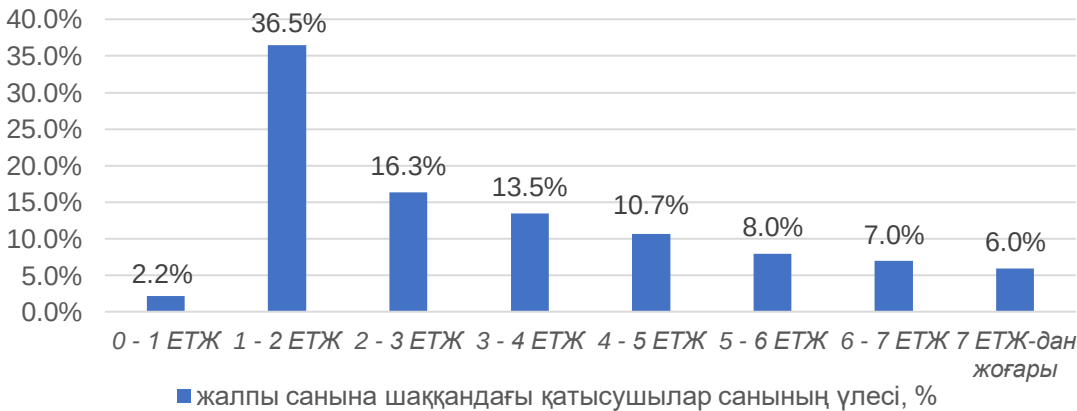
НЕГІЗГІ НӘТИЖЕЛЕР – ӘА ҚАТЫСУШЫЛАРЫНЫҢ ПОРТРЕТІ

Жүйемен қамту және әлеуметтік аударымдардың түсуі

ҚАТЫСУШЫЛАР САНАТЫ, адам

ҚАТЫСУШЫЛАР	2023	2024	2025
Жалдамалы	5 496 585	5 568 106	5 757 196
Аралас	584 471	616 405	611 029
ДК	633 003	652 475	624 442

2025 жылғы ҚАТЫСУШЫЛАРДЫҢ ГРАДАЦИЯСЫ табыс деңгейі бойынша



ҚАТЫСУШЫНЫҢ ПОРТРЕТІ

	2023	2024	2025
Қатысушылар саны, мың адам:	6 908	6 837	6 993
- ерлер	3 452	3 432	3 554
- әйелдер	3 456	3 405	3 439
Орта жас, жас	40	40	40
Қатысудың орташа өтілі, ай	100,5	106,3	109,2
Орташа ОАК, теңге	205 422	289 860	304 240
Аударымдардың орташа мөлшері, теңге	7 959	9 131	13 691



НЕГІЗГІ НӘТИЖЕЛЕР– ҚАТЫСУШЫЛАР САНЫНЫҢ ТӨМЕНДЕУІНЕ МОНИТОРИНГ

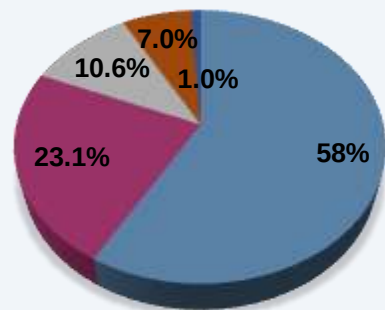


Қор жұмыспен қамтылған халықты жүйемен қамтуды арттыру мақсатында әлеуметтік аударымдарды төлеушілер санының төмендеу себептерін анықтау (**жалдамалы жұмыскерлерінің штат саны 50 адам және одан да көп**) бойынша жұмыстар жүргізеді.

2025 жылы аталған төлеушілер ай сайын орта есеппен **14,4 мың** жұмыскер үшін әлеуметтік аударымдар төлеген, оның ішінде:

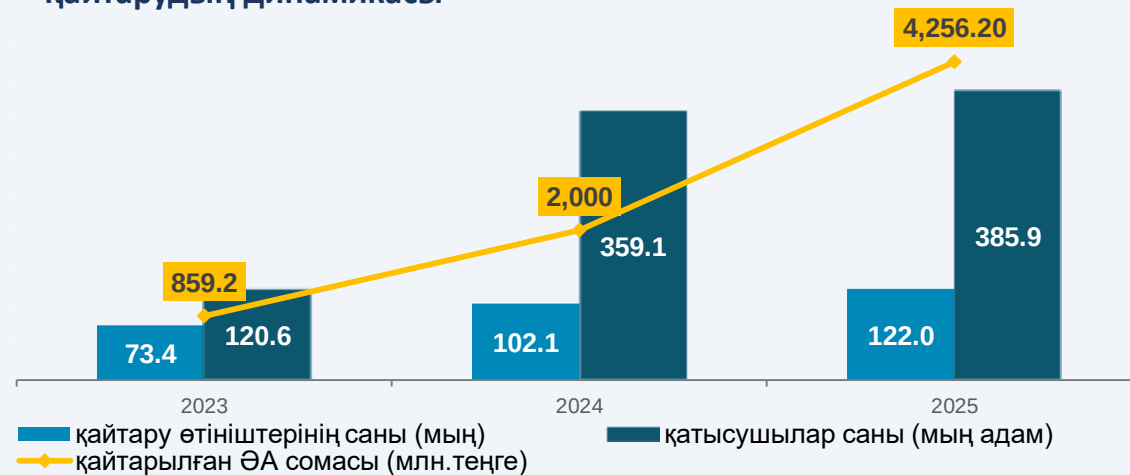
- айына орта есеппен **7,2 мың** төлеуші немесе жүйеге қатысушылар санының **50%-ға** төмендеуі
- **837** төлеуші немесе **6,9%-ы** жүйеге қатысушылар санының 50% және одан да көп пайызға төмендеуіне жол берген.

? Төлеушілер санының төмендеу себептері

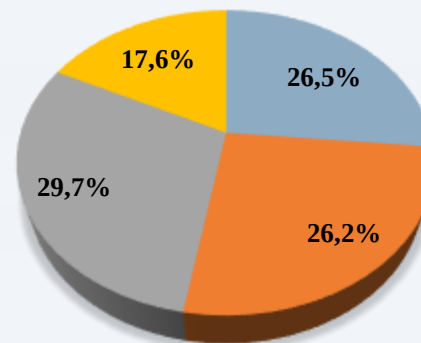


- есепті айдан кейінгі айдың 25-інен кейін ӨА төлеу
- қаржылық қиындықтар
- кезекті еңбек демалысында
- шарттық негізде уақытша жұмыскерлерді тарту
- басқа

Қате төленген әлеуметтік аударымдар мен өсімпұлдарды қайтарудың динамикасы



Әлеуметтік аударымдар мен өсімпұлдарды қайтару себептері



- Бір есепті кезең үшін екі және одан да көп рет төлеу
- Әлеуметтік аударымдар сомасының дұрыс көрсетілмеуі
- Төлем кезеңінің дұрыс көрсетілмеуі
- Басқалары (ТТК немесе деректемелер қате көрсетілген, жұмыстан босатылған қызметкерлер үшін қате төлемдер жасалған)



02-ТАРАУ

НЕГІЗГІ НӘТИЖЕЛЕР– ӘЛЕУМЕТТІК ТӨЛЕМДЕР

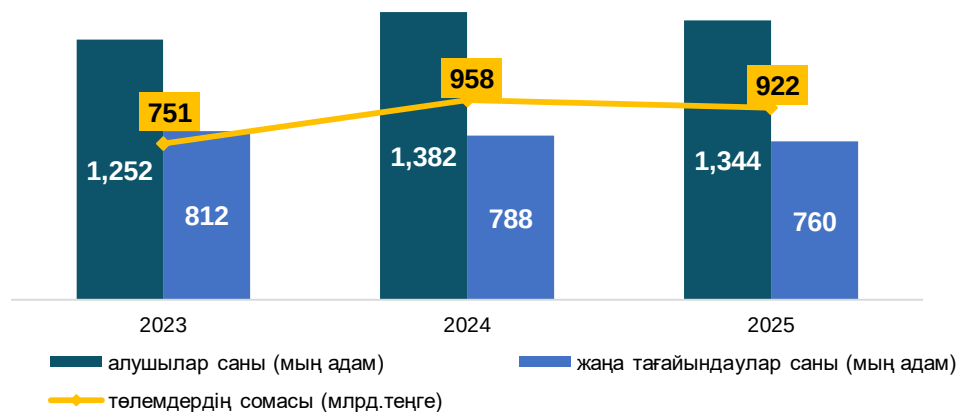


МӘСЖ енгізілгеннен бастап (2005–2025 жж.)
Қордан жүзеге асырылған әлеуметтік төлемдер

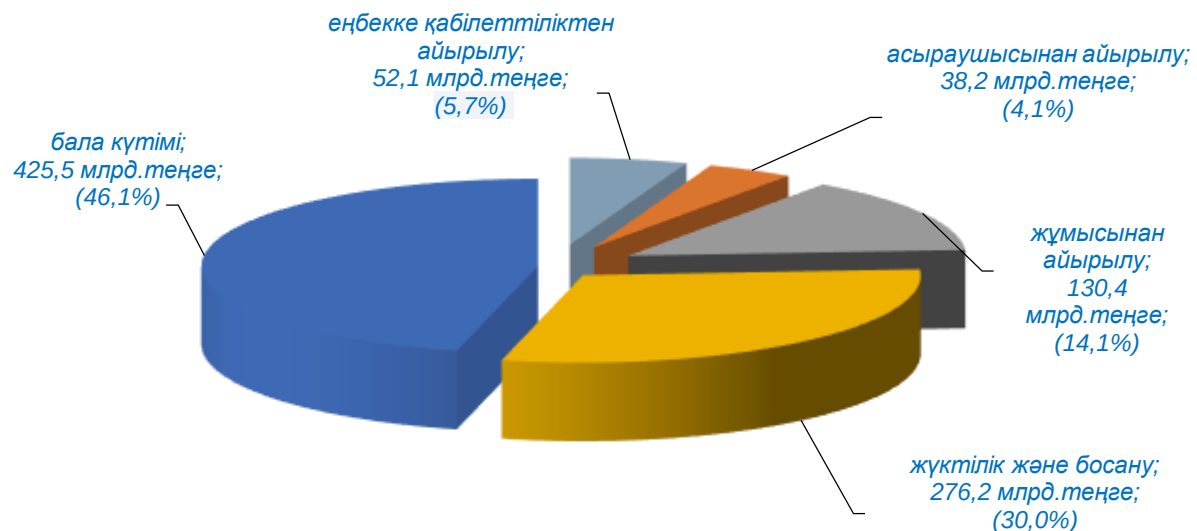
5 453,6

млрд. теңге

Әлеуметтік төлемдердің динамикасы



Әлеуметтік тәуекелдердің түрлері бойынша әлеуметтік төлемдердің құрылымы, 2025



Төлемдердің басым бөлігі
Ана мен баланы қолдауға (2025 ж.)

76,1 %

млрд. теңге



02 - ТАРАУ

НЕГІЗГІ НӘТИЖЕЛЕР– ӘЛЕУМЕТТІК ТӨЛЕМДЕРДІ АЛУШЫЛАРДЫҢ ПОРТРЕТІ



Алушылар

1 343 925 адам

Төлемдер соммасы

922,4 млрд. теңге

	Төлемдердің түрлері	Алушылар саны, адам	Әйелдер, адам	Ерлер, адам	ОАК, теңге	Тағайындалған орташа мөлшер, теңге	Орташа жас, жас	Қатысудың орташа өтілі, ай	Төлемнің орташа мөлшері, теңге
	Еңбекке қабілеттіліктен айырылу	101 473	42 913	58 560	197 272,6	72 409	52	147,2	48 096
	Асыраушысынан айырылу	68 639	55 290	13 349	203 889,5	73 306	42	137,9	49 523
	Жұмысынан айырылу	354 221	178 002	176 219	196 146,3	92 309	40	88,9	101 297
	Жүктілікке және босану	200 798	200 798		331 524,0	1 415 135	31	9,9	1 484 398
	Бала күтімі	618 794	617 696	1 098	205 873,3	85 993	31	57,1	86 900

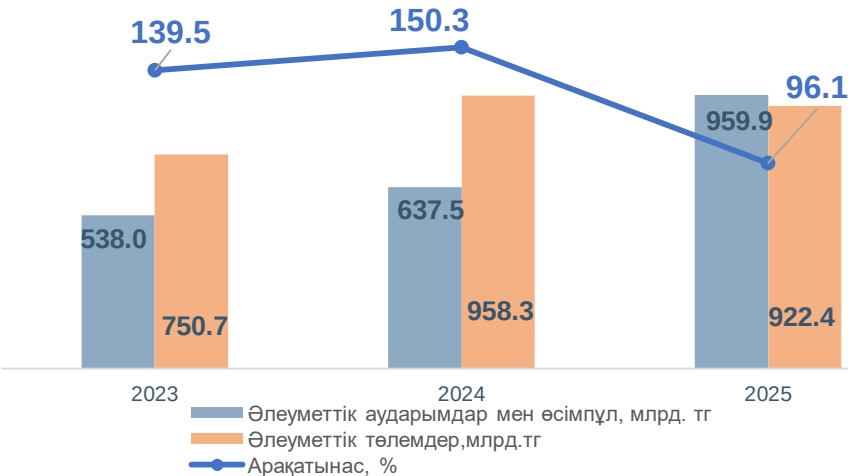


НЕГІЗГІ НӘТИЖЕЛЕР– ҚОР АҒЫНДАРЫНЫҢ ТЕҢГЕРІМДІЛІГІ



2025 жылдың қорытындысы бойынша Қордың қаржылық орнықтылығы едәуір нығайды. Әлеуметтік аударымдар мен өсімпұлдар көлемі **төлемдер сомасынан асып**, бұл бұрын орын алған кассалық алшақтықты жоюға мүмкіндік берді. Түсімдердің төлемдерден асып түсуі **4%-ды** құрады.

ӨТ мен ӘА сомаларының арақатынасы



Өңірлер	Өсімпұлды ескере отырып, ӘА сомасы, млн. теңге	ӨТ соммасы, млн. теңге	ӨТ сомасының ӘА сомасына арақатынасы , %
СҚО	22 509,3	10 724	47,6
Алматы қ.	185 587,8	102 014	55,0
Павлодар обл.	41 455,1	25 315	61,1
Қостанай обл.	38 976,1	24 190	62,1
Ақмола обл.	33 753,7	22 570	66,9
Қарағанды обл.	61 826,9	43 589	70,5
Астана қ.	130 892,2	92 592	70,7
Ұлытау обл.	17 439,8	12 498	71,7
ШҚО	38 059,5	29 501	77,5
БҚО	29 160,1	31 125	106,7
Абай обл.	24 799,8	26 854	108,3
Жетісу обл.	20 151,9	22 445	111,4
Атырау обл.	40 904,1	46 433	113,5
Ақтөбе обл.	41 676,1	48 108	115,4
Маңғыстау обл.	42 291,0	59 369	140,4
Алматы обл.	41 098,6	57 910	140,9
Қызылорда обл.	24 981,3	37 738	151,1
Жамбыл обл.	33 331,4	53 689	161,1
Шымкент қ.	38 770,2	64 720	166,9
Түркістан обл.	48 130,2	111 040	230,7
БАРЛЫҒЫ	959 898,7	922 424,5	96,1

Мем. көрсетілетін қызметтің атауы (әлеуметтік төлемдер)	2023		2024		2025	
	тағайындалған	бас тартылған	тағайындалған	бас тартылған	тағайындалған	бас тартылған
Еңбекке қабілеттіліктен айырылу	15 981	6 937	15 372	7 371	14 843	6 929
Асыраушысынан айырылу	5 975	1 553	6 534	1 966	6 105	1 682
Жұмысынан айырылу	203 895	29 748	258 927	59 429	326 214	67 084
Жүктілікке және босануға	272 956	30 630	231 362	48 581	188 775	48 286
Бала күтіміне	312 705	21 417	277 701	40 884	245 351	41 014
Қорытынды	811 512	90 285	789 896	158 231	781 288	164 995
Барлық мем. қызметтер	901 797		948 127		946 283	

Бас тартылғандардың үлесі

×

17,4%

(2023 ж. 10%)

Электрондық нысанда

📄

71,7%

(2023 ж. 59,6%)

Бас тартудың негізгі себептері

39,8%

Расталмаған кіріс

Кірісті растайтын құжаттардың болмауы

24,3%

Құжаттар ұсынылмаған

Қосымша құжаттардың болмауы

15,3%

Жазбаша өтініш

Төлемдерді алудан бас тарту

20,6%

Басқа себептер

Өзге негіздер

Өтініштердің түсу көздері 2025ж.

Электрондық нысанда

71,7%

Қағаз нысанында

28,3%

Электрондық қызметтер үлесінің артуы онлайн құралдарға жоғары сұранысты көрсетеді және цифрлық трансформацияның табысты іске асырылғанын растайды.

Өтініштің түсу көзі (нысан)	2023		2024		2025	
	саны	%	саны	%	саны	%
Қағаз түрінде	351 819	39,0	276 708	29,2	267 764	28,3
Композитті	12 841	1,4	3 257	0,3	476	0,1
Электрондық	537 137	59,6	668 162	70,5	678 043	71,7
проактивті	226 582	25,1	188 572	19,9	191 198	20,2
электрондық үкімет порталы	75 881	8,4	93 072	9,8	44 822	4,8
электрондық еңбек биржасы	144 866	16,1	179 414	18,9	197 482	20,9
ЕДБ мобильді қосымшалары	89 808	10,0	207 104	21,8	244 541	25,8



Қордың қатысуымен қаралған сот дауларының динамикасы

Бағыт	2023		2024		2025	
	талап қоюшы	Жауапкер	талап қоюшы	Жауапкер	талап қоюшы	Жауапкер
ӘТжа	11	3	2	3	1	3
ӘТжа	14	3	22	2	18	
ӘТжа	205	4	329	3	1366	6
ӘТжб	1	8	3	10		
ӘТбк	21	5	36	7		
ӘТжб және ӘТбк					54	161
Мем.сатып алу	8		9	1	3	3
Басқа	1					1
Барлығы	261	23	401	26	1 442	174

Талап қою талаптары бойынша өтемақы

(мың теңге)

Бағыт	2023			2024			2025		
	Талап сомасы	өтелген		Талап сомасы	өтелген		Талап сомасы	өтелген	
		Сом	үлес, %		Сом	үлес, %		Сом	үлес, %
ӘТжа	852,0	135,7	16%	127,6			27,8	27,8	100%
ӘТжа	950,0	220,1	23%	1 430,0	809,8	57%	1 241,8	420,8	33,9%
ӘТжа	21 853,7	12 079,5	55,3%	36 740,0	13 538,9	37%	166 345,4	79 193,2	47,6%
ӘТжб	1 695,8			4 134,4					
ӘТбк	2 875,8	1 279,8	44,5%	8 111,5	1 585,7	20%			
ӘТжб және ӘТбк							27 170,3	1854,3	6,8%
ӘТжб, ӘТжб (сот үкімі бойынша)							46 513,9		
Мем.сатып алу	230,0	224,6	97,7%						
басқа	77,0	15,5	20%						
Барлығы	28 534,3	13 955,2	48,9%	50 543,5	15 934,4	32%	241 299,2	81 496,1	33,8%

ӘТжа сомаларын өндіріп алу туралы талап-арыздар санының өсуі негізінен ҚР ЕХӘҚМ тарапынан алушылардың еңбек қызметін қайта бастағанын ақпараттық жүйелер арқылы бақылауға мүмкіндік беретін нормалардың қабылдануымен және 2025 жылы алушылар санының өсуімен байланысты. Қазіргі уақытта төлемді тоқтату маманның қатысуынсыз автоматты түрде жүзеге асырылады, бұл төлемді белгіленген мерзімдерде тоқтатуға және артық төлемге жол бермеуге мүмкіндік береді.

Ана болуына байланысты берілетін әлеуметтік төлемдер бойынша жүргізілген талдау барысында жекелеген азаматтардың Қордан әлеуметтік төлемдердің мөлшерін негізсіз ұлғайтылған мөлшерде алу мақсатында бір мезгілде бірнеше жұмыс берушімен жалған еңбек қатынастар ресімдейтіні, сол арқылы өздерінің кірістерін қасақана арттыратыны анықталды. Қор құқық қорғау органдарымен бірлесіп, осындай әлеуметтік төлем алушыларға қатысты тиісті жұмыстар жүргізуде. ҚР ЕХӘҚМ аталған теріс пайдаланушылардың жолын кесуге бағытталған әлеуметтік төлемдерді тағайындаудың қолданыстағы тәртібіне бірқатар өзгерістер енгізді. Аталған мән-жайлар Қорға қойылатын талаптар бойынша да, сондай-ақ Қордың өз активтерін өндіріп алу мақсатында талап қоюшы ретінде әрекет ететін істер бойынша да сот дауларының негізгі себептерінің бірі болып табылады.

2025 жылы Қор **1 616** сот ісін қарауға қатысты. Қордың пайдасына **1 365** сот актісі (**84,5%**) шығарылды, олардың ішінде:

- 829 шешім;
- 361 медиативтік келісім;
- 29 бітімгершілік келісім;
- 146 талап-арыз қайтарылды, оның ішінде: 88 азаматтық талап-арыз толық өтелуіне байланысты, 58 әкімшілік талап-арыз.

Әлеуметтік масылдық пен алаяқтықты жою жөніндегі шаралар



11 өңірде **21** қылмыстық іс ҚОЗҒАЛДЫ



Ерікті түрде **334,8 млн тг** ӨТЕЛДІ
(ӘТжб – 214, ӘТбк – 139)



6 сот үкімі ШЫҒАРЫЛДЫ, Қорға келтірілген шығынның сомасы – **354 млн тг**



НЕГІЗГІ НӘТИЖЕЛЕР – АҚПАРАТТЫҚ-ТҮСІНДІРУ ЖҰМЫСТАРЫ

Ақпараттық түсіндіру жұмыстырын жүргізудің нысандары

Іс-шара	2023	2024	2025
Баспа және электрондық БАҚ-та жарияланымдар	502	313	188
Теледидар, радио және әлеуметтік желілердегі сөз сөйлеулер	128	66	89
Семинарлар, брифингтер, дөңгелек үстелдер, онлайн-конференциялар және комиссия отырыстары	154	137	91
Ашық есіктер күндері	79	75	59
АТЖ бойынша іс-шаралар (онлайн/офлайн лекциялар)	5 030	3854	3057
Телефон арқылы кеңес беру	50 639	52 830	65 355
Кеңес беру (азаматтарды қабылдау)	5 440	10 003	12 183
*Әлеуметтік желілердегі жарияланымдар (сторис, рилстер)	3 386	906	540

* Контенттің сапасын арттыру мақсатында Қордың бірыңғай ресми аккаунты жүргізіледі (филиалдардың әлеуметтік желілердегі парақшалары жабылды), бұл әлеуметтік желілердегі жарияланымдар санының азаюын білдіреді.

Ақпарат көздері



Интернет-ресурстар

ЕХӘҚМ интернет-ресурстары (enbek.gov.kz), МӘСҚ (gfss.kz);



Әлеуметтік желілер

Instagram: @gfss_, Facebook: @gfsskaz, TikTok: @gfsskz_, YouTube: @gfsskaz



«Ашық деректер» порталы

data.egov.kz

(жалпы пайдалануға арналған құрылымдалған деректер жиынтықтары орналастырылған)



«Халық үніне құлақ асатын мемлекет» тұжырымдамасы

Телефон арқылы кеңес берудің айтарлықтай өсуі (2023 жылмен салыстырғанда 29%-ға), азаматтарды қабылдаудың (2 еседен астам артуы) келесі факторлармен байланысты:

- ✓ Заңнамадағы өзгерістермен
- ✓ Жаңа цифрлық форматтарды енгізумен
- ✓ Азаматтар белсенділігінің артуымен

Коммуникацияларды цифрлық трансформациялау

Цифрлық трансформацияның қазіргі заманғы үрдісі ресурсты көп қажет ететін дәстүрлі коммуникация түрлерінен (жарияланымдар, конференциялар, семинарлар) жедел әрі интерактивті цифрлық арналарға көшуге мүмкіндік береді.



Қолжетімділік 24/7

Интернет-ресурс пен әлеуметтік желілердегі ақпарат



Жеделдік

Жаңартуларды жедел жариялау және кері байланыс



Қатысу деңгейі

Қысқа бейнематериалдар мен инфографика ақпараттың есте сақталуын арттырады

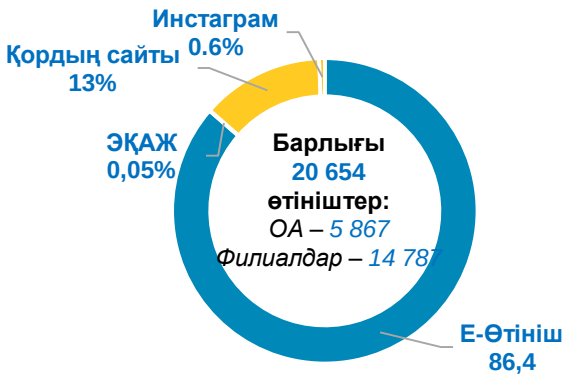


Диалог

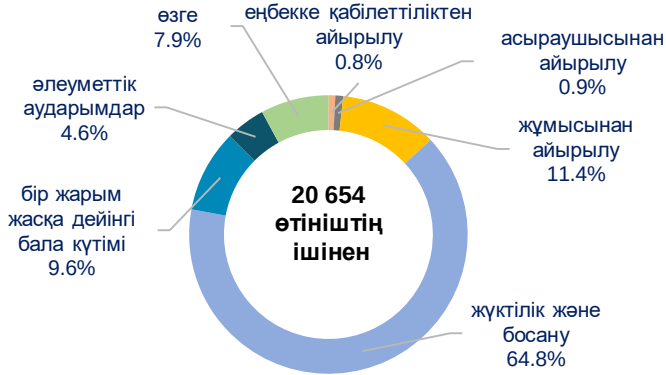
Қор мен аудитория арасындағы жедел диалог

КЕЛІП ТҮСКЕН ӨТІНІШТЕРГЕ МОНИТОРИНГ

Өтініштерді беру тәсілдері



Өтініштердің түрлері бойынша құрылымы



86,4%

Өтініштер «Е-Өтініш» арқылы келіп түсті.



74,4%

Ана мен баланы қолдауға байланысты әлеуметтік төлемдер мәселелері бойынша өтініштер



в 3,7 раз

өтініштер санының өсуі



Өтініштер санының өсуінің негізгі факторлары



Автоматтандыру және проактивті (автоматты тағайындау)



Кірісті растау үшін қосымша құжаттар



Қордың шешімімен келіспеу



5 есе

«Е-Өтініш» АЖ арқылы түскен өтініштер санының артуы



79% и 39%

ЭҚАЖ және әлеуметтік желілер арқылы келіп түскен өтініштер санының азаюы

Мерзім	Барлық өтініштер	оның ішінде		оның ішінде өтініштердің түсу көздері бойынша				
		Орталық аппарат	Филиалдар	«Е-Өтініш» АЖ	Қордың интернет-ресурсы	ЭҚАЖ	Instagram	«Ашық сұхбат»
2023	5507	3733	1774	3673	1573	47	199	15
2024	20356	3959	16397	18465	1756	23	111	1
2025	20654	5867	14787	17842	2680	10	122	
Өсу қарқыны(+)/ төмендеуі (-)	3,7 есе	1,6 есе	8 есе	5 есе	1,7 есе	-79%	-39%	0%



НЕГІЗГІ НӘТИЖЕЛЕР – АҚПАРАТТЫҚ ДАМУ



АҚПАРАТТЫҚ ҚАУІПСІЗДІК Ақпараттық қауіпсіздік саясатына (Қордың 2018 жылғы 26 қазандағы № 215-ө бұйрығы) сәйкес қамтамасыз етіледі. 2026 жылғы 12 қаңтарда Директорлар кеңесінің № 1 шешімімен жаңартылды.

ІШКІ БИЗНЕС-ПРОЦЕСТЕРДІ АВТОМАТТАНДЫРУ

- 2025 жылы келесі бағдарламалық өнімдер әзірленіп, сәтті енгізілді :
Qyzmetker – жұмыскердің жұмыс орнында болмаған уақытын тіркеу және бақылау
TOLEM – әлеуметтік аударымдар бойынша төлемдер туралы деректерді қарау
АТЖ – БАҚ және халықпен түсіндіру жұмысын мониторингтеу
Python негізіндегі есептер – МӘСЖ бойынша статистикалық деректерді автоматты түрде қалыптастыру
Зейнетақылардың актуарлық есебі – Қордың қаржылық орнықтылығынн ұзақ мерзімді болжау
Әлеуметтік төлемдер бойынша артық төленген сомалар мен қайтарымдарды есепке алу – артық есептелген (төленген) сомаларды басқару
- Виртуалдандыру серверін** іске қосу – бір хостта оқшауланған виртуалды машиналардың жұмыс істеуіне арналған платформаны құрудың негізгі қадамы
- iOS және Android платформаларында «Workspace» ЭҚАЖ мобильді қосымшасы** – құжаттармен қашықтан жұмыс істеуді қамтамасыз етуге және оларды келісу рәсімдерін жеделдетуге арналған
- Qlik Sense бизнес-талдау (BI)** – көрсеткіштерді мониторингтеу және гипотезаларды тексеру үшін әртүрлі дереккөздерден алынған деректердің бірыңғай моделі
- МО БКО қосылу** – мемлекеттік органдармен деректерді қауіпсіз алмасу



МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТТЕР КӨРСЕТУ САЛАСЫНДАҒЫ ЦИФРЛЫҚ ШЕШІМДЕРДІ ДАМУ

«Е-Макет» ААЖ-де 15.10.2025ж. бастап **әлеуметтік төлемдер бойынша шешімдерді автоматты түрде қабылдау** жөніндегі пилоттық жоба іске асырылуда (ҚР ЕХӘҚМ 05.08.2025 ж. № 236 бұйрығы).

Келесі функционал іске асырылды:

- автоматты тағайындау;
- автоматты бас тарту;
- автоматты тоқтату;
- автоматты тоқтата тұру.

Нәтижесі:

- адами фактор алынып тасталды
- шешімдерді жедел әрі уақтылы қабылдау қамтамасыз етіліп, артық төлемдер сомасы мен сот шығындары қысқарды
- Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімі 4 күннен 1 күнге дейін қысқартылды
- тоқтату және тоқтата тұру туралы шешімдерді ресімдеу мерзімі 2 күннен 1 күнге дейін қысқартылды
- төлемдерді автоматты түрде тағайындау есебінен 1 жұмыскерге түсетін орташа жүктеме 24,5%-ға төмендеді

Әлеуметтік төлемдерді автоматты түрде тағайындаудың негізгі критерийлері:

- әлеуметтік аударымдардың тек бір төлеушіден түсуі
- әлеуметтік аударымдардың уақтылы төленуі
- әлеуметтік аударымдар бойынша ай сайынғы кірістің жұмыскердің міндетті зейнетақы жарналары бойынша ай сайынғы кірісіне сәйкестігі
- цифрландырылған құжаттардың толық топтамасының болуы
- әрбір әлеуметтік тәуекел бойынша қосымша критерийлер көзделген



4 - тоқсанда шешімдерді автоматты түрде қабылдау арқылы **20 976** әлеуметтік төлем тағайындалды, **313** төлем бойынша тағайындаудан бас тартылды, **20 546** әлеуметтік төлем бойынша тоқтата тұру, тоқтату және қайта есептеу жүргізілді



ҚАРЖЫЛЫҚ ҚЫЗМЕТ НӘТИЖЕЛЕРІ – ҚАРЖЫЛЫҚ КӨРСЕТКІШТЕР



ҚР Өлеуметтік кодексіне сәйкес Қор келесі бағыттар бойынша бөлек есепке алуды жүргізеді:

меншікті қаражат бойынша:

- Қордың жарғылық капиталы
- комиссиялық сыйақы

Активтер бойынша:

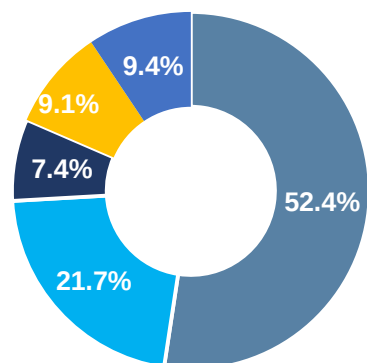
- өлеуметтік аударымдар және өсімпұлдар;
- инвестициялық кіріс;
- артық есептелген (төленген) сомаларды қайтару.

Қордың активтері ҚР Ұлттық Банкі арқылы қаржы құралдарына орналастырылады:

- ✓ Мемлекеттік бағалы қағаздар
- ✓ Агенттік бағалы қағаздар
- ✓ Халықаралық қаржы ұйымдарының облигациялары
- ✓ Ұлттық Банктегі депозиттер
- ✓ Кері РЕПО операциялары



2025 жылғы инвестициялық портфельдің құрылымы.



- МБК (ҚР ҚМ)
- Агенттік облигациялар
- ҚРҰБ депозиттері
- Кері РЕПО
- ХҚҰ облигациялары



2025 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Қордың жылдық қаржылық есептілігіне аудитті «НАК Центраудит-Казахстан» ЖШС 2025 жылғы 14 қарашадағы № 040440004549/250173/00 шартқа сәйкес жүргізді. Көрсетілген қызметтердің ақы мөлшері Қордың Директорлар кеңесінің 2025 жылғы 1 желтоқсандағы №15 шешімімен ҚҚС-ты қоса алғанда 10 млн. теңге (ҚҚС-сыз 9 млн. теңге) мөлшерінде айқындалды.

Аудит жүргізу қорытындысы: Қордың қаржылық есептілігі Халықаралық қаржылық есептілік стандарттарына сәйкес келеді және Қордың активтері мен меншікті қаражатын қоса алғанда, оның қаржылық жағдайын барлық елеулі аспектілері бойынша дұрыс көрсетеді.

2025 жылғы Қордың меншікті қаражаттары мен активтері бойынша **жылдық қаржылық есептілігі** ҚР ЕХӘҚМ 2026 жылғы 01 сәуірдегі №111 бұйрығымен бекітілді.

Қаржы құралының түрі	Нарықтық құны, млрд теңге
Мемлекеттік бағалы қағаздар	576,0
ҚР Ұлттық Банктегі депозиттер	80,8
Халықаралық қаржы ұйымдарының облигациялары	103,0
Агенттік облигациялар	238,5
Кері РЕПО мәмілелері	100,1
Барлығы	1 098,5



ҚАРЖЫЛЫҚ ҚЫЗМЕТ НӘТИЖЕЛЕРІ – ҚАРЖЫЛЫҚ КӨРСЕТКІШТЕР

АКТИВТЕР, ПАССИВТЕР, мың теңге

Баптардың атауы	2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдайға	2024 жылғы 31 желтоқсандағы жағдайға	2025 жылғы 31 желтоқсандағы жағдайға
Активтер			
Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіндегі шоттардағы ақша қаражаты	108 455 202	129 855 713	34 113 917
Орналастырылған салымдар	109 134	1 400 554	80 838 156
Әділ құны бойынша бағаланатын, өзгерістері пайда немесе шығын құрамында көрсетілетін бағалы қағаздар			
Әділ құны бойынша бағаланатын, өзгерістері өзге жиынтық кіріс арқылы көрсетілетін бағалы қағаздар	1 023 534 822	810 827 907	789 547 137
Амортизациялық құн бойынша есепке алынатын бағалы қағаздар	126 670 683	126 009 621	128 000 213
«Кері РЕПО» мәмілелері бойынша дебиторлық берешек			100 101 778
Өзге активтер			9 894
Активтердің жиыны	1 258 769 841	1 068 093 795	1 132 611 095
Пассивтер			
«Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қоры» акционерлік қоғамының активтерінен есептелген комиссиялық сыйақы бойынша кредиторлық берешек	0	439 008	0
Өзге міндеттемелер	0	0	0
Барлық провизиялар, оның ішінде:	985 925 369	1 134 498 047	1 239 257 545
еңбекке қабілеттіліктен айырылу	426 244 807	474 514 690	562 595 518
асыраушысынан айырылу	271 587 602	334 539 193	391 809 908
жұмысынан айырылу	13 991 747	23 296 877	30 473 218
жүктілікке және босануға, жаңа туған баланы (балаларды) асырап алуға			
бала бір жарым жасқа толғанға дейін оның күтіміне байланысты	274 101 213	302 147 287	254 378 901
Резервтер	328 382 907	-81 986 593	-43 383 288
Қаржы құралдарын қайта бағалау резервтері	-154 130 972	-98 306 472	-187 188 917
Резервтің ең төменгі талап етілетін мөлшері	98 592 537	113 449 805	123 925 755
Пассивтердің жиыны	1 258 769 841	1 068 093 795	1 132 611 095



ҚАРЖЫЛЫҚ ҚЫЗМЕТ НӘТИЖЕЛЕРІ – АКТИВТЕРДІҢ ТҮСІМІ

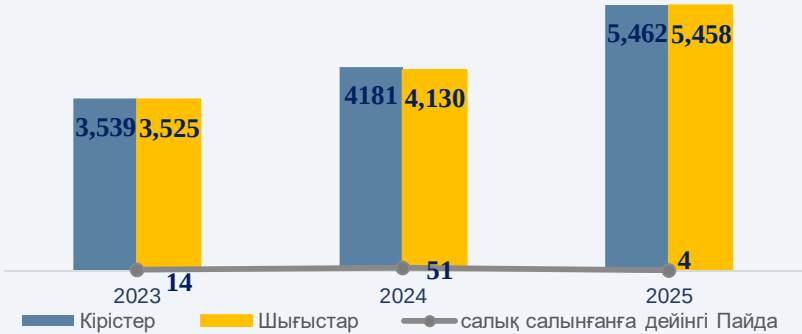
Қор – акционерлік қоғам нысанындағы коммерциялық емес ұйым болып табылады, оның құрылтайшысы әрі жалғыз акционері Қазақстан Республикасының Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігі арқылы мемлекет болып табылады. Қор өз акциялары бойынша дивидендтерді есептемейді және төлемейді
(ҚР «Акционерлік қоғамдар туралы» Заңының 22-бабының 7-тармағы)

- Қор өз қызметін комиссиялық сыйақы есебінен жүзеге асырады (ҚР Үкіметінің 2023 жылғы 15 маусымдағы №475 қаулысы) ол:
- түскен әлеуметтік аударымдар
 - әлеуметтік аударымдарды уақтылы және (немесе) толық төлемегені үшін өсімпұлдар
 - инвестициялық кіріс

АКТИВТЕРДІҢ ТҮСУІ мен КОМИССИЯЛЫҚ СЫЙАҚЫ, млн. теңге

Көрсеткіш	Факт			Болжам (2026–2028 жылдарға арналған ӘЭДБ)		
	2023 год	2024 год	2025 год	2026 год	2027 год	2028 год
Активтердің түсуі	690 555	745 753	1 079 430	1 186 695	1 282 503	1 381 538
Комиссиялық сыйақының пайыздық мөлшерлемесінің шамасы	0,58%	0,63%	0,57%	0,70 %	0,70 %	0,70 %

КІРІСТЕР, ШЫҒЫСТАР, салық салынғанға дейін ПАЙДА, млрд. теңге

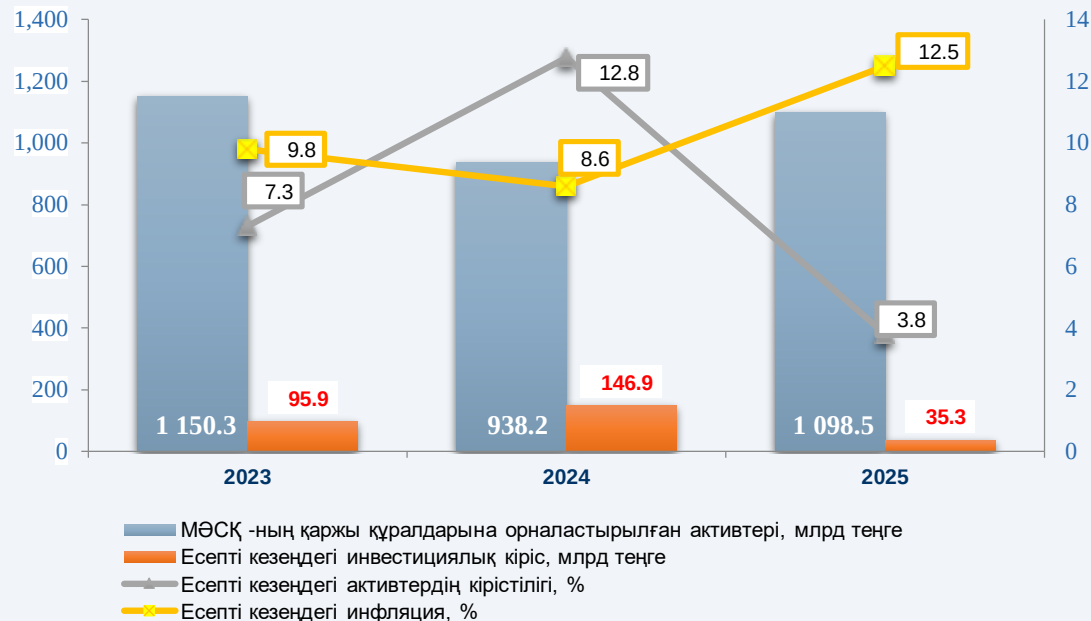


Қордың қаржы-шаруашылық қызметі Директорлар кеңесінің 02.12.2021 жылғы №9 шешімімен бекітілген **2022–2026 жылдарға арналған Даму жоспарына** сәйкес жүргізіледі. Директорлар кеңесінің 23.12.2025 жылғы шешімімен 2026 жылға арналған Даму жоспарының жыл сайынғы нақтылауы және жартыжылдық нақтылауы бекітілді (2025 жылдың 2-жартыжылдығы). Комиссиялық сыйақыдан алынған кіріс Қордың жұмыс істеуі үшін қажетті әкімшілік шығыстарды жабады.



ҚАРЖЫЛЫҚ ҚЫЗМЕТ НӘТИЖЕЛЕРІ – ИНВЕСТИЦИЯЛЫҚ ҚЫЗМЕТ

ИНВЕСТИЦИЯЛЫҚ БАСҚАРУ



Қордың активтері Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің сенімгерлік басқаруында болады.

Инвестициялау рұқсат етілген қаржы құралдарына жүзеге асырылады (ҚР ҚМ мемлекеттік бағалы қағаздары, агенттік бағалы қағаздар, ХҚҰ облигациялары, ҚРҰБ депозиттері).

- ↓ Қаржы құралдарына орналастырылған активтердің **4,5%**-ға төмендеуі (1 150,3 млрд теңгеден 1 098,5 млрд теңгеге)
- ↗ Инвестициялық кірістің **63,2%**-ға азаюы
- ⚡ Активтер кірістілігінің **47,9%**-ға төмендеуі
- ↻ Инфляция деңгейі – **12,5%**

ИНВЕСТИЦИЯЛЫҚ ПОРТФЕЛЬДІҢ ҚҰРЫЛЫМЫ

ӨТЕУ МЕРЗІМДЕРІ БОЙЫНША



Қордың инвестициялық портфельінің құрылымында қаржы құралдарының өтеу мерзімдері бойынша мынадай өзгерістер орын алды:

✓ ұзақ мерзімді қаржы құралдары үлесінің төмендеуі (5 жылдан астам)
60,2%-дан 42,5% дейін

✓ орта мерзімді қаржы құралдары үлесінің азаюы (1 жылдан 5 жылға дейін)
34,7%-дан 30,3% дейін

✓ қысқа мерзімді қаржы құралдары үлесінің артуы (1 жылға дейін)
5,1%-дан 27,2% дейін



ҚАРЖЫЛЫҚ ҚЫЗМЕТ НӘТИЖЕЛЕРІ – САТЫП АЛУ ҚЫЗМЕТІ



Сатып алу қызметінің қағидаттары

Тауарларды, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді жеткізушілерді іріктеу Қор тарапынан Қазақстан Республикасының заңнамасы мен ішкі құжаттардың талаптарына сәйкес **ашық негізде** жүзеге асырылады және тауарлардың, жұмыстар мен қызметтердің ең тиімді бағасына, сапасы мен жеткізу шарттарына басымдық беруге, сондай-ақ контрагенттің іскерлік беделінің жақсы болуына негізделеді.



Тауарларды, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді жеткізушілерді іріктеу Қор тарапынан Қазақстан Республикасының заңнамасы мен ішкі құжаттардың талаптарына сәйкес ашық негізде жүзеге асырылады және тауарлардың, жұмыстар мен қызметтердің ең тиімді бағасына, сапасына және жеткізу шарттарына басымдық беруге, сондай-ақ контрагенттің іскерлік беделінің жақсы болуына негізделеді.



Қор тауарларды, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алуды жүзеге асыру кезінде «Мемлекеттік сатып алу туралы» ҚР Заңын және ҚР Қаржы министрінің 2024 жылғы 9 қазандағы №687 бұйрығымен бекітілген Мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру қағидаларын басшылыққа алады.



Сатып алуларға жауапты құрылымдық бөлімше ретінде Қордың Сатып алу департаменті айқындалған.



Барлық сатып алу рәсімдері сатып алулардың веб-порталында жүзеге асырылады, бұл тауарларды, жұмыстар мен қызметтерді жеткізушілермен ашық әрі айқын өзара іс-қимылды қамтамасыз етеді.



Қорда мемлекеттік сатып алуларды жүргізудің белгіленген рәсімдері мен қағидаларының сақталуын бақылау ҚР Қаржы министрлігінің Ішкі мемлекеттік аудит комитетінің Ішкі мемлекеттік аудит департаменті тарапынан жүзеге асырылады.

2025 жылғы сатып алу көлемі және жергілікті қамту үлесі

Қордың 2025 жылғы тауарлар, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтер бойынша жалпы сатып алу көлемі

970 млн. теңгені құрады

оның ішінде
отандық жеткізушілер

969 млн. теңге

жергілікті қамтудың жалпы үлесі

99,9%



Басымдық отандық тауар өндірушілер мен жеткізушілерге беріледі.



ОРНЫҚТЫ ДАМУДЫ БАСҚАРУ

04-1 СТРАТЕГИЯ ЖӘНЕ ТӘУЕКЕЛДЕР

i Қор экономикаға, экологияға және қоғамға өзінің ықпалының маңыздылығын түсінеді, ұзақ мерзімді құнның өсуіне ұмтыла отырып, мүдделі тараптардың мүдделерінің теңгерімін сақтай отырып, ұзақ мерзімді кезеңдегі өзінің орнықты дамуын қамтамасыз етеді

Қор Біріккен Ұлттар Ұйымы Бас Ассамблеясының 2015 жылы қабылдаған орнықты дамудың 17 мақсатын қолдайды, олардың маңыздылығын мойындайды және оларға қол жеткізуге елеулі үлес қосуға ұмтылады

Қор өз қызметіне қолданылатын, қол жеткізуіне үлес қоса алатын және ықпал ете алатын **БҰҰ-ның орнықты даму мақсаттарының 7 релевантты мақсатын** айқындады

✓ Қордың **Орнықты даму саласындағы саясаты** Директорлар кеңесінің 2025 жылғы 18 желтоқсандағы шешімімен бекітілді. (Қордың *gfss.kz* сайтындағы «Орнықты даму» бөлімінде орналастырылған)

Міндеттері:

- Қордың қызметінде орнықты даму принциптерін ықпалдастыру
- Орнықты дамудың экологиялық, әлеуметтік және экономикалық құрамдас бөліктері бойынша қызметті талдау және тәуекелдерді бақылау
- Орнықты даму саласындағы қызмет нәтижелерін тұрақты хабардар етуді қоса алғанда, Қордың мүдделі тараптарымен өзара тиімді қызмет тетіктерін құру.

Орнықты даму саласындағы қағидаттар мен стандарттарды іске асыру бойынша әрбір органның және барлық жұмыскерлердің рөлі, құзыреті мен жауапкершілігі нақты айқындалып, бекітілген.

Орнықты дамуды енгізуге стратегиялық басшылық жасауды және бақылауды Қордың Директорлар кеңесі жүзеге асырады.

Орнықты даму мәселелері Қордың Директорлар кеңесі жанындағы Стратегиялық даму жөніндегі комитеттің құзыретіне берілген.

Басқарма орнықты даму саласындағы тиісті жүйенің қалыптастырылуын және оның енгізілуін қамтамасыз етеді.

✓ 2026–2027 жылдарға арналған Орнықты даму саласындағы саясатты іске асыру жөніндегі іс-шаралар жоспары Қордың Директорлар кеңесімен бекітілді (16.03.2026ж. №4 хаттама).

Қордағы орнықты даму мәселелерін үйлестіруші - Стратегиялық даму және методология департаменті.

✓ Қордың Басқармасы **2026–2028 жылдарға арналған стейкхолдерлер картасын** бекітті (05.12.2025 жылғы №36 хаттама)

Қор ықпал ету саласына байланысты Қорға әсер ету дәрежесіне және Қор қызметіне қызығушылық дәрежесіне сүйене отырып мүдделі тараптардың екі тобын анықтады: ішкі және сыртқы стейкхолдерлер.

Карта стейкхолдерлердің әрқайсысымен жұмыс істеу стратегиясын әзірлеу мақсатында Қордың қоршаған ортасы туралы ақпаратты жүйелеуге және визуализациялауға мүмкіндік береді (Карта Қордың *gfss.kz* сайтындағы «Орнықты даму» бөлімінде орналастырылған).

Стейкхолдерлермен өзара іс-қимылдың негізгі бағыттары:

- Стратегиялық жоспарлау
- Қаржылық қызмет
- Жобаларды басқару
- Заңшығармашылық
- Операциялық қызмет
- тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді сатып алу
- БАҚ



ОРНЫҚТЫ ДАМУДЫ БАСҚАРУ

04-1 СТРАТЕГИЯ ЖӘНЕ ТӘУЕКЕЛДЕР



ESG тәуекелдері

Экологиялық, әлеуметтік и корпоративтік тәуекелдер



Экологиялық

- ✓ Климаттың өзгеруі, табиғи ресурстардың сарқылуы, ауа, су және топырақтың ластануы, сондай-ақ қалдықтармен жұмыс істеу тәжірибелері салдарынан туындайтын тәуекелдер

- ✓ Процестерді автоматтандыру,
- ✓ Қағаз түріндегі құжат айналымын қысқарту,
- ✓ Ақпараттық жүйелердің (АЖ) және телекоммуникациялардың жұмыс қабілеттілігін қамтамасыз ету.



Әлеуметтік

- ✓ Жұмыскерлердің құқықтарын және адамның негізгі құқықтарын бұзу тәуекелдері

- ✓ Адами капиталды дамыту (біліктілікті үздіксіз арттыру, конференцияларға, семинарларға және т.б. қатысу);
- ✓ Жұмыскерлерді әлеуметтік қолдау (сақтандыру, материалдық қолдау);
- ✓ Еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы үшін жауапты тұлғаларды айқындау;
- ✓ Тиісті нормалар мен қағидаларды регламенттейтін ІНҚ бекіту.



Басқарушылық

- ✓ Тиімсіз басқару, ашықтықтың болмауы, мүдделер қақтығысы, этикалық нормалардың бұзылуы салдарынан туындайтын тәуекелдер;
- ✓ Қаржылық орнықтылықпен және қаржыны басқарумен байланысты тәуекелдер;
- ✓ Клиенттер мен серіктестердің теріс көзқарасының ықтимал қалыптасуымен байланысты беделдік тәуекелдер

- ✓ Нақты регламенттелген процестер;
- ✓ Қордың заңнамасы мен ІНҚ нормалары мен қағидаларын сақтау;
- ✓ Қор ішінде де, сыртқы стейкхолдерлермен де қабылданатын шешімдер мен коммуникациялардың сапасы мен жеделдігі.



ОРНЫҚТЫ ДАМУДЫ БАСҚАРУ

04-2 ЭКОЛОГИЯЛЫҚ ЖАУАПКЕРШІЛІК – ЭКОЛОГИЯЛЫҚ СТАНДАРТТАРДЫ ЕНГІЗУ

Қор қоршаған ортаға экологиялық әсерді барынша азайтуға, ресурстарды ұтымды пайдалануға және жоғары экологиялық мәдениетті қалыптастыруға бағытталған шаралар кешенін жүйелі түрде іске асырады.

ЭКОЛОГИЯЛЫҚ ХАБАРДАРЛЫҚ ПЕН МӘДЕНИЕТТІ ДАМУ

- ✓ **Оқыту:** Қордың 10 жұмыскері ESG қағидаттарын корпоративтік практикаға енгізу бойынша оқудан өтіп, біліктілікті арттыру туралы тиісті сертификаттарға ие болды
- ✓ **Практикалық үлес:** Қор жұмыскерлерінің жалпы қалалық сенбіліктерге белсене қатысуы ұйымдастырылып, бұл көркейтуге және экологиялық жағдайды жақсартуға нақты үлес қосуға мүмкіндік берді
- ✓ **Экологиялық ағарту:** Ұйым жұмыскерлеріне қоршаған ортаға ұқыпты қарау қағидаттарын насихаттауға бағытталған материалдар тұрақты негізде жіберіліп отырады.

РЕСУРСТАРДЫ ҮНЕМДЕУ ЖӘНЕ ТҰРАҚТЫ ОФИСТІК ПРАКТИКАЛАР

- ✓ **Методологиялық база:** ресурстарды үнемдеу жөніндегі корпоративтік жадынама әзірленіп, жұмыскерлердің назарына жеткізілді, ол жұмыс орындарында ресурстарды ұтымды пайдалану стандарттарын енгізуге негіз болды.
- ✓ **Процестерді автоматтандыру:** Қағаз құжат айналымын жүйелі түрде қысқарту нәтижесінде Қор филиалдарында қағазды тұтыну көлемі 12%-ға төмендеді.
- ✓ **Циклдік экономиканы дамыту:** архивтік құжаттардың құндылығына сараптама жүргізілді. Оның қорытындысы бойынша 4 215 іс жоюға берілді, бұл 3 тонна қағазды қайта өңдеуге жіберуге мүмкіндік берді.
- ✓ **Қалдықтарды жинау:** Қордың орталық кеңсесінде қағаз қалдықтарын бөлек жинауға және кейіннен жоюға арналған арнайы экокостар орнатылды.



ОРНЫҚТЫ ДАМУДЫ БАСҚАРУ

04-3 ӘЛЕУМЕТТІК ЖАУАПКЕРШІЛІК– ҚҰЗЫРЕТТЕРДІ ДАМУ ЖӘНЕ ӘЛЕУМЕТТІК КЕПІЛДІКТЕР



Тең мүмкіндіктер

Қор тең мүмкіндіктер беру қағидатын басшылыққа алады және жұмысқа қабылдау, еңбекақы төлеу, оқытуға қолжетімділікті қамтамасыз ету, лауазымын жоғарылату және жұмыстан босату кезінде жынысы, нәсілі, тілі, діни, саяси және өзге де наным-сенімдері, азаматтығы, ұлттық немесе әлеуметтік шығу тегі, мүмкіндіктері шектеулі сияқты белгілері бойынша өз жұмыскерлеріне қатысты **кемсітушілікке жол бермейді**.

Ерекше қажеттіліктері бар адамдарды қолдау мақсатында Қор жұмыскерлерінің жалпы штаттық санында мүгедектігі бар адамдар үшін жұмыс орындары көзделген.

Қорда ерекше қажеттіліктері бар, еңбекке қабілетті 5 адам жұмысқа орналастырылған.

Жүктілігі және босануы бойынша ақылы демалыс, сондай-ақ бала күтімі бойынша демалыс Қордың **17** жұмыскеріне берілді.

Қордың даму жоспарындағы «Ұйымның құрылымдық бөлімшелерінде басшы лауазымдардағы әйелдердің үлесін кезең-кезеңімен арттыру» жоспарлы көрсеткіші бойынша 2025 жылға – **кемінде 30%**.

2026 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша Қордың құрылымдық бөлімшелері басшыларының жалпы санындағы әйелдердің үлесі **51,4%**-ды құрады.



Жұмыскерлердің құзыреттерін дамыту

Кәсіби біліктілікті арттыру мақсатында есепті жыл ішінде Қор жұмыскерлері үшін міндетті әлеуметтік сақтандыру жүйесінің өзекті мәселелері бойынша **сыртқы оқыту** тұрақты негізде жүргізіледі, сондай-ақ бухгалтерлік есеп, мемлекеттік көрсетілетін қызметтер, тәуекелдерді басқару, орнықты даму және басқа да бағыттар бойынша **ішкі оқыту** ұйымдастырылады

2025 жылы Қор жұмыскерлері үшін ішкі оқыту бойынша **20** іс-шара өткізілді, оқытумен **150**-ден астам адам қамтылды.

Біліктілікті арттырудың мамандандырылған курстарынан 70 жұмыскер өтті, оның ішінде орталық аппарат – 33 жұмыскер, филиалдар – 37 жұмыскер



Тану мен марапаттар

2025 жылы Қордың **48** жұмыскерлері өз қызметіндегі еңбегі мен жетістіктері үшін марапатталды

- ✓ Үкіметтік наградалар - 1 орден, 2 медаль
- ✓ ЕХӘҚМ наградалары - 13 құрмет грамотасы, 11 алғыс хат, 3 төсбелгі
- ✓ Қордың наградалары- 10 құрмет грамотасы, 8 алғыс хат



ОРНЫҚТЫ ДАМУДЫ БАСҚАРУ

04-3 ӘЛЕУМЕТТІК ЖАУАПКЕРШІЛІК



Еңбекті қорғау және қауіпсіздік

Қорда еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы бөлігіндегі жұмыс үдерісін ұйымдастыру жұмыскерлердің қорғалу деңгейін арттыруға, қауіпсіздік мәдениетін жүйелі түрде енгізуге және жазатайым оқиғалардың алдын алуға бағытталған.

- ✓ Қорда **Қауіпсіздікті қамтамасыз ету қызметі** құрылды. Қызмет жұмыскерлері 2025 жылғы тамызда тиісті оқудан өтті.
- ✓ Жаңадан қабылданған жұмыскерлерге кіріспе нұсқамалар өткізілді.
- ✓ Жалға алынған үй-жайларға тексеру жүргізілді, эвакуация жолдарының жай-күйі, жабдықтар мен кеңсе техникасының қосылуының өрт қауіпсіздігі талаптарына сәйкестігі тексерілді
- ✓ Қауіпсіздік, еңбекті қорғау және өрт қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі нұсқаулық жаңартылды (2026 ж. ақпан)
- ✓ Жұмыскерлерді қауіпсіздік техникасы, еңбекті қорғау және өрт қауіпсіздігі бойынша оқыту мен нұсқамадан өткізу кестесі жасалды (2026 ж. ақпан)
- ✓ Еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы, өрт қауіпсіздігі жөніндегі іс-шаралар жоспарлары бекітілді (2026 ж. ақпан)



Ерікті медициналық сақтандыру

Қордың даму жоспарында ауру жағдайына байланысты жұмыскерлерді жыл сайын ерікті медициналық сақтандыруға (ЕМС) арналған шығыстар көзделген

2025 жылы ауруға шалдыққан жағдайда жұмыскерлерді ерікті медициналық сақтандырумен **71 жұмыскер** қамтылды (2024 жылы – 60 жұмыскер)



Қайырымдылық көмек

Қор ұжымы материалдық және қайырымдылық көмек көрсету мәселелері бойынша заңды және жеке тұлғалармен өзара іс-қимыл жасайды

- ✓ «Бақытты Шаңырақ» қоғамдық қорының өтініші бойынша «Баланың арманын орында» акциясына қатысу – әлеуметтік осал отбасылардан шыққан 5 балаға қолдау көрсетілді.
- ✓ Науқас баланың ата-анасына материалдық көмек көрсетілді
- ✓ «Мектепке жол» акциясына қатысу – мектепке арналған жиынтықтар 5 балаға сыйға тартылды.



Материалдық көмек

Қор жұмыскерлерге Қордың еңбекақы төлеу, сыйақы беру және материалдық көмек көрсету қағидаларына сәйкес кең ауқымды әлеуметтік пакеттің құрамына кіретін жеңілдіктер мен өтемақыларды ұсынады. Барлық төлемдер Қордың тиісті баптары шегінде жүзеге асырылады.

2025 жылы Қордың **42 жұмыскеріне** материалдық көмек көрсетілді (некені тіркеуге, бала тууына, отбасы мүшесінің қайтыс болуына, зейнеткерлік жасқа толуына, ұзақ уақыт бойы сырқаттануына және басқа да жағдайларға байланысты).



ОРНЫҚТЫ ДАМУДЫ БАСҚАРУ

04-3 ӘЛЕУМЕТТІК ЖАУАПКЕРШІЛІК – ПЕРСОНАЛДЫҢ ҚҰРЫЛЫМЫ

Жұмыскерлер – Қордың басты құндылығы және негізгі ресурсы, олардың кәсібилік деңгейі мен қауіпсіздігі Қор қызметінің нәтижелеріне тікелей әсер етеді. Еңбек қатынастары Қордың еңбек тәртібі қағидаларымен реттеледі.

31.12.2025ж. ҚОРДЫҢ ҚҰРЫЛЫМЫ

Бөлімше	Бірлік саны
Департаменттер	15
Қызметтер	3
Филиалдар	20

31.12.2025ж. КАДРЛЫҚ ҚҰРАМ

Бөлімше	Орташа саны, бірл.	оның ішінде				
		ерлер, бірл.	әйелдер, бірл.	30 жасқа дейін, бірл.	30-50 жас, бірл.	50 жастан аса, бірл.
Барлығы:	305	92	213	26	223	56
Орталық аппарат	101	34	67	6	72	23
Филиалдар	204	58	146	20	151	33

2025 ж. ПЕРСОНАЛДЫҢ АУЫС-ТҮЙІСІ

Кадрлардың жалпы ауыс-түйісі	18,6%
Жас бойынша кадрлардың ауыс-түйісі:	
30 жасқа дейінгі жұмыскерлер	1,7%
30-50 жас аралығындағы жұмыскерлер	14,8%
50 жастан асқан жұмыскерлер	2,1%
Жынысы бойынша кадрлардың ауыс-түйісі:	
ерлер	10,3%
әйелдер	8,3%
2024 жыл	30,9%
2025 жыл	18,6%
12,3% төмендеуі	

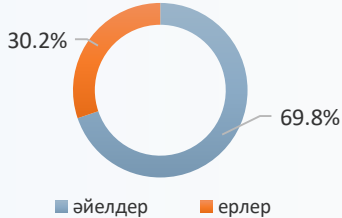
Жұмыскерлердің орташа жасы

Орталық аппарат
43 жас

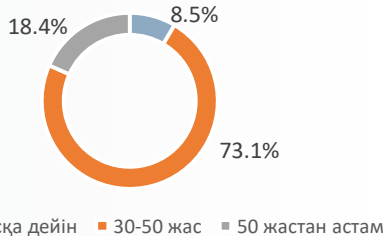
Филиалдар
28 жас

Қор жұмыскерлерінің штат санының 67,1%-ы (штат – 289 бірлік) мемлекеттік қызметтер көрсету процесіне тартылған.

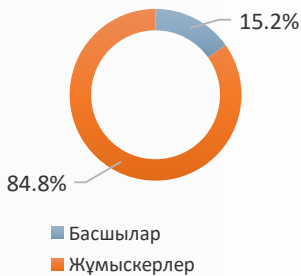
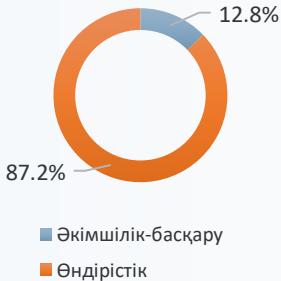
Персоналдың гендерлік құрылымы, %



Жас бойынша персоналдың құрылымы, %



Персоналдың статистикалық құрылымы, % Персоналдың функционалдық құрылымы, %





ОРНЫҚТЫ ДАМУДЫ БАСҚАРУ

04-4 КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ. БАСҚАРУ ҚҰРЫЛЫМЫ – ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ



ҚОРДЫ БАСҚАРУ құрылымына келесі органдар кіреді (Жарғының 29-тармағы):

- жоғары орган – Жалғыз акционер
- басқару орган – Директорлар кеңесі
- атқарушы орган – Басқарма
- қаржы-шаруашылық қызметіне бақылауды жүзеге асыратын орган – ішкі аудит қызметі

ҚОРДЫҢ ҚҰРЫЛТАЙШЫСЫ - ҚР Қаржы министрлігінің Мемлекеттік мүлік және жекешелендіру комитеті арқылы ҚР Үкіметі.

Қордың **ИНВЕСТИЦИЯЛЫҚ ҚЫЗМЕТІ** Қор активтерін Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі (ҰБ) арқылы Экономикалық саясат жөніндегі кеңес мақұлдаған инвестициялық декларация және Қор мен ҰБ арасында жасалған шарт негізінде қаржы құралдарына орналастыру арқылы жүзеге асырылады.



ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ:

2025 жылы Қордың Директорлар кеңесінің құрамы жаңартылды. Жалғыз акционердің шешімімен Директорлар кеңесінің сандық құрамы өзгертіліп, 6 адам болып белгіленді, сондай-ақ Қордың Директорлар кеңесінің құрамына 5 жаңа мүше сайланды.

Директорлар кеңесінің 27.06.2025ж. №10 шешімімен ҚР Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау вице-министрі **Шегай Виктория Вильгельмовна** Директорлар кеңесінің төрайымы болып сайланды.



Қордың 2025 жылғы ҰЙЫМДЫҚ ҚҰРЫЛЫМЫ

Қордың Директорлар кеңесінің 21.01.2025 жылғы №2 шешімімен бекітілді



ОРНЫҚТЫ ДАМУДЫ БАСҚАРУ

04-4 КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ – ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ

- Директорлар кеңесі **Жалғыз акционерге** (ЕХӘҚМ) есеп беретін, Қордың стратегиялық басқаруын және **Басқарма қызметіне бақылауды** қамтамасыз ететін басқару органы болып табылады.
- Директорлар кеңесі өз функцияларын «Мемлекеттік мүлік туралы», «Акционерлік қоғамдар туралы» ҚР Заңдарына, Қордың Жарғысына, Корпоративтік басқару кодексіне, **Директорлар кеңесі туралы ережеге** және Қордың өзге де ішкі құжаттарына сәйкес жүзеге асырады.
- Директорлар кеңесінің сандық құрамын, өкілеттік мерзімін айқындау, оның мүшелерін сайлау және олардың өкілеттіктерін мерзімінен бұрын тоқтату, сондай-ақ Директорлар кеңесі мүшелеріне сыйақы төлеудің мөлшері мен шарттарын белгілеу Қор Жарғысына сәйкес **Жалғыз акционердің айрықша құзыретіне** жатады.

31.12.2025 ж. жағдай бойынша ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ ҚҰРАМЫ

№ r/c	ТАӘ	Лауазымы	Тағайындау (сайлау) туралы бұйрықтың нөмірі мен күні
1	Шегай Виктория Вильгельмовна, ДК төрайымы	Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау вице-министрі	23.06.2025 №191
2	Иванова Анна Олеговна, ДК мүшесі	ҚР Қаржы министрлігінің ММЖК Мемлекеттік мүлікті, сенімгерлік басқаруды және концессияны мемлекеттік мониторингтеу басқармасының басшысы	03.10.2023 №322
3	Жангаулов Ержан Арыстанбекович, ДК мүшесі	Тәуелсіз директор	06.08.2025 №241
4	Матишев Алиакпар Болатович, ДК мүшесі	Тәуелсіз директор	04.09.2025 №265
5	Кенесарин Сагир Есенгулович, ДК мүшесі	Тәуелсіз директор	18.09.2025 №276
6	Курманов Алмас Мухаметкаримович, ДК мүшесі	«МӨСҚ» АҚ Басқарма Төрағасы	31.01.2025 №31

ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ ТӨРАҒАСЫ (ДК)

- ✓ Директорлар кеңесін оның мүшелері арасынан ашық дауыс беру арқылы көпшілік дауыспен сайланатын ДК төрағасы басқарады.
- ✓ ДК төрағасы ДК жалпы басшылықты жүзеге асырады, ДК негізгі функцияларын толық әрі тиімді іске асыруды қамтамасыз етеді, сондай-ақ ДК мүшелері, Жалғыз акционер және Басқарма арасындағы нәтижеге бағытталған диалогтың қалыптасуына ықпал етеді.
- ✓ ДК төрағасы ДК жұмысын ұйымдастырады, оның отырыстарына төрағалық етеді, сондай-ақ ДК мен Жалғыз акционер қабылдаған шешімдердің тиісінше орындалуына мониторинг пен бақылауды қамтамасыз етеді.

ТӘУЕЛСІЗ ДИРЕКТОРЛАР (ТД)

- ✓ Қор Жарғысының 39-тармағына сәйкес ДК мүшелерінің кемінде 30%-ы тәуелсіз директорлар болуы тиіс
- ✓ ТД қойылатын талаптар: Қоғамның аффилиирленген тұлғасы болып табылмайды және ДК сайланғанға дейінгі үш жыл ішінде аффилиирленген тұлғасы болмаған; Қоғамның лауазымды тұлғаларына бағыныстылық қатынаста болмайды және ДК сайланғанға дейінгі 3 жыл ішінде аталған тұлғаларға бағыныстылық қатынаста болмаған; мемлекеттік қызметші болып табылмайды; Қоғам органдарының отырыстарында Жалғыз акционердің өкілі болып табылмайды және Директорлар кеңесіне сайланғанға дейінгі үш жыл ішінде осындай өкіл болмаған; Қоғамның аудитіне аудиторлық ұйым құрамында жұмыс істейтін аудитор ретінде қатыспайды және Директорлар кеңесіне сайланғанға дейінгі үш жыл ішінде осындай аудитке қатыспаған.
- ✓ ТД ҚР ЕХӘҚМ 10.05.2018 ж. № 175 бұйрығымен бекітілген Қордың Корпоративтік басқару кодексінің 6-тармағының 13) тармақшасында, 35 және 36-тармақтарында белгіленген талаптарға сәйкес келеді

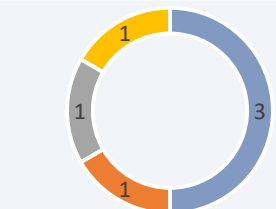
- ✓ 2025 жылы сайланған ДК мүшелері қызметке кірісу бағдарламасынан өткендерін растады (ДК 13.07.2023ж. № 6 шешімімен бекітілген).



ОРНЫҚТЫ ДАМУДЫ БАСҚАРУ

04-4 КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ – ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ

Директорлар кеңесінің санаттар бойынша құрылымы, адам саны

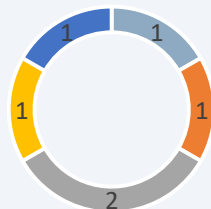


■ Тәуелсіз директорлар
■ ЖА өкілдері
■ Қор өкілдері
■ Мемлекеттік мүлік комитетінің өкілі

50%

Тәуелсіз директорлардың үлесі
(ұсынылатын саны 50%-дан аспайды)

Директорлар кеңесінің жас бойынша құрылымы, адам саны

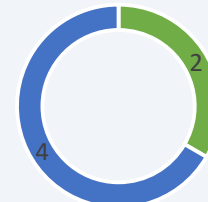


■ 40-45 жас
■ 45-55 жас
■ 55-60 жас
■ 60-65 жас
■ 65 жастан жоғары

57 жас

Орта жас
Директорлар кеңесі мүшелерінің жасы

Директорлар кеңесінің гендерлік құрылымы, адам саны



■ әйелдер ■ ерлер

33,3%

Директорлар кеңесіндегі әйелдердің үлесі
(нысаналы көрсеткіш – кемінде 30%)

ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ ҚЫЗМЕТІНІҢ НӘТИЖЕЛЕРІ

2025 жылы Директорлар кеңесі **18 отырыс** өткізді (9 – күндізгі форматта, 9 – сырттай), онда келесі бағыттар бойынша **78 мәселе** қаралды:

- ✓ Қордың даму жоспарында белгіленген даму стратегиясын айқындау және негізгі тиімділік көрсеткіштерінің орындалуын мониторингтеу: Қордың 2024 жылға арналған Даму жоспарының орындалуына бағалау берілді;
- ✓ Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйесінің тиімді жұмыс істеуін ұйымдастыру және оған бақылау жасау. Тәуекелдерді басқару тәртібін регламенттейтін ішкі нормативтік құжаттарға өзгерістер енгізу бекітілді.

Директорлар кеңесінің отырыстарында қаралды:

- Қордың қаржылық орнықтылығын бағалау жөніндегі актуарлық есеп (2025 жылғы 23 желтоқсандағы №17хаттама);
- Ішкі аудит қызметінің есептері (тоқсандық, жылдық);
- 2024 жылға арналған Қорда корпоративтік басқару кодексі ережелерінің сақталуы туралы есеп (2025 жылғы 30 желтоқсандағы №18 хаттама);
- 2024 жылға арналған Қор қызметі туралы жылдық есеп (2025 жылғы 23 желтоқсандағы №17хаттама).

Директорлар кеңесінің отырыстарын өткізу үшін кворум қамтамасыз етілді. Күн тәртібіндегі мәселелерді талқылау және шешімдер қабылдау барысында мүдделер қақтығысы жағдайлары туындаған жоқ.

Қордың Директорлар кеңесі қабылдаған шешімдер Қордың дамуына және тұрақтылығын нығайтуға өз үлесін қосты.



ОРНЫҚТЫ ДАМУДЫ БАСҚАРУ

04-4 КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ – ДИРЕКТОР КЕҢЕСІНІҢ ЖАНЫНДАҒЫ КОМИТЕТТЕР

Қордың Директорлар кеңесімен **үш Комитет** құрылды:

- **Кадрлар және сыйақы мәселелері жөніндегі комитет** (Қордың ДК 05.09.2025 жылғы № 12 шешімі)
- **Стратегиялық даму комитет** (Қордың ДК 05.09.2025 жылғы № 12 шешімі)
- **Аудит жөніндегі комитет** (Қордың ДК 17. 04.2017 жылғы № 20 шешімі)

☰ 2025 жыл

ӨТКІЗІЛДІ



31

отырыс

ҚАРАЛДЫ



85

мәселе

Кадрлар және сыйақы мәселелері жөніндегі комитет кадр саясаты мен уәждеме (мотивация) мәселелері бойынша алдын ала талдау жүргізу және ұсынымдар дайындау үшін құрылған:

- ✓ Директорлар кеңесінің, Басқарманың мүшелігіне және Директорлар кеңесіне есеп беретін Қор жұмыскерлерінің лауазымдарына, Ішкі аудит қызметінің жұмыскерлерін қоспағанда, кандидаттарды іріктеу және таңдау критерийлерін әзірлеу;
- ✓ тәуелсіз директорлар, Басқарма мүшелері, корпоративтік хатшы және өзге де негізгі жұмыскерлер лауазымдарына кандидатураларды алдын ала қарау;
- ✓ Директорлар кеңесі мүшелерінің, Басқарма мүшелерінің және Директорлар кеңесіне есеп беретін жұмыскерлердің сыйақы беру, сыйлықақы төлеу және қызметін бағалау саясаты бойынша ұсыныстар әзірлеу;
- ✓ Қордың басшылық жұмыскерлері үшін НТК айқындау.

Комитеттің құрамы:

1. Жангаулов Е.А. - Комитет төрағасы, ДК тәуелсіз директоры
2. Матишев А. – Комитет мүшесі, ДК тәуелсіз директоры
3. Кенесарин С.Е. - Комитет мүшесі, ДК тәуелсіз директоры
4. Курманов А.М. – Комитет мүшесі – Қор өкілі

Стратегиялық даму комитеті негізгі мәселелер бойынша сараптамалық бағалау жүргізу және ұсынымдар дайындау үшін құрылған:

- ✓ стратегиялық мақсаттар мен даму жоспарлары бойынша ұсыныстар әзірлеу;
- ✓ Қор қызметінің тиімділігін арттыру және оңтайландыру бойынша ұсынымдар дайындау;
- ✓ ESG (экологиялық, әлеуметтік және корпоративтік басқару) қағидаттарын енгізу;
- ✓ Даму жоспарының орындалуын және НТК қол жеткізуді бағалау.

Комитеттің құрамы:

1. Кенесарин С.Е. – Комитет төрағасы, ДК тәуелсіз директоры
2. Матишев А. – Комитет мүшесі, ДК тәуелсіз директоры
3. Жангаулов Е.А.- Комитет мүшесі, ДК тәуелсіз директоры
4. Курманов А.М. – Комитет мүшесі – Қор өкілі

Аудит жөніндегі комитет Жалғыз акционердің мүддесі үшін қызмет етеді және оның жұмысы ұсынымдар әзірлеу арқылы Қордың Директорлар кеңесіне жәрдем көрсетуге бағытталған:

- ✓ Қордың қаржы-шаруашылық қызметіне (соның ішінде қаржылық есептіліктің толықтығы мен дұрыстығына) тиімді бақылау жүйесін енгізу;
- ✓ ішкі бақылау және тәуекелдерді басқару жүйелерінің сенімділігі мен тиімділігін, сондай-ақ корпоративтік басқару саласындағы Қордың ішкі нормативтік құжаттарының орындалуын бақылау;
- ✓ сыртқы және ішкі аудиттің тәуелсіздігін, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасын сақтау процесін бақылау.

Комитеттің құрамы:

1. Матишев А. – Комитет төрағасы, ДК тәуелсіз директоры
2. Кенесарин С.Е.- Комитет мүшесі, ДК тәуелсіз директоры
3. Жангаулов Е.А.- Комитет мүшесі, ДК тәуелсіз директоры



ОРНЫҚТЫ ДАМУДЫ БАСҚАРУ

04-4 ҚОРДЫҢ КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУЫН ДАМУДЫ БАҒАЛАУ

Қордың 2018 жылғы 10 мамырдағы № 175 бұйрығымен бекітілген Корпоративтік басқару кодексінің 8-тармағына сәйкес Қор корпоративтік басқаруды тәуелсіз ұйымдармен кемінде үш жылда бір рет бағалауды жүргізеді.

2025 жылғы 9 қыркүйекте Қорда корпоративтік басқаруға тәуелсіз бағалау жүргізу жөніндегі қызметтерді көрсету туралы «Консалтингтік агенттік «ВЕКТОР» ЖШС-мен шарт жасалды.

Қордың корпоративтік басқаруын бағалау жөніндегі 2025 жылғы 24 қарашадағы есеп Қордың Директорлар кеңесінің назарына алынды

БАҒАЛАУ НӘТИЖЕСІ

Корпоративтік басқару деңгейінің жалпы рейтингі – **82%** немесе **KZCG6** (рейтингтік бағалау шкаласы бойынша).

KZCG6

- корпоративтік басқару деңгейі жоғары және корпоративтік басқару жүйесін одан әрі жетілдіру үшін қажетті негіз қалыптастырған компаниялар;
- ҚР-ның заңнамасын сақтайды және қабылданған Корпоративтік басқару кодексінде белгіленген негізгі қағидаттарды ұстанады.

Рейтинг акционердің құқықтарының қорғалуын, Директорлар кеңесі мен атқарушы орган қызметінің ашықтығын, сондай-ақ Компанияның қызметі туралы ақпараттың ашықтығын растайды.

	Компоненттің атауы	Компоненттің рейтингі, балл		
		Ең жоғары	Нақты	Рейтингтік, %
1	Меншік құрылымы мен Жалғыз акционердің ықпалы	17	14,5	85,3
2	Директорлар кеңесінің құрылымы мен жұмыс практикасы	84	63,25	75,3
3	Атқарушы органның қызметі	29	22,25	76,7
4	Қаржылық мүдделі тұлғалардың құқықтары	39	29.5	75,6
5	Қаржылық ашықтық және ақпаратты ашу	73	61,75	84,6
6	Компанияның тәуекелдерді басқару жүйесі (ТБЖ), ішкі аудит қызметінің (ІАҚ) жұмысы, ТБЖ мен ІАҚ-тың қоғамның басқару органдарымен өзара іс-қимылы	91	81,5	89,6
7	ІНҚ-ны, жұмыскерлердің лауазымдық нұсқаулықтарын, стратегияға, жоспарлауға және есептілікке қатысты құжаттарды талдау	40	33,75	84,4
8	Компанияның корпоративтік басқару қағидаттарын ұстануы	16	12	75
9	Корпоративтік хатшы жұмысының тиімділігі, акционерлік қоғамдарға қойылатын заңнама талаптарының сақталуы	10	8,5	85
Барлығы		399	327	82



ОРНЫҚТЫ ДАМУДЫ БАСҚАРУ

04-4 КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ– ІШКІ АУДИТ ҚЫЗМЕТІ

Ішкі аудит қызметінің (бұдан әрі – ІАҚ) мақсаты Қордың қаржы-шаруашылық қызметіне, Басқарма мен Қордың құрылымдық бөлімшелерінің операцияларына бақылауды жүзеге асыру, сондай-ақ Директорлар кеңесіне тәуекелдерді басқару, ішкі бақылау және корпоративтік басқару жүйелеріне қадағалау жүргізуге жәрдем көрсету болып табылады.

ІАҚ тәуелсіздігі Қордың Директорлар кеңесіне ұйымдық және функционалдық есеп беруді көздейтін тиісті мәртебе арқылы қамтамасыз етіледі.
ІАҚ қызметіне жетекшілік Қордың Директорлар кеңесі жанындағы Аудит жөніндегі комитет арқылы жүзеге асырылады.

- ✓ Қордың Ішкі аудит қызметінің 2025 жылға арналған жылдық аудиторлық жоспары Директорлар кеңесімен бекітіліп, **100%-ға** орындалды.
- 👤 2025 жылы ІАҚ аудиторы – Қасымова Д.М., MBA in Economics (КазГЮУ Business school), сертификатталған кәсіби ішкі аудитор (DipCPA), бизнесті тиімді басқару жөніндегі сертификатталған маман (CIMA CertPM), кәсіби тәуекел-менеджер (DipPRM)
- 📋 Орындалған аудиторлық тапсырмалар нәтижелері бойынша Қорға ішкі бақылау, тәуекелдерді басқару және корпоративтік басқару тиімділігін одан әрі арттыруға бағытталған жалпы саны 101 ұсыным берілді.

ТӘУЕЛСІЗ БАҒАЛАУ Компанияның тәуекелдерді басқару жүйесі (ТБЖ), ішкі аудит қызметінің (ІАҚ) жұмысы, ТБЖ және ІАҚ-тың қоғамның басқару органдарымен өзара іс-қимылы - **89,6 %**.

	Компоненттің атауы	Компоненттің рейтингі,балл		
		Ең жоғарғы	Нақты	Рейтингтік, %
1	Компанияның тәуекелдерді басқару саясаты	3	3	100,0
2	Тәуекелдерді басқару жүйесінің тиімділігі	10	9	90,0
3	Бизнес-жоспарлау процесі шеңберінде тәуекелдерді бағалау	7	6,25	89,3
4	Ішкі аудит қызметінің қызметі. Ішкі аудиттің мақсаттары мен функциялары	10	9,25	92,5
5	ІАҚ тексеру процесі. Компанияның ішкі аудит стандарттары мен нысандары	4	4	100,0
6	Компанияның ішкі бақылау жүйесі	7	6	85,7
7	Компания жұмыскерлері мен оның мүдделі тараптары үшін тәуекелдерді басқару саласындағы қағидаттар мен тәсілдердің ашықтығы	6	5	83,3
8	Тәуекелдерді басқару және ішкі аудит қызметінің директорлар кеңесімен, атқарушы органмен және компанияның өзге де бөлімшелерімен өзара іс-қимылы	10	9	90,0
9	Тәуекелдерді басқару қызметі мен ішкі аудит қызметі жұмыскерлерінің құзыреті мен біліктілігі	5	4,75	95,0
10	Ішкі аудит және тәуекелдерді басқару қызметі жұмыскерлерінің біліктілігін арттыру	8	7	87,5
11	Ішкі аудит және тәуекелдерді басқару қызметінің жұмысын жоспарлау	6	5	83,3
12	Ішкі аудит және тәуекелдерді басқару қызметінің жұмысының сапасын арттыру механизмдері	10	9,25	92,5
13	Компанияның комплаенс рәсімдерін талдау	5	4	80,0
Барлығы:		91	81,5	89,6

ОРНЫҚТЫ ДАМУДЫ БАСҚАРУ

04-4 КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ- ТӘУЕКЕЛДЕРДІ БАСҚАРУ ЖҮЙЕСІ

ТӘУЕКЕЛДЕРДІ БАСҚАРУ ҚЫЗМЕТІ

2025 жылы Қордың ұйымдық құрылымында тәуекелдерді мониторингтеу, қамтамасыз ету және қадағалау, тәуекелдерді басқару мен ішкі бақылаудың тиімді практикасын енгізу функциялары тәуекелдерді басқару жөніндегі штаттық жұмыскер енгізілген **Тәуекелдер және инвестициялық басқару департаментіне** жүктелді. 2026 жылы **тәуекелдерді басқару қызметі** жеке құрылымдық бөлімше ретінде құрылды.

ТБЖ бойынша ІШКІ НОРМАТИВТІК ҚҰЖАТТАР

Қордың Директорлар кеңесінің 2024 жылғы 24 желтоқсандағы № 18 хаттама шешімімен:

- **Тәуекелдерді басқару жүйесі (ТБЖ) бойынша саясат**
- **Қордың тәуекелдерді басқару жүйесінің қағидасы**
- Қор тәуекелдерінің тізілімі бекітілді. Әрбір тәуекел бойынша тәуекел иелері – құрылымдық бөлімшелерайқындалған.
- 2025 жылы ТБЖ саясаты мен ТБЖ қағидалары жаңартылып, сондай-ақ тәуекелдер тізілімі мен тәуекелдер картасы өзектілендірілді (*Директорлар кеңесінің 2025 жылғы 8 қазандағы № 13 және 2025 жылғы 28 шілдедегі № 11 шешімдері*)



ТБЖ қағидаларына сәйкес тәуекел-менеджер Қордағы тәуекелдерді басқару жүйесінің жұмыс істеуі туралы тоқсан сайынғы есептердің қалыптастырылуын және Қордың Директорлар кеңесіне ұсынылуын қамтамасыз етеді.

ҚОРДЫҢ ТӘУЕКЕЛ-ТӘБЕТІН сапалық мәнде айқындау

Тәуекелдер тобы	Тәуекелдер	Тәуекелге бейімділік деңгейі	Түсіндірме
Стратегиялық	МӨСҚ қаржылық орнықтылығының төмендеуі	Төмен	Қор стратегиялық міндеттердің орындалмауына жол бере алмайды, себебі бұл міндеттер мемлекеттік маңызға ие
Репутациялық	1. Сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар 2. Құпия деректердің жария болуы 3. Теріс беделдің қалыптасуы	Орташа	Бірқатар тәуекелдер (теріс беделдің қалыптасуы) Қордың сапалық нормативтік құқықтық актілерге өзгерістер мен толықтырулар енгізу процесі барысында қабылданады, сонымен қатар Қор сыбайлас жемқорлықтың кез келген көріністеріне жол бермейді
Қаржылық	1. Бюджеттің сапасыз жоспарлануы 2. Бухгалтерлік есеп пен қаржылық есептілікте қаржы-шаруашылық қызметтің дұрыс көрсетілмеуі	Төмен	Қор қаржылық тәуекелдерді, сондай-ақ қаржылық орнықтылықтың төмендеуінің стратегиялық тәуекелін қабылдай алмайды
Құқықтық	МӨСҚ ішкі құжаттарының Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес келмеуі, қайшылықтар мен олқылықтар	Төмен	Қор белгіленген заңнамалық және нормативтік талаптарға сәйкес келмеу жағдайларын қабылдамайды, өйткені бұзушылықтар елеулі салдарға әкелуі мүмкін
Операциялық	1. Артық (қате) төленген әлеуметтік аударымдар және (немесе) өсімпұлды төлеушілерге қайтару мерзімдерінің бұзылуы 2. Электрондық іс макеттерін (ЭІМ) сапасыз қарау 3. Ақпараттық жүйелер мен ресурстардың жұмысындағы ақаулар 4. Физикалық және техникалық қауіпсіздіктің бұзылуы 5. Мемлекеттік сатып алулар мен жеткізілімдердің уақтылы орындалмауы 6. Кадрлардың тұрақтамауы, персоналдың біліктілігінің жеткіліксіздігі, персонал мотивациясының төмендеуі	Жоғары	Қор анықталған операциялық тәуекелдерге ден қою үшін белгілі бір ресурстарға (уақыт, адами капитал, алдын алу бюджеті және т.б.) ие. Сондай-ақ тәуекелдерді өз ресурстары арқылы төмендетумен қатар, олардың бір бөлігін бөледі және/немесе делегирлейді (жеткізушілер, ЕХӘҚМ тапсырмалары бойынша бірлесіп орындаушылар және т.б.)

ОРНЫҚТЫ ДАМУДЫ БАСҚАРУ

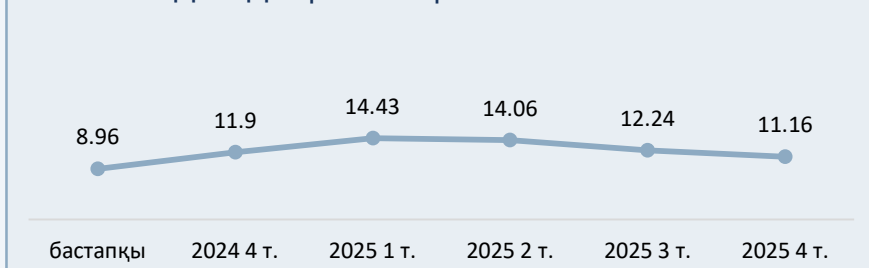
04-4 КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ- ТӘУЕКЕЛДЕРДІ БАСҚАРУ ЖҮЙЕСІ



ІСКЕ АСҚАН ТӘУЕКЕЛДЕРДІҢ ДИНАМИКАСЫ

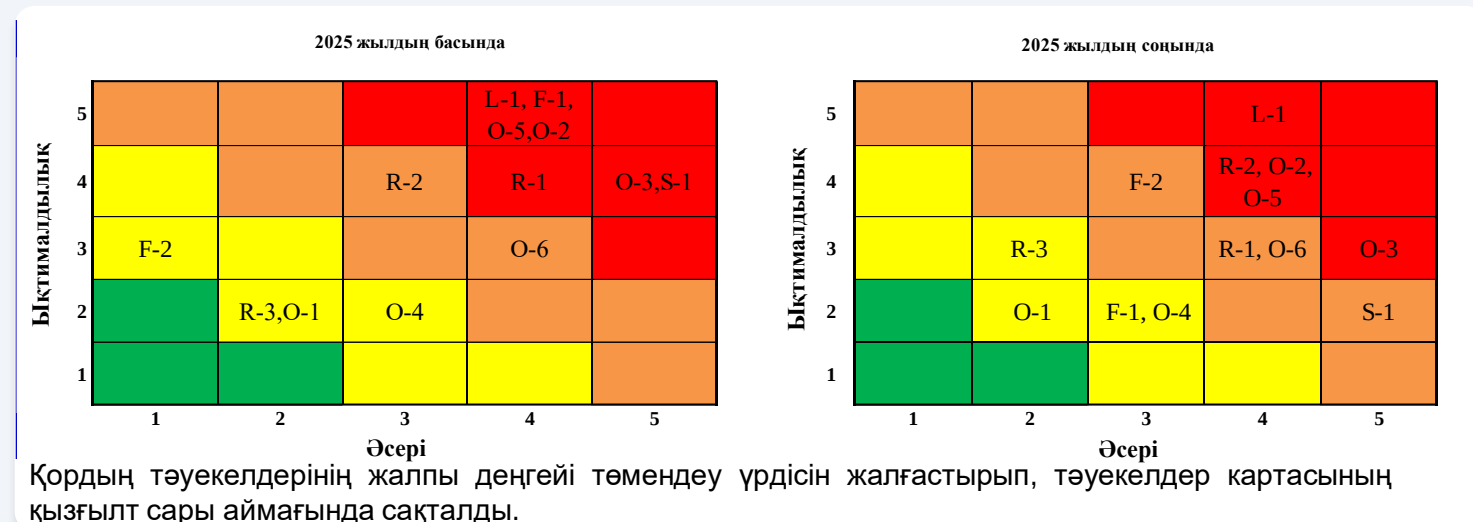


ТӘУЕКЕЛДЕР ДЕҢГЕЙІНІҢ ЖАЛПЫ БАҒАСЫ



Сандық мәнде тәуекелдер иелері тарапынан қабылданған шаралардың нәтижесінде тәуекелдердің іске асу фактілерінің төмендеуі жалғасты. Есепті кезеңнің басында 1–25 шкаласы бойынша тәуекелдер деңгейінің жалпы бағасы **11,9** деңгейінде бағаланды (ықтималдылық = 3,5; әсері = 3,4), кезең соңында – **11,16** деңгейінде (ықтималдылық = 3,1; әсері = 3,6).

ТӘУЕКЕЛДЕР КАРТАСЫ



2025 жылдың соңындағы жағдай бойынша келесі тәуекелдердің негізгі нәтижелілік индикаторлары өсу үрдісіне ие:

- ✓ **O-4:** Физикалық және техникалық қауіпсіздіктің бұзылуы
- ✓ **L-1:** Сот шешімдерінің МӘСҚ-ның пайдасына шығарылмауы
- ✓ **O-6:** Кадрлардың тұрақтамауы, персоналдың жеткіліксіз біліктілігі, персонал мотивациясының төмендеуі

Тәуекелге бағдарланған мәдениетті дамыту

- ✓ Қорда ТБЖ-ның жұмыс істеуі бойынша тоқсан сайын оқыту өткізіледі
- ✓ Қордың ТБЖ бойынша ақпараттық материалдар таратылады
- ✓ Саясаттың 5.7-тармағы 10) тармақшасына сәйкес Қор Басқармасы отырыстарының күн тәртібі мәселелері бойынша тәуекелдерге қатысты 31 қорытынды берілді
- ✓ Қордың интернет-ресурсында ТБЖ туралы бөлім орналастырылған;
- ✓ тәуекел-менеджер PECB Certified ISO 31000 Risk Manager халықаралық сертификаттауынан өтті
- ✓ ІАҚ тарапынан ТБЖ-ға аудит жүргізілді (21.11.25 ж. аудиторлық қорытынды), 2026 жылға арналған түзету іс-шараларының Жоспары (ТІЖ) әзірленді



ОРНЫҚТЫ ДАМУДЫ БАСҚАРУ

04-4 КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ



Корпоративтік дау мен мүдделер қақтығысына әкеп соғуы мүмкін жағдайларды реттеу мақсатында Қордың ұйымдық құрылымына Директорлар кеңесіне есеп беретін **ОМБУДСМЕН** лауазымы енгізілген (Директорлар кеңесінің 2024 жылғы 25 маусымдағы №6 шешімі).

Омбудсмен қызметінің бағыттары:

- **еңбек жағдайларын бағалау** және ұжым ішіндегі проблемалық аймақтарды айқындау – **екі** анонимді сауалнама;
- еңбек заңнамасының нормалары мен Кодекс ережелерін түсіндіру және **консультациялық** қолдау көрсету – филиалдарға **бес** жұмыс сапары;
- **ақпараттық-әдістемелік материалдарды** әзірлеу (әдеп стандарттары жөніндегі жадынама, практикалық кейстер мен ұсынымдарды қамтитын этикалық бюллетень) – **екі** материал;
- **жұмыскерлердің өтініштерін** қарау (коммуникациялар, еңбек жағдайлары, жұмыс уақыт режимі, еңбек құқықтарын іске асыру, тәртіптік жауапкершілік, жұмыстан босату рәсімдері, демалыстар беру мәселелері) – **тоғыз** өтініш;
- **тәуелсіз бақылауды** жүзеге асыру (жұмыскерлердің мінез-құлық және әдеп кодексінің сақталуына) – **төрт** рет тексеру.

«МӘСҚ» АҚ Директорлар кеңесінің 2022 жылғы 30 маусымдағы №6 шешімімен бекітілген:

- ☐ **Жұмыскерлердің мінез-құлық және әдеп кодексі**
- ☐ **Лауазымды тұлғалар мен жұмыскерлердің мүдделер қақтығысын реттеу жөніндегі саясат**
- ☐ **Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат**

КОРПОРАТИВТІК ДАУЛАР МЕН МҮДДЕЛЕР ҚАҚТЫҒЫСЫН РЕТТЕУ



Сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметі **КОМПАЕНС-ОФИЦЕРМЕН** ұсынылған, ол Директорлар кеңесіне есеп береді және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы заңнама талаптарының сақталуын қамтамасыз ету кезінде тәуелсіз болып табылады.

Директорлар кеңесінің 2024 жылғы 28 наурыздағы №2 шешімімен комплаенс-офицердің лауазымдық нұсқаулығы бекітілген.

Комплаенс-офицердің іс-шараларды іске асыруы:

- Сыбайлас жемқорлық көріністеріне «нөлдік төзімділік» қағидаты бойынша тестілеумен **4 сабақ** өткізілді
- Қордың **ішкі нормативтік құжаттарына** сыбайлас жемқорлық тәуекелдері факторларының бар-жоғы тұрғысынан **талдау** жүргізу және оларды жою бойынша ұсынымдар әзірлеу
- Қордың интернет-ресурсында **«Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл» арнайы бөлімі** әзірленді. Аталған бөлімде:
 - хабарлау арналары
 - сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл және әдеп мәселелері бойынша Қордың ішкі нормативтік құжаттары
 - сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимылға арналған әлеуметтік бейнероликтер
 - Қордың маңызды іс-шаралары мен семинарлары туралы ақпараттар қамтылған
- Қордың интернет-ресурсында ашықтықты қамтамасыз ету мақсатында Қордың 2025 жылға арналған **сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдауы** (ТБН №4 «Сыбайлас жемқорлықтың алдын алу және оған қарсы іс-қимыл» жобасын іске асыру) жарияланды
- Қорда **мүдделер қақтығысының алдын алу және анықтау бойынша шаралар**:
 - жұмыскерлер мен кандидаттардың дербес деректеріне мониторинг жүргізу
 - мемлекеттік функцияларды орындауға уәкілетті жұмыскерлердің сыбайлас жемқорлыққа қарсы шектеулерді қабылдауына бақылау қамтамасыз етілді
 - соттылықтың жоқтығы туралы анықтаманы талап ету
- сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мәселелері бойынша ҚР Қаржылық мониторинг агенттігінің Түркістан, Маңғыстау, Жамбыл, Ақтөбе және Алматы облыстары және Алматы қаласы бойынша Экономикалық тергеу департаменттерімен **өзара ынтымақтастық** туралы меморандумдарға қол қойылды
- **2025 жылы Қорда сыбайлас жемқорлық фактілері анықталған жоқ**



ОРНЫҚТЫ ДАМУДЫ БАСҚАРУ

04-4 КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ - БАСҚАРМА

- ✓ Қордың Басқармасы Қордың дамуын қамтамасыз ететін, негізгі көрсеткіштерге қол жеткізуге, сондай-ақ Директорлар кеңесі мен Жалғыз акционер қабылдаған стратегиялық міндеттер мен шешімдерді іске асыруды қамтамасыз ететін, Директорлар кеңесіне есеп беретін алқалы атқарушы орган болып табылады
- ✓ Басқарма өз қызметін Қазақстан Республикасының заңнамасы нормаларына, Жарғыға және Қордың ішкі құжаттарына, Жалғыз акционер мен Директорлар кеңесінің шешімдеріне сәйкес жүзеге асырады
- ✓ Жалғыз акционер Басқарма Төрағасын сайлайды, оның өкілеттік мерзімін, лауазымдық жалақы мөлшерін және еңбекақы төлеу шарттарын айқындайды
- ✓ Директорлар кеңесі Басқарма мүшелерін сайлайды, олардың өкілеттік мерзімдерін, лауазымдық жалақы мөлшерін және еңбекақы төлеу шарттарын айқындайды
- ✓ Қордың Басқарма Төрағасы мен мүшелері үш жылға дейінгі мерзімге сайланады. Олардың өкілеттік мерзімдері Басқарманың өкілеттік мерзімімен сәйкес келеді
- ✓ 31.12.2025 жылғы Қор Басқармасының құрамы

Лауазымы	Т.А.Ө.	Сайланған күні	2025 ж. НТК орындалуы
Басқарма төрағасы	Курманов Алмас Мухамедкаримович	10.01.2025	100%
Басқарма төрағасының бірінші орынбасары	Жунусов Биржан Уалиевич	08.01.2025	100%
Басқарма төрағасының орынбасары	Жаныбеков Марат Амангельдиевич	25.06.2024	100%
Басқарма төрағасының орынбасары-аппарат басшысы	Стратулат Инна Саввовна	18.03.2025	100%

- ✓ Басқарма мүшелерінің орташа жасы - 54 жас. Қордың қолданыстағы Басқарма мүшелері тиісті жұмыс тәжірибесіне, біліміне, біліктілігіне және іскерлік беделіне ие

- ✓ 2025 жылы Қордың Басқармасы 42 отырыс өткізіп, Қордың құрылымдық бөлімшелерінің операциялық қызметіне қатысты 89 мәселені қарады, оның ішінде 22 мәселе жоспардан тыс тәртіппен қаралды

«Атқарушы органның қызметі» компоненті бойынша **ТӘУЕЛСІЗ БАҒАЛАУ** нәтижелеріне сәйкес рейтинг **76,7%**-ды құрады

	Компоненттің атауы	Компоненттің рейтингі		
		Ең жоғары	Нақты	Рейтингтік, %
1	Компанияның атқарушы органы мүшелерінің құрамы, саны және құзыреті.	4,00	3,00	75,0
2	Атқарушы органның жұмыс істеуі, жауапкершілігі және есептілігі.	3,00	2,25	75,0
3	Атқарушы орган мүшелеріне сыйақы беру жүйесі.	8,00	6,00	75,0
4	Жалғыз акционер мен директорлар кеңесі мүшелерінің компанияның операциялық қызметіне ықпал ету деңгейі	4,00	3,00	75,0
5	Атқарушы орган жұмысының тиімділігі, атқарушы орган мүшелері арасындағы функциялар мен жауапкершілікті бөлу.	5,00	3,75	75,0
6	Атқарушы органның жұмыс тәртібі, атқарушы орган туралы Ереже.	5,00	4,25	85,0
Барлығы:		29,00	22,25	76,7



ОРНЫҚТЫ ДАМУ БАСҚАРМАСЫ

04-4 КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ - СЫЙАҚЫ



ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ ТӘУЕЛСІЗ МҮШЕЛЕРІНІҢ СЫЙАҚЫСЫ

Директорлар кеңесінің тәуелсіз директорлары – мүшелерімен жасалатын ақылы қызмет көрсету туралы шарттарда Директорлар кеңесі мүшесінің міндеттерін орындағаны үшін белгіленген мөлшердегі сыйақы айқындалады.

Тәуелсіз директорға ай сайынғы бергіленген сыйақы мөлшерін Қордың Жалғыз акционері айқындайды және 2 ЕТЖ тең болады.

Мемлекеттік қызметшілер болып табылатын Директорлар кеңесі мүшелеріне сыйақы төлеу көзделмейді.

2025 жылы Директорлар кеңесінің мүшелеріне –тәуелсіз директорларына төленген белгіленген сыйақының мөлшері 4,4 млн теңгені құрады.



БАСҚАРМА МҮШЕЛЕРІНІҢ СЫЙАҚЫСЫ

Басқарма мүшелерінің қызметін бағалаудың негізгі тиімділік көрсеткіштері (НТК) негізінде жүзеге асырылады.

Басқарма мүшелерінің тиімділігін бағалау рәсімі келесі кезеңдерден тұрады:

- НТК таңдау және оларды Жалғыз акционермен келісу;
- НТК карталарын Директорлар кеңесінің бекітуі;
- Нақты нәтижелілікті есептеу және оны Жалғыз акционермен және ішкі аудит қызметімен келісу;
- Қордың қаржы-шаруашылық қызметінің нәтижелері белгіленген тәртіппен бекітілгеннен кейін Директорлар кеңесінің сыйақы төлеу/төлемей туралы шешім қабылдауы.



ҚР Ұлттық Банкі Басқармасының 27.08.2018 жылғы № 189 қаулысына сәйкес Қор жыл қорытынды бойынша Басқарма мүшелеріне төленген сыйақы туралы ақпаратты Қаржылық есептілік депозитарийнің интернет-ресурсында орналастырды. 2025 жыл үшін Басқарма мүшелеріне сыйақы төленбеді.



Қағидаттардың сақталуы туралы есеп

1. ӨКІЛЕТТІКТЕРДІ АЖЫРАТУ ҚАҒИДАТЫ (сақталады)

✓ Қор мен Жалғыз акционер арасындағы өзара қарым-қатынастар «Акционерлік қоғамдар туралы», «Мемлекеттік мүлік туралы» Қазақстан Республикасының заңдарымен, сондай-ақ Қордың Жарғысымен және Қордың Корпоративтік басқару кодексімен реттеледі. Кез келген өзара іс-қимыл, оның ішінде Қордың операциялық қызметіне Жалғыз акционердің араласуы мәселесін реттеу КБК-ға сәйкес Директорлар кеңесі және (немесе) Қоғамның атқарушы органы арқылы корпоративтік басқару қағидаттарына сәйкес жүзеге асырылады.

2. ЖАЛҒЫЗ АКЦИОНЕРДІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МҮДДЕЛЕРІН ҚОРҒАУ ҚАҒИДАТЫ (сақталады)

✓ Жалғыз акционердің Қазақстан Республикасының «Акционерлік қоғамдар туралы», «Мемлекеттік мүлік туралы» заңдарында және Қордың Жарғысында көзделген құқықтары бар.
✓ Жалғыз акционер Қорды басқаруға және Директорлар кеңесін сайлауға қатысады (комиссиялық сыйақы мөлшерлемесінің мөлшерін белгілеу, Директорлар кеңесінің құрамына өзгерістер енгізу, Басқарма төрағасын сайлау туралы шешімдер қабылданды), сондай-ақ Қордың қызметі туралы ақпарат алады, оның ішінде Қордың қаржылық есептілігімен танысады (Қордың аудиторлық ұйымын айқындау, жылдық қаржылық есептілікті бекіту туралы шешімдер қабылданды).

3. ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ МЕН АТҚАРУШЫ ОРГАННЫҢ ҚОРДЫ ТИІМДІ БАСҚАРУ ҚАҒИДАТЫ (сақталады)

✓ Қорда Директорлар кеңесі туралы ереже бекітілген, сондай-ақ Директорлар кеңесінің өкілеттіктері Қордың Жарғысында көзделген.
✓ «МӨСҚ» АҚ-дағы корпоративтік басқарудың тәуелсіз бағалауымен (2025 жылғы 10 қарашадағы «ВЕКТОР» консалтингтік агенттігі» ЖШС) Қордың жалғыз акционерінің құқықтарын қорғау, Директорлар кеңесі мен атқарушы орган қызметінің ашықтығы, сондай-ақ Қор қызметі туралы ақпараттың ашықтығы расталды.

4. ОРНЫҚТЫ ДАМУ ҚАҒИДАТЫ (сақталады)

✓ Бекітілген:

- Орнықты даму саласындағы саясат (18.12.2025ж. ДК шешімі)
- 2026–2027 жж. арналған Орнықты даму саласындағы саясатты іске асыру жөніндегі іс-шаралар жоспары
- 2026-2028 жж. арналған Стейкхолдерлер картасы

5. ТӘУЕКЕЛДЕРДІ БАСҚАРУ, ІШКІ БАҚЫЛАУ ҚАҒИДАТЫ (сақталады)

✓ Қорда тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйесі құрылған және жұмыс істейді, ол қаржылық тұрақтылықты бағалау, Қаржы-шаруашылық қызметті ішкі бақылау нәтижелерін қамтиды (ҚЕХС сәйкестігі тұрғысынан қаржылық есептілікті тәуелсіз аудиторлық ұйымдар растайды).
✓ Тәуекелдерді басқару жөніндегі ақпарат Жалғыз акционерге актуарлық есепті, ал Директорлар кеңесіне Қордың инвестициялық қызметі туралы есепті ұсыну арқылы ашып көрсетіледі.
✓ Бекітілді (ДК-нің 24.12.2024ж. шешімі)

- Тәуекелдерді басқару жүйесі бойынша саясат
- Қордың тәуекелдерді басқару жүйесінің қағидалары
- Қордың тәуекелдер тізілімі

6. КОРПОРАТИВТІК ҚАҚТЫҒЫСТАР МЕН МҮДДЕЛЕР ҚАҚТЫҒЫСЫН РЕТТЕУ ҚАҒИДАТЫ (сақталады)

✓ Корпоративтік жанжалға және мүдделер қақтығысына әкеп соғуы мүмкін жағдайларды реттеу мақсатында Директорлар кеңесіне есеп беретін Омбудсмен лауазымы енгізілді. Жұмыскерлердің Омбудсменге жүгіну фактілері орын алды, алайда тараптардың консенсусқа қол жеткізуіне байланысты корпоративтік жанжалдар мен мүдделер қақтығыстары тіркелмеген.

7. ҚОР ҚЫЗМЕТІ ТУРАЛЫ АҚПАРАТТЫ АШУДЫҢ АШЫҚТЫҒЫ МЕН ОБЪЕКТИВТІЛІГІ ҚАҒИДАТТАРЫ (сақталады)

✓ Қор туралы ақпарат жыл сайын Қордың қызметі туралы жылдық есепте көрсетіледі.
✓ Қордың жаңғыртылған корпоративтік веб-сайты әзірленіп, ағымдағы жылы іске қосылды, онда Қордың қызметі туралы қолжетімді ақпарат орналастырылған.
✓ 2025 жылы заңды және жеке тұлғалардың 20 мыңнан астам өтінішіне жауап берілді.



НАЗАРЛАРЫҢЫЗҒА РАХМЕТ

Қазақстан Республикасы
«Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қоры» АҚ



gfss.kz

Ресми сайт



info@gfss.kz

Электрондық пошта



+7 (7172) 983-976

Телефон